



КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 30 » июнь 2026 й. № 240

« 30 » июня 2026 г.

**Об утверждении модели системы долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан в 2026 году**

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Башкортостан в 2026 году, утвержденным распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 25 декабря 2025 года № 1693-р, в целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Башкортостан в 2026 году Правительство Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемую в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

2. Установить, что настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2026 года.

Премьер-министр
Правительства
Республики Башкортостан



А.Г. Назаров

Утверждена
постановлением Правительства
Республики Башкортостан
от «30» июня 2026 года
№ 240

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемая в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году

1. Основные положения

1.1. Настоящая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемая в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году (далее соответственно – Модель, система долговременного ухода, граждане, нуждающиеся в уходе), разработана во исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Башкортостан в 2026 году, утвержденного распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 25 декабря 2025 года № 1693-р).

1.2. В систему долговременного ухода включаются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 15 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе граждане с психическими расстройствами. Приоритетным правом на включение в систему долговременного ухода обладают инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды из числа участников специальной военной операции, одиноко проживающие граждане.

1.3. Основные понятия, используемые в Модели:

1) система долговременного ухода – система организации и предоставления организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

2) уход – совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия,

облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

3) социальные услуги по уходу – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

4) социальный пакет долговременного ухода – гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

5) граждане, нуждающиеся в уходе, – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

6) граждане, осуществляющие уход, – лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей;

7) одиноко проживающий гражданин – лицо, зарегистрированное по месту жительства без иных граждан, что определяется на основании адресной справки о проживающих в жилом помещении и подтверждается экспертами по оценке нуждаемости. Кроме того, это гражданин, фактически проживающий один (без родственников, детей и иных лиц).

Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 декабря 2025 года № 731 «О реализации в Российской Федерации в 2026 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» и Моделью.

2. Цели и задачи внедрения системы долговременного ухода

2.1. Цели системы внедрения долговременного ухода – обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для

максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

2.2. Задачи внедрения системы долговременного ухода:

- 1) совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;
- 2) совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
- 5) организация оказания содействия гражданам, осуществляющим уход;
- 6) создание и развитие инфраструктуры системы долговременного ухода, в том числе на базе негосударственных организаций;
- 7) подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;
- 8) организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;
- 9) обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;
- 10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию системы долговременного ухода.

3. Участники системы долговременного ухода

3.1. Участниками системы долговременного ухода являются:

Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее – Министерство семьи и труда РБ);

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан;

государственное казенное учреждение Республиканский центр организации социального обслуживания «Развитие» (далее – ГКУ РЦ «Развитие») и созданные в его структуре региональные и территориальные координационные центры;

организации социального обслуживания независимо от

организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг);

медицинские организации;

граждане, осуществляющие уход;

граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы работы в системе долговременного ухода

4.1. Деятельность участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении федерального и регионального законодательства и осуществляется на следующих принципах:

1) единство общей цели, которая одинаково значима для всех участников системы долговременного ухода;

2) приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;

3) разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников системы долговременного ухода;

4) синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками системы долговременного ухода, не дублируются и не противоречат друг другу;

5) коллегиальность решений, которые прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно;

6) коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников системы долговременного ухода;

7) конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников организаций, являющихся участниками системы долговременного ухода, осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах:

ответственность;

компетентность;

индивидуальность;

добровольность;

конфиденциальность.

4.3 Медицинские организации предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение и передачу таких сведений в иные организации в целях использования при оказании социальных услуг долговременного ухода.

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в систему долговременного ухода

5.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в Министерство семьи и труда РБ, в региональный или территориальный координационный центр, посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, территориальными органами Социального фонда России и иными исполнительными органами Республики Башкортостан, органами местного самоуправления Республики Башкортостан;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на открытые в уполномоченных органах и организациях «горячие линии» или «телефоны доверия», номера которых указаны на их сайтах;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых исполнительными органами Республики Башкортостан, органами местного самоуправления Республики Башкортостан, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

5.2. Основаниями для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода являются поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального

обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, исполнительных органов Республики Башкортостан, органов местного самоуправления Республики Башкортостан, общественных объединений непосредственно в уполномоченные организации в целях признания этого гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан от 29 декабря 2015 года № 884-о «О наделении государственных учреждений Республики Башкортостан, находящихся в ведении Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на включение граждан в систему долговременного ухода» (далее – организация, уполномоченная на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании), либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5.3. Заявление о предоставлении социального обслуживания подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

5.4. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

5.5. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания, заключенного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

5.6. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и его включение в систему долговременного ухода предполагают проведение следующих мероприятий:

- 1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,

с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;

2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

5) составление территориальным координационным центром проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе;

6) утверждение индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе организацией, уполномоченной на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

5.7. Основаниями для исключения гражданина из системы долговременного ухода является утрата данным гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

5.8. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе от социальных услуг по уходу либо об исключении гражданина из системы долговременного ухода принимается организацией, уполномоченной на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками территориальных координационных центров, созданных в структуре ГКУ РЦ «Развитие» (далее – эксперт по оценке нуждаемости), с учетом сведений, полученных в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода.

6.2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с Порядком определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании,

в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренным приложением № 1 к Модели, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотренным приложением № 2 к Модели.

6.3. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, используется анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), форма которой предусмотрена приложением № 3 к Модели.

6.4. Анкета-опросник – документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно заявлению о предоставлении социального обслуживания, поданному гражданином или его законным представителем, или обращению в его интересах лиц, указанных в статье 14 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», либо об отказе в социальном обслуживании.

6.5. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу. Правила заполнения анкеты-опросника предусмотрены приложением № 4 к Модели.

6.6. Результатами определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, являются признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.

6.7. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, исходя из индивидуальной потребности гражданина, ему устанавливаются первый, второй или третий уровни нуждаемости в уходе.

6.8. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная

потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже одного раза в год).

6.9. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости.

6.9.1. Эксперт по оценке нуждаемости обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов: «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики в системе социального обслуживания, предусмотренные приложением № 5 к Модели.

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

7.1. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и с уровнем его нуждаемости в уходе.

7.2. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются следующие параметры:

1) характер ухода – потребность в замещающих действиях (действиях за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в ассистирующих действиях (действиях, обеспечивающих поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или в их сочетании;

2) периодичность ухода – потребность в социальных услугах по

уходу в течение недели (от 1 раза до нескольких раз);

3) интенсивность ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от 1 раза до нескольких раз);

4) продолжительность ухода – объем часов, требуемый для предоставления социальных услуг по уходу, в день и в неделю;

5) время предоставления ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время, в ночное время);

6) график предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход, из числа ближайшего окружения).

7.3. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, рекомендуется исходить из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.4. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

7.5. В случае, если при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому, не достигаются цели социального обслуживания, поскольку потребность гражданина, нуждающегося в уходе, превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, гражданину предлагается стационарная форма социального обслуживания.

