



**от 31 октября 2018 г. № 635-р**

**г. Улан-Удэ**

В целях совершенствования правовой базы системы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Республики Бурятия, а также приведения в соответствие с нормами федерального законодательства:

1. Внести следующие изменения в распоряжение Правительства Республики Бурятия от 07.05.2018 № 232-р (в редакции распоряжения Правительства Республики Бурятия от 27.06.2018 № 344-р):

1.1. Абзац второй пункта 1.2.2 изложить в следующей редакции:

«Состав информации о результатах НОК, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте определяются в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, и порядке ее размещения».».

1.2. В пункте 1.2.2(1) слово «марта» заменить словом «июня».

1.3. В пункте 1.4:

1.3.1. Пункт 1.4.1 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«При проведении конкурсных процедур включать в техническое задание условие об осуществлении сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социаль-

ного обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638, и показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг такими организациями.».

1.3.2. Дополнить пунктами 1.4.4 и 1.4.5 следующего содержания:

«1.4.4. Учитывать, что сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

При этом источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т. п.). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

1.4.5. В рамках исполнения государственного контракта принимать и рассматривать отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества, на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте bus.gov.ru.

При этом отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.».

1.4. В пункте 1.5.1 слова «20 января» заменить словами «30 марта».

1.5. Дополнить пунктом 1.6 следующего содержания:

«1.6. Принимать во внимание, что результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

- в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 включены в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

- в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 с 1 января 2019 года включены в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.».

1.6. В пункте 2.5 слова «5 февраля» заменить словами «30 апреля».

2. Внести изменение в План мероприятий по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года, утвержденный распоряжением Правительства Республики Бурятия от 27.12.2012 № 826-р (в редакции распоряжений Правительства Республики Бурятия от 27.06.2013 № 408-р, от 14.10.2013 № 665-р, от 14.11.2013 № 759-р, от 14.02.2014 № 67-р, от 03.10.2014 № 603-р, от 29.01.2015 № 41-р, от 14.07.2015 № 418-р, от 23.11.2015 № 696-р, от 29.12.2015 № 788-р, от 15.08.2016 № 508-р, постановления Правительства Республики Бурятия от

04.10.2016 № 466, распоряжений Правительства Республики Бурятия от 28.12.2016 № 869-р, от 30.10.2017 № 640-р, от 14.02.2018 № 90-р, от 09.06.2018 № 316-р, от 07.09.2018 № 497-р), исключив в пункте 16 строку следующего содержания:

«- внедрение новых принципов работы государственных (муниципальных) учреждений, гарантирующих повышение качества и эффективности оказываемых ими услуг, максимально учитывающих интересы населения при принятии решений о закрытии малокомплектных школ, фельдшерско-акушерских пунктов, родильных домов, больниц и иных объектов социального назначения	Информация в Правительстве РФ	ежегодно, до 1 февраля года, следующего за отчетным	Бардалеев А.В. (свод), Жалсанов Б.Б., Быкова Т.А., Самбуев Д.Н., Дагаева С.Б., Дамдинцурунов В.А.»
--	-------------------------------	---	--

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Республики Бурятия**



**И. Шутенков**

Проект представлен Министерством экономики  
тел. 21-63-61

оу1