



от 21 апреля 2020 г. № 215

г. Улан-Удэ

**Об утверждении Положения об организации работы
органов исполнительной власти Республики Бурятия
с сообщениями из открытых источников**

В целях совершенствования взаимодействия с населением и организации работы по рассмотрению сообщений из открытых источников исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия и органами местного самоуправления в Республике Бурятия в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1. Утвердить Положение об организации работы органов исполнительной власти Республики Бурятия с сообщениями из открытых источников согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Комитет по информационной политике) обеспечить:

- организацию работы органов исполнительной власти Республики Бурятия с сообщениями из открытых источников;
- взаимодействие с органами исполнительной власти Республики Бурятия по вопросам работы с сообщениями из открытых источников;
- оказание консультативной и методической помощи органам местного самоуправления в организации работы с сообщениями из открытых источников.

3. Исполнительным органам государственной власти Республики Бурятия, не имеющим официальных аккаунтов, официальных групп в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram», в

течение месяца со дня официального опубликования настоящего постановления обеспечить их создание.

4. Рекомендовать главам администраций муниципальных районов и городских округов в Республике Бурятия:

4.1. Принять правовые акты, регулирующие вопросы организации в местных администрациях работы с сообщениями из открытых источников с учетом положений настоящего постановления.

4.2. Определить заместителей глав администраций муниципальных районов и городских округов, ответственных за работу с сообщениями из открытых источников, и работников администраций муниципальных районов и городских округов, непосредственно осуществляющих указанную работу.

4.3. Организовать взаимодействие с Администрацией Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (Комитет по информационной политике) по вопросам работы с сообщениями из открытых источников.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия Цыренова Б.Д.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Глава Республики Бурятия -
Председатель Правительства
Республики Бурятия**



А. Цыденов

Проект представлен Администрацией Главы
и Правительства
тел. 21-31-36

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы органов исполнительной власти
Республики Бурятия с сообщениями из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий органов исполнительной власти Республики Бурятия по работе с поступившими сообщениями из открытых источников (социальные сети «Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook» и «Instagram»), затрагивающими вопросы деятельности Правительства Республики Бурятия, органов исполнительной власти Республики Бурятия, имеющими общественную значимость и требующими принятия мер оперативного реагирования.

2. Исчисление сроков подготовки и размещения ответа органом исполнительной власти Республики Бурятия по настоящему Положению осуществляется в рабочем времени в течение рабочего дня.

3. При организации работы с сообщениями из открытых источников не применяются положения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Созданные органами исполнительной власти Республики Бурятия официальные аккаунты и официальные группы в социальных сетях используются для информирования общественности о своей деятельности. Ссылки на официальные аккаунты и официальные группы размещаются на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Бурятия.

5. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в исполнительные органы государственной власти Республики Бурятия, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет уполномоченное должностное лицо Комитета по информационной политике Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия (далее - Координатор).

6. В каждом исполнительном органе государственной власти Республики Бурятия определяются:

- должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя

руководителя, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;

- один или несколько работников, осуществляющих подготовку и размещение ответов на сообщения из открытых источников (далее - исполнитель) с учетом возможности исполнения обязанностей исполнителей в период их временного отсутствия (в связи с болезнью, отпуском, командировкой, учебной или иными причинами) иными лицами.

7. Координатор выявляет сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего принимает решение о необходимости реагирования на сообщение из открытых источников в сокращенный срок, и направляет их в органы исполнительной власти Республики Бурятия с извещением исполнителя, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, для подготовки проекта ответа.

8. Если, по мнению исполнителя, решение поставленных в сообщении из открытых источников вопросов не относится к компетенции его органа исполнительной власти Республики Бурятия, исполнитель в течение 30 минут возвращает сообщение из открытых источников Координатору и извещает его об этом.

9. Подготовка и размещение ответа на стандартное сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 8 часов с момента выявления сообщения из открытых источников Координатором.

10. Исполнитель подготавливает проект ответа (при необходимости - промежуточного ответа) на сообщение из открытых источников и не позднее чем за 3 часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 9 настоящего Положения, направляет его на согласование Координатору и извещает его об этом.

11. Координатор в течение 1 часа с момента поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников согласовывает его либо направляет на доработку исполнителю и извещает его об этом.

12. Направленный на доработку проект ответа на сообщение из открытых источников должен быть доработан исполнителем и направлен на повторное согласование Координатору с одновременным его оповещением в течение 1 часа после поступления проекта ответа на сообщение из открытых источников на доработку.

13. Согласованный Координатором ответ на сообщение из открытых источников в течение 30 минут с момента согласования размещается исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение из

открытого источника.

14. Подготовка и размещение ответа на сообщение с сокращенным сроком осуществляется не позднее 4 часов с момента выявления сообщения из открытых источников Координатором.

15. В случае, если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

16. В случае, если сообщение из открытых источников содержит вопросы, решение которых входит в полномочия нескольких исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия:

- очередность подготовки информации исполнителями, ответственными исполнителями определяет Координатор;

- исполнитель, подготовивший необходимую информацию для подготовки общего ответа, в части, касающейся своих полномочий, направляет ее Координатору;

- направление каждым исполнителем информации, необходимой для подготовки общего проекта ответа, должно составлять не более 2 часов с момента поступления исполнителю сообщения из открытых источников для подготовки информации (общего ответа);

- проект общего ответа на сообщение из открытых источников готовит ответственный исполнитель с учетом информации предыдущих исполнителей по данному сообщению из открытых источников.

17. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу Координатор направляет его в органы исполнительной власти Республики Бурятия, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 8 - 14 настоящего Положения.

18. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу сообщения (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

19. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред дру-

гому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

20. В случае выявления в официальных аккаунтах или группах органов исполнительной власти Республики Бурятия сообщений с информацией о готовящемся преступлении или иных противоправных действиях, данная информация незамедлительно направляется исполнителями органов исполнительной власти в правоохранительные органы.

21. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее представления Координатору возлагается на исполнителя и, в равной мере, на курирующего его работу заместителя руководителя органа, а также руководителя органа исполнительной власти Республики Бурятия.

22. В случае выявления нарушения порядка, сроков размещения ответа, подготовки неполного (некачественного) ответа органами исполнительной власти Республики Бурятия на сообщения из открытых источников информация об этом в 3-х дневный срок направляется Комитетом по информационной политике заместителю Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководителю Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия для рассмотрения вопроса о привлечении к дисциплинарной ответственности.

23. Комитет по информационной политике ежеквартально формирует сводную информацию о своевременности работы органов исполнительной власти Республики Бурятия в социальных сетях, качестве этой работы и динамике сообщений из открытых источников и представляет информацию заместителю Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководителю Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.

24. Комитет по информационной политике незамедлительно информирует заместителя Председателя Правительства Республики Бурятия - Руководителя Администрации Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия о сообщениях, получивших широкий общественный резонанс и свидетельствующих о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения, который незамедлительно докладывает указанную информацию Главе Республики Бурятия - Председателю Правительства Республики Бурятия.