7.6. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании рекомендуется ограничивать временем, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

8. Социальный пакет долговременного ухода

8.1. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам,

которым установлены первый, второй или третий уровни нуждаемости в уходе.

8.2. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотрен приложением № 6 к Модели.

8.3. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления.

8.4. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), предусмотренными приложением № 7 к настоящей Модели.

8.5. Стандарты для каждой социальной услуги по уходу устанавливают алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также включают оценку результатов и показатели качества социальной услуги по уходу. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

8.6. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – объем социального пакета

долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

8.7. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме от 11 до 14 часов в неделю (660-840 минут).

8.8. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме от 18 до 21 часа в неделю (1080-1260 минут).

8.9. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме от 25 до 28 часов в неделю (1500-1680 минут).

8.10. Суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – суммарное время), не может превышать предельный объем социального пакета долговременного ухода, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.

8.11. В случае, если суммарное время меньше объема социального пакета долговременного ухода, назначенного гражданину, избыток времени используют для увеличения объема и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу.

8.12. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии). Периодичность предоставления услуг может составлять:

до 2 раз в день 3-7 дней в неделю – при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5-7 дней в неделю – при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

8.13. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому, предусмотренным приложением № 8 к Модели.

8.14. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.

8.15. Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта «Помощник по уходу»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу. Рекомендации по организации обучения по профессиональной программе «Помощник по уходу» предусмотрены приложением № 12 к Модели.

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики, предусмотренные приложением № 5 к Модели.

8.16. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), форма которого предусмотрена приложением № 10 к Модели.

8.17. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальный пакет длительного ухода, 1 раз в месяц всеми помощниками по уходу, обеспечивающими предоставление социальных услуг по уходу.

8.18. Объем социального пакета длительного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

8.19. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

9.1. Гражданам, нуждающимся в уходе, которым назначен социальный пакет длительного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных законодательством.

9.2. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным

услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью.

9.3. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:

1) в получении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

проведение диспансеризации, медицинских осмотров (профилактические, предварительные, периодические), оздоровления;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации;

проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

2) в бесплатном получении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);

3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;

4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение;

5) в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление гражданам, нуждающимся в уходе, индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе

10.1. Индивидуальная программа — документ, составляемый в соответствии с формой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

10.2. В индивидуальной программе указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг согласно условиям, установленным статьями 20, 31, 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также мероприятия

по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

10.3. Дополнение к индивидуальной программе – документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлены первый, второй или третий уровни нуждаемости в уходе.

10.4. В дополнении к индивидуальной программе указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем социального пакета долговременного ухода, условия его предоставления и перечень включенных в него социальных услуг по уходу. Образец формы дополнения к индивидуальной программе предусмотрен приложением № 9 к Модели.

10.5. Дополнение к индивидуальной программе составляется экспертом по оценке нуждаемости и утверждается руководителем (заместителем руководителя) уполномоченной организации в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу в сроки, предусмотренные приложением № 1 к Модели.

10.6. Граждане, нуждающиеся в уходе, их законные представители имеют право на участие в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10.7. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе для гражданина или его законного представителя имеют рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

10.8. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10.9. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе пересматриваются в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, но не реже 1 раза в год.

10.10. Данные об индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика (наименования поставщиков) социальных услуг, реализующего (реализующих) индивидуальную

программу) вносятся в государственную информационную систему «Социальное обслуживание населения».

10.11. Данные о дополнении к индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг по уходу, реализующего дополнение к индивидуальной программе) вносятся в государственную информационную систему «Социальное обслуживание населения».

11. Заключение договора о социальном обслуживании

11.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – договор).

11.2. Форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

11.3. В договоре в обязательном порядке указываются:

1) объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой;

2) объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

11.4. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

11.5. Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Обеспечение функционирования системы долговременного ухода

12.1. Инфраструктура организаций, обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода, включает:

региональный координационный центр, основной целью деятельности которого является информационно-аналитическое обеспечение системы долговременного ухода в Республике

Башкортостан. Положение о региональном координационном центре утверждается Министерством семьи и труда РБ;

территориальные координационные центры, основной целью деятельности которых является обеспечение функционирования системы длительного ухода на территории одного или нескольких муниципальных образований Республики Башкортостан. Положение о территориальном координационном центре утверждается Министерством семьи и труда РБ;

поставщики социальных услуг (государственные и негосударственные организации социального обслуживания), а также созданные в их структуре:

пункты проката технических средств реабилитации (далее – пункты проката), основной целью деятельности которых является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации. Примерное положение о пункте проката технических средств реабилитации предусмотрено приложением № 11 к Модели.

школы ухода, основной целью деятельности которых является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода.

13. Межведомственное взаимодействие в системе длительного ухода

13.1. Организация межведомственного взаимодействия в системе длительного ухода в Республике Башкортостан осуществляется на основе порядка межведомственного взаимодействия, утверждаемого нормативным правовым актом Республики Башкортостан, с учетом Методических рекомендаций по порядку взаимодействия участников системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, при выявлении и включении граждан, нуждающихся в уходе, в данную систему, а также предоставлении гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, утвержденных Министром труда и социальной защиты Российской Федерации 26 июля 2024 года и Министром здравоохранения Российской Федерации 25 июля 2024 года.

13.2. Порядок межведомственного взаимодействия устанавливает правила взаимодействия участников системы длительного ухода по выявлению граждан, нуждающихся в уходе, включению их в систему длительного ухода, а также порядок и формы взаимодействия, включая информационное взаимодействие между уполномоченными

органами и организациями, иными органами и организациями Республики Башкортостан:

- 1) при выявлении потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) при подборе гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 4) при предоставлении гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания, в том числе социальных услуг по уходу;
- 5) при госпитализации граждан, нуждающихся в уходе, в медицинскую организацию;
- 6) при подтверждении факта оказания гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в целях оплаты данных услуг поставщику социальных услуг.

13.3. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода обеспечивается посредством ведомственных информационных систем при условии наличия интеграции, в остальных случаях – по каналам электронного межведомственного взаимодействия посредством защищенной передачи электронных документов через сеть Интернет и с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

14. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

14.1. В целях обеспечения функционирования в Республике Башкортостан системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

14.2. Министерство семьи и труда РБ организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперты по оценке нуждаемости, работники регионального и территориальных координационных центров), по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (далее – профессиональные программы).

14.3. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, работников регионального или территориальных координационных центров, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе образовательных

организаций высшего и среднего профессионального образования, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.

14.4. Обучение работников организаций социального обслуживания по вопросам внедрения системы долговременного ухода осуществляется посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.

14.5. Работник регионального и территориального координационного центра организует и обеспечивает взаимодействие работников поставщиков социальных услуг, медицинских и иных организаций с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.6. Работник регионального или территориального координационного центра обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов: «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики в системе социального обслуживания, предусмотренные приложением № 5 к Модели.

14.7. Деятельность работника территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с работником регионального координационного центра и организатором ухода.

14.8. Организатор ухода является работником поставщика социальных услуг, в том числе руководителем структурного подразделения, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся

в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.9. Организатор ухода обязан:

- 1) соответствовать требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;
- 2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики в системе социального обслуживания.

15. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода

15.1. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода осуществляется за счет:

средств бюджета Республики Башкортостан и средств федерального бюджета, предусмотренных на реализацию пилотного проекта, в том числе на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;

средств получателей социальных услуг – при предоставлении социальных услуг на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

16.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу – система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки Министерством семьи и труда РБ, региональным координационным центром, территориальным координационным центром, поставщиком социальных услуг результативности исполнения договора и мероприятий, установленных дополнением к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей).

16.2. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее – мониторинг) – система наблюдений, осуществляемых региональным и территориальными координационными центрами на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

- 1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) по определению экспертом по оценке нуждаемости территориального координационного центра индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;
- 4) по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- 5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;
- 6) по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (из числа ближайшего окружения).

16.3. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16.4. В целях достижения целей, установленных при внедрении системы долговременного ухода, и организации контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, региональным координационным центром осуществляются:

- 1) анализ информации о предоставлении гражданам социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах, а также посредством выборочного посещения и опроса граждан, нуждающихся в уходе, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;
- 2) выборочный анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:
 - дополнения к индивидуальной программе;
 - отчета;
 - договора;
 - актов о предоставлении социальных услуг;
 - графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

17. Комплекс мероприятий Республики Башкортостан по внедрению системы долговременного ухода

17.1. Внедрение и развитие системы долговременного ухода в Республике Башкортостан осуществляются посредством:

1) формирования на уровне Правительства Республики Башкортостан постоянно действующей межведомственной рабочей группы по внедрению системы долговременного ухода, утверждения регламента ее работы, полномочий и состава, включающего отраслевых экспертов;

2) проведения оценки имеющихся для внедрения системы долговременного ухода в Республике Башкортостан демографических, инфраструктурных, кадровых, финансовых, материально-технических, административных и иных ресурсов с последующей разработкой мер по их увеличению;

3) разработки и утверждения региональной программы («дорожной карты») по внедрению системы долговременного ухода (далее – региональная программа), включая определение ответственных исполнителей и источников финансирования мероприятий региональной программы;

4) разработки и утверждения целевых результатов реализации пилотного проекта;

5) разработки и утверждения нормативных правовых актов, регулирующих реализацию в Республике Башкортостан системы долговременного ухода в соответствии с Моделью;

6) определения и утверждения полномочий, прав и обязанностей уполномоченных органов, организаций и их работников в системе долговременного ухода;

7) разработки и утверждения регламента межведомственного взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия, уполномоченных органов, организаций и их работников в рамках системы долговременного ухода;

8) организации подготовки работников, обеспечивающих организацию и оказание социальных услуг по уходу, а также функционирование системы долговременного ухода;

9) определения инфраструктуры системы долговременного ухода, включая создание регионального и территориальных координационных центров;

10) обеспечения материально-технической базы для создания пунктов проката, школ ухода, центров дневного пребывания;

11) отработки организационных моделей предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, в зависимости от места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе (для городских и сельских жителей);

12) обеспечения контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода;

13) обеспечения поддержки граждан, осуществляющих уход, путем организации их обучения в школах ухода;

14) привлечения добровольцев (волонтеров), представителей некоммерческих организаций к реализации Модели;

15) разработки документов, в том числе мобильных приложений, в которых фиксируется проведение работниками уполномоченных организаций работы с гражданином, нуждающимся в уходе, отражаются динамика состояния его здоровья, результативность осуществляемого ухода и иные необходимые данные;

16) обеспечения межведомственной информационной поддержки системы длительного ухода, включая информирование граждан;

17) разработки механизма получения Министерством семьи и труда Республики Башкортостан или ГКУ РЦ «Развитие» сведений о потенциальных получателях социальных услуг в системе длительного ухода, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;

18) проведения мониторингов, формирования отчетности о функционировании в Республике Башкортостан системы длительного ухода.

Приложение № 1
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ПОРЯДОК
определения индивидуальной потребности гражданина
в социальном обслуживании, в том числе
в социальных услугах по уходу

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, – это экспертная деятельность, состоящая из:

1) оценки потребностей и нужд, обстоятельств и состояния гражданина посредством проведения беседы, опроса, наблюдения и анализа документов (далее – оценка);

2) подготовки заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) подготовки заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и о форме социального обслуживания;

4) подготовки заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее соответственно – индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе).

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, положение о котором утверждается приказом Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

4. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и на формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется 2 экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.

6. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:

1) сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;

2) результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности);

3) иная информация.

7. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений и так далее.

8. Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, предусмотрен приложением № 2 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в

уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году (далее – Модель).

9. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), образец формы которой предусмотрен приложением № 3 к Модели.

10. Анкета-опросник является:

1) основным инструментом для проведения оценки нужд и потребностей (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов), жизненных обстоятельств и состояния гражданина, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, и назначения социальных услуг по уходу (далее – оценочная шкала);

2) документом, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

11. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в три этапа (подготовительный, основной, завершающий).

12. На подготовительном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более двух рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

1) обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;

2) формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;

4) готовят проект решения об отказе в социальном обслуживании в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

13. На основном этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более трех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

- 1) актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

- 2) делают выводы о потребностях и нуждах, обстоятельствах и состоянии гражданина;

- 3) формируют заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, о форме социального обслуживания.

14. На завершающем этапе эксперты по оценке нуждаемости в срок не более четырех рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, а также:

- 1) осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;

- 2) формируют перечень и объем социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- 3) готовят проекты решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе (в случае, если гражданин отказался от социального обслуживания) (далее – проекты решений);

- 4) направляют проекты решений в государственное казенное учреждение Республиканский центр организации социального обслуживания «Развитие» (далее – ГКУ РЦ «Развитие»).

15. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в зависимости от индивидуальной потребности ему устанавливаются первый, второй или третий уровни нуждаемости в уходе.

16. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника,

которая предусматривает балльную систему оценки (бланк «Блок В» анкеты-опросника).

17. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:

1) проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни;

2) наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;

3) демонстрацию гражданином навыков самообслуживания, которыми владеет и пользуется.

18. Первый уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.

19. Второй уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.

20. Третий уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.

21. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долгосрочного ухода.

22. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, при наличии его согласия экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания.

23. Основанием для включения гражданина в систему долгосрочного ухода является установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долгосрочного ухода, при наличии свободного места в рамках утвержденной плановой численности граждан для включения в систему долгосрочного ухода у поставщика, оказывающего социальные услуги по уходу в муниципальном образовании, на территории которого проживает гражданин, нуждающийся в уходе.

24. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долгосрочного ухода или об отказе от социального обслуживания принимается ГКУ РЦ «Развитие».

25. При определении индивидуальной потребности гражданина из числа участников специальной военной операции (далее – участник СВО) в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по

уходу, рекомендуется учитывать сведения об участнике СВО (о демобилизации, увольнении с военной службы, иной службы и работы, выписке из медицинской или военно-медицинской организации), в том числе поступающие в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан из военного комиссариата, территориального органа Социального фонда России, медицинской или военно-медицинской организации, межведомственной комиссии при Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи лицам, указанным в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 года № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции “Защитники Отечества”» (далее – сведения об участнике СВО).

Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан сведения об участнике СВО передаются в региональный координационный центр и территориальный координационный центр, курирующие муниципальное образование, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО.

В случае, если в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО, являющегося потенциальным получателем социальных услуг в системе долговременного ухода, не внедрена система долговременного ухода, определение его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляет территориальный координационный центр, расположенный наиболее близко к месту жительства или месту пребывания участника СВО.

Приложение № 2
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

АЛГОРИТМ

действий экспертов по оценке нуждаемости при определении
индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании,
в том числе в социальных услугах по уходу

1. Эксперт по оценке нуждаемости – работник территориального координационного центра, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и дополнения к ИППСУ, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

2. Анкета-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), – основной инструмент для проведения оценки нужд и потребностей (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов), жизненных обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе и информацию о назначенных социальных услугах по уходу. Образец формы анкеты-опросника предусмотрен приложением № 3 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году (далее – Модель).

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется поэтапно.

3.1. Подготовительный этап.

3.1.1. Место проведения: территориальный координационный центр.

3.1.2. Цель: обеспечить сбор сведений о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника.

3.1.3. Задачи:

1) распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и его ближайшим окружением (родственники, соседи, друзья или иные лица, осуществляющие уход);

2) получение, обработка и анализ информации из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в указанных целях;

3) получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

4) внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1-3 бланка «Блок А», разделы 1-2 бланка «Блок Б», разделы 1-3 бланка «Блок В»), в том числе в электронном виде;

5) подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, обстоятельствах и состоянии гражданина;

6) формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

7) разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий, цели и состава участников визита), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

8) техническая подготовка к визиту.

3.1.4. Срок исполнения: не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

3.1.5. Ожидаемый результат: сведения о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия

жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании).

3.2. Основной этап.

3.2.1. Место проведения: место жительства или место пребывания гражданина.

3.2.2. Цель: провести оценку индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделать вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина.

3.2.3. Задачи:

1) знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением, объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);

2) уведомление гражданина и его ближайшего окружения о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

3) принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;

4) установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением, распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;

5) проведение оценки посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения ближайшего окружения;

6) актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков «Блок А», «Блок Б», «Блок В» анкеты-опросника;

7) формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

8) формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания (в составе бланка «Блок Б» анкеты-опросника);

9) проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка «Блок «В» анкеты-опросника);

10) формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника);

11) информирование гражданина и его ближайшего окружения о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, рекомендуемой форме социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, возможных поставщиках социальных услуг;

12) определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу (работником поставщика социальных услуг) и иными лицами (представителями ближайшего окружения);

13) согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг;

14) завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением, объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости и поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода.

3.2.4. Срок исполнения: не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

3.2.5. Ожидаемый результат: проведена оценка индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, сделан вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника.

3.3. Завершающий этап.

3.3.1. Место проведения: территориальный координационный центр.

3.3.2. Цели:

1) определить индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) определить уровень нуждаемости гражданина в уходе;

3) сформировать проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

4) подобрать гражданину оптимальную форму социального обслуживания;

5) сформировать проекты ИППСУ и дополнения к ИППСУ.

3.3.3. Задачи:

1) распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей:

по итоговому заполнению анкеты-опросника;

по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную систему;

по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ, проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании;

по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг;

по формированию личного дела гражданина;

2) обсуждение и внесение в анкету-опросник согласованных сведений:

заклучения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

заклучения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;

заклучения о форме социального обслуживания;

перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

перечня иных социальных услуг;

3) итоговое заполнение анкеты-опросника;

4) разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

5) формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;

б) разработка проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника.

3.3.4. Срок исполнения: не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг.

3.3.5. Ожидаемый результат:

1) подготовлен проект решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) подготовлен проект ИППСУ;

3) подготовлен проект дополнения к ИППСУ;

4) подготовлен проект решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу – в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе или он отказался от социального обслуживания;

5) подготовленные проекты решений направлены в государственное казенное учреждение Республиканский центр организации социального обслуживания «Развитие» (далее – ГКУ РЦ «Развитие»).

4. После принятия ГКУ РЦ «Развитие» решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальном обслуживании), и надлежащего его оформления ГКУ РЦ «Развитие» эксперт по оценке нуждаемости (в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о потенциальном получателе социальных услуг):

1) информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы ИППСУ и дополнения к ИППСУ;

2) информирует поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, заверенные в установленном порядке;

3) вносит в ведомственную информационную систему сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

5. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки экспертами по оценке нуждаемости соблюдаются следующие правила:

1) вести непринужденный диалог, воздерживаться от разговоров между собой и не отвлекаться от цели визита;

2) не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения излишнего эмоционального напряжения, при получении ответов на вопросы соблюдать принцип добровольности;

3) не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения;

4) задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ – «да» либо «нет») и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);

5) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение;

6) уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);

7) обращаться к лицам из ближайшего окружения с просьбой подтвердить, опровергнуть или дополнить ответы гражданина;

8) просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если их выполнение не представляет опасности для его жизни и здоровья;

9) вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

10) обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;

11) помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а сведения, внесенные в анкету-опросник, являются в том числе основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

6. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

АНКЕТА-ОПРОСНИК

для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном
обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

Литера _____ № _____

Год _____

Блок А

1. Сведения о гражданине

1.1. Общие сведения

☐ Внесено на основании документов (согласовано)		
Фамилия	Имя	Отчество
Дата рождения	Место рождения	Пол
____.____.____		☐ муж. ☐ жен.
Серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации	Номер СНИЛС	Номер полиса ОМС

1.2. Адрес места жительства (пребывания)

☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Субъект Российской Федерации	Муниципальный район
Населенный пункт	Улица (квартал)

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

Дом	Строение	Корпус	Квартира

1.3. Гражданство

☐ Внесено на основании документов (согласовано)		
Гражданин Российской Федерации	Лицо без гражданства	Гражданин иного государства
☐ да	☐ да	☐ да

1.4. Язык

☐ Записано со слов с устного согласия		
Родной язык	Предпочитает общаться на языке	Говорит на русском языке
		☐ да

1.5. Образование

☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Не обучался	Имеет начальное общее образование	Имеет основное общее образование	Имеет среднее общее образование
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Имеет начальное профессиональное образование	Имеет среднее профессиональное образование	Имеет высшее образование	Имеет ученую степень
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Получает образование (указать)			

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

1.6. Трудовая деятельность

☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Прекратил	Не осуществлял	Осуществляет	
☐ да	☐ да	☐ да	

1.7. Правовой статус

☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Дееспособный	Ограниченно дееспособный	Недееспособный	Дата решения суда
☐ да	☐ да	☐ да	____.____.____
Безработный		Дата решения органа службы занятости	
☐ да			

1.8. Социальный статус

☐ Внесено на основании документов (согласовано)		
Инвалид I группы	Инвалид II группы	Инвалид III группы
☐ да	☐ да	☐ да
Инвалид Великой Отечественной войны	Инвалид боевых действий	Ветеран Великой Отечественной войны
☐ да	☐ да	☐ да
Ветеран боевых действий	Ветеран военной службы	Ветеран труда
☐ да	☐ да	☐ да
Лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

☐ да	☐ да
Иной социальный статус (указать)	

1.8.1. Справка об инвалидности

Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
____.____.____		до ____.____.____	☐ да

1.8.2. Причина инвалидности

☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Общее заболевание	Инвалидность с детства	Иные причины (указать)	
☐ да	☐ да		

1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида

Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
____.____.____		до ____.____.____	☐ да

1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека

☐ Внесено на основании документов (согласовано)			
Способность	1 степень	2 степень	3 степень
К самообслуживанию	☐ да	☐ да	☐ да
К передвижению	☐ да	☐ да	☐ да
К ориентации	☐ да	☐ да	☐ да
К общению	☐ да	☐ да	☐ да
К обучению	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

К трудовой деятельности	☐ да	☐ да	☐ да
К контролю за своим поведением	☐ да	☐ да	☐ да

1.9. Семейное положение

☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании документов (согласовано)	
Холост (не замужем)	Женат (замужем)	Разведен (разведена)	Вдовец (вдова)
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

1.10. Проживание

☐ Записано со слов с устного согласия			
Один (одна)	С супругом (супругой)	С детьми (с одним ребенком)	С родителями (с одним родителем)
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
С опекуном (в семье опекуна)	С родственником (в семье родственника)	С иным человеком (в семье иного человека)	В приемной семье
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

2. Место жительства (проживания)

2.1. Вид жилого помещения

☐ Записано со слов с устного согласия				
Жилой дом	Часть жилого дома	Квартира	Часть квартиры	Комната
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

2.2. Специфика жилого помещения

☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)		☐ Внесено на основании документов (согласовано)
Ветхое (имеющее высокую степень износа)	Аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	Наличие трещин, проломов
☐ да	☐ да	☐ да
Подтверждающий документ (указать)		

2.3. Доступность жилого помещения

☐ Записано со слов с устного согласия		☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)
Наличие домофона при входе на территорию	Наличие охраны на территории	Наличие собаки на территории
☐ да	☐ да	☐ да
Наличие пандуса у подъезда	Наличие домофона при входе в подъезд	Наличие охраны (консьержа) в подъезде
☐ да	☐ да	☐ да
Наличие пандуса в подъезде	Наличие лифта	Наличие запорных устройств на этаже
☐ да	☐ да	☐ да
Подъезд (указать)		Этаж (указать)

2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (км)

☐ Записано со слов с устного согласия	☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)
--	--

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

От поликлиники	От аптеки	От магазина	От остановки общественного транспорта
От центра социального обслуживания	От почтового отделения	От банка	От организации бытового обслуживания

3. Среднедушевой доход

☐ Внесено на основании соответствующего запроса	
Размер среднедушевого дохода (руб.)	

4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно

Основания имеются	Оснований не имеется
☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Заключение
о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут
ухудшить условия жизнедеятельности

Установлено наличие обстоятельств	
Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	☐ да
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	☐ да
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	☐ да
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	☐ да
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	☐ да
Отсутствие работы и средств к существованию	☐ да
Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	☐ да
Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	☐ да
Имеются иные обстоятельства (указать)	

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

1. Обследование жилищно-бытовых условий

☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)

1.1. Наличие доступной среды

Пандус	Подъемник	Поручни
☐ да	☐ да	☐ да
Пассажирский лифт	Пассажирско-грузовой лифт	Расширенные дверные проемы
☐ да	☐ да	☐ да
Иное (указать)		

1.2. Коммунальное хозяйство

Вид	Центральное	Автономное	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Отопление	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Электроснабжение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Газоснабжение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Водоснабжение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Водоотведение	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Сбор бытовых отходов (указать)	
--------------------------------	--

1.3. Особенности жилого помещения

1.3.1. Наличие туалета

В жилом помещении (стационарный)	В жилом помещении (переносной)	Вне жилого помещения	Отсутствует
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

1.3.2. Наличие места для купания

Душ	Ванна	Баня	Иное место	Отсутствует
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

1.3.3. Наличие кухонной плиты

Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Газовая	☐ да	☐ да	☐ да
Электрическая	☐ да	☐ да	☐ да
Индукционная	☐ да	☐ да	☐ да
Чугунная печная	☐ да	☐ да	☐ да
На чем готовится горячая пища (указать)			

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

1.3.4. Наличие бытовых электроприборов

Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Стиральная машина автоматическая	☐ да	☐ да	☐ да
Стиральная машина полуавтоматическая	☐ да	☐ да	☐ да
Телевизор	☐ да	☐ да	☐ да
Пылесос	☐ да	☐ да	☐ да
Холодильник	☐ да	☐ да	☐ да
Микроволновая печь	☐ да	☐ да	☐ да
Мультиварка/пароварка	☐ да	☐ да	☐ да
Электроплитка	☐ да	☐ да	☐ да
Электрический чайник	☐ да	☐ да	☐ да

1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей

Вид	☐ да	☐ да	☐ да
Посуда для приготовления пищи	☐ да	☐ да	☐ да
Посуда и столовые приборы для приема пищи	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Кровать (иное спальное место)	☐ да	☐ да	☐ да
Шкаф	☐ да	☐ да	☐ да
Стол	☐ да	☐ да	☐ да
Стул	☐ да	☐ да	☐ да
Компьютер	☐ да	☐ да	☐ да
Планшет (смартфон)	☐ да	☐ да	☐ да
Доступ в сеть Интернет	☐ да	☐ да	☐ да

1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние
жилого помещения

Неисправная (пожароопасная) электропроводка	Неисправные (пожароопасные) электроприборы	Неисправная (пожароопасная) кухонная плита
☐ да	☐ да	☐ да
Травмоопасное потолочное покрытие	Травмоопасное напольное покрытие	Травмоопасные ступени
☐ да	☐ да	☐ да
Незакрывающиеся двери	Незакрывающиеся (разбитые) окна	Травмоопасная (протекающая) крыша
☐ да	☐ да	☐ да
Влажность	Грибок	Неприятный запах

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

☐ да	☐ да	☐ да
Захламленность	Замусоренность	Загрязненность
☐ да	☐ да	☐ да
Наличие насекомых	Наличие грызунов	Наличие домашних животных
☐ да	☐ да	☐ да
Иные особенности (указать)		

1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении

Наличие балкона (лоджии)	Наличие двора в частном секторе	Общее число проживающих (указать)
☐ да	☐ да	
Общее количество комнат (указать)	Наличие личной комнаты	Площадь личной комнаты (указать)
	☐ да	

2. Ближайшее окружение

☐ Записано со слов с устного согласия	☐ Отказано в предоставлении информации
--	---

2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина

Степень родства		Степень родства	
Фамилия		Фамилия	

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина

Категория		Категория	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину

Категория		Категория	
Наименование организации		Наименование организации	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Виды помощи (указать)		Виды помощи (указать)	
--------------------------	--	--------------------------	--

2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)

Отсутствует	Фамилия, имя, отчество	Контактный телефон	Электронная почта
☐ да			

Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании
и форме социального обслуживания

Установлено наличие потребности в получении:	
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	☐ да
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	☐ да
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	☐ да
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	☐ да
срочных социальных услуг	☐ да
социального сопровождения	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1. Основные показатели состояния здоровья

☐ Внесено на основании наблюдения (согласовано)

1.1. Дыхание

Дышит самостоятельно	Нуждается в ингаляциях	Требуется кислород	Трахеостомия
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

1.2. Кожные покровы

В норме	Сыпь, покраснение	Гематомы, раны	Пролежни
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Местоположение пролежней (указать)			

1.3. Зрение

В норме	В норме с очками (линзами)	Снижено	Потеряно
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Очки (линзы) используются		Очки (линзы) не используются	
☐ да		☐ да	

1.4. Слух

В норме	В норме со слуховым аппаратом	Снижен	Потерян
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Слуховой аппарат используется		Слуховой аппарат не используется	
☐ да		☐ да	

1.5. Полость рта (зубы)

Имеются зубы	Имеются протезы	Отсутствуют зубы
☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1.6. Масса тела

В норме	Избыточная	Недостаточная
☐ да	☐ да	☐ да

1.7. Наличие падений за последние 3 месяца

Не было	Были редко (1-2 раза)	Были часто (3-6 раз)
☐ да	☐ да	☐ да

1.8. Наличие болей

Постоянные	Периодические	Редкие	Отсутствуют
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Локализация (указать)			

1.9. Наличие нарушений речи

Не препятствуют общению	Препятствуют общению	Отсутствуют
☐ да	☐ да	☐ да
Владение навыками альтернативной или дополнительной коммуникации (указать)		

1.10. Наличие аллергических реакций

Частые	Периодические	Редкие	Отсутствуют
☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Что вызывает (указать)			

1.11. Наличие протезов

Верхних конечностей	Нижних конечностей	Иные (указать)	Отсутствуют
☐ да	☐ да		☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1.12. Наличие зондов (катетеров), стом

В желудке	В кишечнике	В мочевом пузыре	В ином месте (указать)	Отсутствуют
☐ да	☐ да	☐ да		☐ да

2. Дополнительные показатели состояния здоровья

2.1. Информация о медицинских осмотрах

☐ Записано со слов с устного согласия	
Вид	Дата проведения (указать)
Последняя консультация участкового врача или врача общей практики	
Последняя консультация врача специалиста (указать)	
Последняя диспансеризация	
Последний профилактический осмотр	
Последняя госпитализация (указать причину)	
Последний приезд скорой помощи (указать причину)	
Медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)	

2.2. Информация о медицинских статусах

☐ Записано со слов с устного согласия
--

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

Вид	Подтверждение	С какого времени (указать)
Находится на диспансерном наблюдении	☐ да	
Имеет статус паллиативного пациента	☐ да	
Группа здоровья (указать)	Группа диспансерного наблюдения (указать)	

3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации

☐ Записано со слов с устного согласия (согласовано)	☐ Внесено на основании наблюдения			
Вид	Имеется в наличии	Получено по ИПРА	Не используется	Неисправно
Кровать функциональная механическая	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кровать функциональная электрическая	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Противопролежневый матрас трубчатый	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

Противопролежневый матрас ячеистый	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Противопролежневая подушка для сидения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Подушка для позиционирования / валик	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, четырехступенчатая	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Диск поворотный для пересаживания	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Опора под спину / опора для сидения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Скользкая простынь / скользящий рукав	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Скользкая доска для пересаживания	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Прикроватный столик	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Поручень прикроватный	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ходунки-опоры / ходунки шагающие	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

Трость опорная / трость многоопорная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-коляска с ручным приводом комнатное	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-коляска с ручным приводом прогулочное	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатное	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Кресло-стул с санитарным оснащением / кресло- туалет	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Насадка на унитаз с поручнем	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Опора для туалета / поручень для туалета	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

Сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Стул-табурет для мытья в ванне (душе)	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванна-простыня для мытья в постели	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванна для мытья в постели каркасная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванна для мытья в постели надувная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Ванночка для мытья головы / ванночка для мытья головы надувная	☐ да	☐ да	☐ да	☐ да
Иное (указать)				

4. Определение уровня нуждаемости в уходе

Оцениваемые действия	Оценочная шкала (баллы)		
	выполняет действия, соблюдая условия: 1) правильно (адекватно); 2) регулярно (привычно); 3) полностью; 4) нормативно (по времени)	выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)
1	2	3	4
Готовить горячую пищу	0	1,5	3

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1	2	3	4
Открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2
Есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2
Пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2
Надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2
Осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2
Мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте)	0	1	2
Контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2
Пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2
Осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1	2	3	4
Менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги	0	1,5	3
Пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть	0	1,5	3
Передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
Выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3
Понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
Ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1	2	3	4
Обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз	0	2	4
Обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2
Поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
Обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
Совершать покупки	0	1,5	3
Итоговая сумма баллов			

Заключение об уровне нуждаемости в уходе

От 35,5 до 55 баллов	Установлен III уровень нуждаемости в уходе	☐ да
От 26,5 до 35 баллов	Установлен II уровень нуждаемости в уходе	☐ да
От 15,5 до 26 баллов	Установлен I уровень нуждаемости в уходе	☐ да
От 0 до 15 баллов	Не установлен уровень нуждаемости в уходе	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

1. Рекомендуемые социальные услуги

1.1. Социально-бытовые услуги

По поддержке домашнего хозяйства		
1	Расчистка дорожек от снега и мусора (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам)	☐ да
2	Топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	☐ да
3	Доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	☐ да
4	Подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения)	☐ да
5	Уборка жилого помещения (комплексная)	☐ да
6	Уборка жилого помещения (поддерживающая)	☐ да
7	Уборка жилого помещения (выборочная)	☐ да
8	Чистка бытовой техники	☐ да
9	Чистка мягкой мебели	☐ да
10	Вынос бытовых отходов (твердых, жидких)	☐ да
11	Стирка в автоматической стиральной машине	☐ да
12	Стирка в полуавтоматической стиральной машине	☐ да
13	Ручная стирка (при отсутствии стиральной машины)	☐ да
14	Глажка мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	☐ да
15	Мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	☐ да
16	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

17	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров	☐ да
18	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	☐ да
19	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	☐ да
20	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, включая средства по уходу	☐ да
21	Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50-процентной скидкой	☐ да
22	Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, которые при амбулаторном лечении отпускаются по рецептам врачей (фельдшеров) бесплатно	☐ да
23	Получение книг и периодических изданий в библиотеке и их возврат	☐ да
24	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	☐ да
25	Доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	☐ да
26	Снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, внесение показаний в личном кабинете гражданина на РПГУ или ЕПГУ, оформление квитанций	☐ да
27	Оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

28	Оплата за счет средств получателя социальных услуг налогов, страховых взносов, госпошлины	☐ да
29	Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические печатные издания	☐ да
30	Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг заказов в Интернет-магазинах	☐ да
31	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	☐ да
32	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонтных работ по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения	☐ да
33	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг дератизации и дезинсекции	☐ да
34	Помощь в переустройстве и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды	☐ да
По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
35	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	☐ да
36	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	☐ да
37	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	☐ да
38	Предоставление в пользование мебели в жилом помещении в соответствии с рекомендуемыми нормативами	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

1.2. Социальные услуги по уходу

1.2.1. Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода

1	Приготовление пищи	☐ да
2	Помощь при приготовлении пищи	☐ да
3	Подготовка и подача пищи	☐ да
4	Помощь при подготовке пищи к приему	☐ да
5	Кормление	☐ да
6	Помощь при приеме пищи	☐ да
7	Помощь в соблюдении питьевого режима	☐ да
8	Умывание	☐ да
9	Помощь при умывании	☐ да
10	Купание в кровати, включая мытье головы	☐ да
11	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	☐ да
12	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	☐ да
13	Гигиеническое обтирание	☐ да
14	Мытье головы, в том числе в кровати	☐ да
15	Помощь при мытье головы	☐ да
16	Подмывание	☐ да
17	Гигиеническая обработка рук и ногтей	☐ да
18	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	☐ да
19	Мытье ног	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

20	Помощь при мытье ног	☐ да
21	Гигиеническая обработка ног и ногтей	☐ да
22	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	☐ да
23	Гигиеническое бритье	☐ да
24	Гигиеническая стрижка	☐ да
25	Смена одежды (обуви)	☐ да
26	Помощь при смене одежды (обуви)	☐ да
27	Смена нательного белья	☐ да
28	Помощь при смене нательного белья	☐ да
29	Смена постельного белья	☐ да
30	Помощь при смене постельного белья	☐ да
31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	☐ да
32	Помощь при смене абсорбирующего белья	☐ да
33	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	☐ да
34	Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	☐ да
35	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	☐ да
36	Позиционирование	☐ да
37	Помощь при позиционировании	☐ да
38	Пересаживание	☐ да
39	Помощь при пересаживании	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

40	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании	☐ да
41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	☐ да
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	☐ да
43	Подготовка лекарственных препаратов к приему	☐ да
44	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	☐ да
45	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	☐ да
46	Помощь в использовании протезов или ортезов	☐ да
47	Помощь в поддержании посильной социальной активности	☐ да
48	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	☐ да
49	Помощь в поддержании посильной бытовой активности	☐ да
50	Помощь в поддержании когнитивных функций	☐ да

1.2.2. Услуги, не включаемые в социальный пакет долговременного ухода

По поддержке жизнедеятельности и социального функционирования		
1	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому	☐ да
2	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время во время прогулки	☐ да
3	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время в медицинском стационаре	☐ да
4	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время на дому	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

5	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время во время прогулки	☐ да
6	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время в медицинском стационаре	☐ да
7	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время на дому	☐ да
8	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время в медицинском стационаре	☐ да
9	Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	☐ да
10	Помощь при передвижении вне помещений, в том числе с использованием технических средств реабилитации (с учетом наличия безбарьерной среды для маломобильных групп населения)	☐ да
11	Помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	☐ да
12	Помощь в освоении навыков сидения, стояния, перемещения (вертикализация)	☐ да
13	Помощь в поддержании социальных контактов, в том числе с помощью телефонной связи, сети Интернет	☐ да
14	Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания когнитивных функций, мелкой моторики, двигательной активности, социального функционирования, здорового образа жизни)	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

15	Помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	☐ да
По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
16	Обеспечение круглосуточного присмотра за ребенком	☐ да
17	Обеспечение круглосуточного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом	☐ да

1.3. Социально-психологические услуги

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	☐ да
2	Социально-психологический патронаж (в том числе по возрастным, гендерным, семейным и иным социально-психологическим проблемам)	☐ да
3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	☐ да

1.4. Социально-педагогические услуги

1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	☐ да
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	☐ да
3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	☐ да
5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	☐ да

1.5. Социально-трудовые услуги

1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	☐ да
2	Оказание помощи в трудоустройстве	☐ да
3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	☐ да

1.6. Социально-правовые услуги

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	☐ да
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	☐ да
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	☐ да

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	Помощь в освоении навыков общения посредством альтернативной дополнительной коммуникации (жесты, символы, иные вспомогательные средства)	☐ да
2	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью Интернет	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

3	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	☐ да
4	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	☐ да
5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	☐ да

1.8. Срочные социальные услуги

1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	☐ да
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	☐ да
3	Помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	☐ да
4	Помощь в получении временного жилого помещения	☐ да
5	Помощь в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	☐ да
6	Помощь в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей духовенства традиционных религий	☐ да
7	Помощь в получении документа, удостоверяющего личность	☐ да
8	Помощь в получении иных документов	☐ да
9	Помощь в следовании к месту жительства (проживания) гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию (кража или утеря проездных документов, документов, удостоверяющих личность, денежных средств)	☐ да
10	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

11	Помощь в оформлении документов на погребение	☐ да
12	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	☐ да

2. Рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению

2.1. Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода

1	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	☐ да
2	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	☐ да
3	Содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	☐ да
4	Содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	☐ да
5	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	☐ да
6	Содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме	☐ да
7	Содействие в посещении медицинских организаций	☐ да
8	Содействие в проведении противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации	☐ да
9	Содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

	назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	
10	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	☐ да
11	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания, в целях проведения медико-социальной экспертизы	☐ да
12	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	☐ да
13	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	☐ да
14	Содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	☐ да
15	Содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	☐ да
16	Содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	☐ да
17	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	☐ да
18	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	☐ да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

2.2. Иные мероприятия по социальному сопровождению

1	Содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение	☐ да
2	Содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	☐ да
3	Содействие в получении психологической помощи	☐ да
4	Содействие в получении педагогической помощи	☐ да
5	Содействие в получении юридической помощи	☐ да
6	Содействие в посещении театров, выставок и иных мероприятий	☐ да

Эксперты по оценке нуждаемости

Эксперт по оценке
нуждаемости:_____
(Ф.И.О.)_____
(подпись)Эксперт по оценке
нуждаемости:_____
(Ф.И.О.)_____
(подпись)_____
(дата составления)Правильность
внесения данных
подтверждается:_____
(Ф.И.О. руководителя ТКЦ)_____
(подпись)

М.П.

Приложение № 4
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ПРАВИЛА

заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной
потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе
в социальных услугах по уходу

1. Настоящие Правила определяют порядок заполнения анкеты-опросника, применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник).

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о потенциальном получателе социальных услуг (далее – гражданин), поступившая в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, региональный или территориальный координационный центр, созданные в структуре государственного казенного учреждения Республиканский центр организации социального обслуживания «Развитие» (далее – ГКУ РЦ «Развитие»), в том числе посредством государственной информационной системы «Социальная защита» и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом из числа ближайшего окружения, осуществляющим уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение).

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью

гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной информации, в том числе от его законного представителя либо от ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым ГКУ РЦ «Развитие» принимает решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее – бланк):

1) бланк «Блок А» включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

2) бланк «Блок Б» включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания;

3) бланк «Блок В» включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, заключение об уровне нуждаемости в уходе;

4) бланк «Блок Г» включает перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.

10. Реквизиты «Литера», «№», «Год» содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите «Литера» проставляется первая буква фамилии гражданина, которая пишется с прописной буквы, в реквизите «№» проставляется

регистрационный номер первичной информации о гражданине, в реквизите «Год» проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты «Эксперт по оценке нуждаемости» и «Правильность внесения данных подтверждается» содержатся в бланке «Блок Г» и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) и даты составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты «Внесено на основании документов (согласовано)», «Записано со слов с устного согласия», «Внесено на основании соответствующего запроса», «Внесено на основании наблюдения (согласовано)» содержатся в бланках «Блок А», «Блок Б», «Блок В» и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с источником получения информации путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

13. Реквизит «Отказано в предоставлении информации», содержащийся в бланках «Блок А», «Блок Б», заполняется посредством проставления знака «V» в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе «Общие сведения» и расположенные в начале бланка «Блок А», заполняются в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, заполняются путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, оформление которого не может превышать более четырех рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром, в том числе в государственной информационной системе Республики Башкортостан «Социальная защита», в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Передача территориальным координационным центром копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг осуществляется при условии наличия соответствующих технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.

21. При отсутствии у поставщика социальных услуг соответствующих технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенной территориальным координационным центром в установленном порядке, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке, направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина.

23. Порядок заполнения бланка «Блок А»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Общие сведения	вносятся в соответствии с документами гражданина
2. Адрес места жительства (места пребывания)	вносятся в соответствии с документами гражданина
3. Гражданство	вносятся в соответствии с документами гражданина
4. Язык	возможно внесение нескольких вариантов ответа
5. Образование	возможно внесение нескольких вариантов ответа

6. Трудовая деятельность	вносится один вариант ответа
7. Правовой статус	возможно внесение нескольких вариантов ответа; сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся в соответствии с документом; сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся с его слов
8. Социальный статус	возможно внесение нескольких вариантов ответа
9. Справка об инвалидности	вносятся в соответствии с документом; вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
10. Причина инвалидности	вносится один вариант ответа
11. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида / индивидуальная программа реабилитации инвалида	вносятся в соответствии с документом; вариант ответа «не выдавалась» вносится в случае, если гражданин не является инвалидом
12. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека	возможно внесение нескольких вариантов ответа
13. Семейное положение	вносится один вариант ответа
14. Проживание	возможно внесение нескольких вариантов ответа;

	под детьми понимаются несовершеннолетние граждане; в случае совместного проживания с совершеннолетними детьми выбирается вариант ответа «с родственником (в семье родственника)»
15. Вид жилого помещения	вносится один вариант ответа
16. Специфика жилого помещения	возможно внесение нескольких вариантов ответа
17. Доступность жилого помещения	возможно внесение нескольких вариантов ответа
18. Удаленность жилого помещения от социальных объектов	вносятся ответы на все вопросы; сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации, полученной от гражданина, или на основании данных, полученных через любой картографический сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
19. Среднедушевой доход	сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на соответствующий запрос государственной информационной системы Республики Башкортостан «Социальная защита» и единой системы межведомственного электронного взаимодействия
20. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	вносится один вариант ответа; вариант ответ «основания имеются» вносится в случае, если на дату обращения гражданина его среднедушевой доход был ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан»

21. Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	возможно внесение нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
---	--

24. Порядок заполнения бланка «Блок Б»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Наличие доступной среды	возможно внесение нескольких вариантов ответа
2. Коммунальное хозяйство	вносятся ответы на все вопросы
3. Наличие туалета	возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Наличие места для купания	возможно внесение нескольких вариантов ответа
5. Наличие кухонной плиты	вносится один вариант ответа
6. Наличие бытовых электроприборов	возможно внесение нескольких вариантов ответа
7. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей	возможно внесение нескольких вариантов ответа
8. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	возможно внесение нескольких вариантов ответа
9. Дополнительные сведения о жилом помещении	вносятся ответы на все вопросы; сведения об размере площади личной комнаты вносятся на основании

	информации, полученной от гражданина, или произведенных расчетов
10. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	возможно внесение нескольких вариантов ответа; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
11. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	возможно внесение нескольких вариантов ответа; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
12. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину	возможно внесение нескольких вариантов ответа; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
13. Основное контактное лицо (из указанных выше)	вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 10, 11, 12 бланка «Блок Б»
14. Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и форме социального обслуживания	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при выборе ответа учитываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или отсутствие инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения; вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» вносится при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому; вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального

	обслуживания» вносится при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому; вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания; вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» вносится при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий его проживания дома и инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения; варианты ответа «установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг», «установлено наличие потребности в получении социального сопровождения» вносятся при выявлении у гражданина потребности в их получении
--	--

25. Порядок заполнения бланка «Блок В»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Дыхание	вносится один вариант ответа

2. Кожные покровы	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при наличии пролежней указывается место их нахождения
3. Зрение	возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Слух	возможно внесение нескольких вариантов ответа
5. Полость рта (зубы)	вносится один вариант ответа
6. Масса тела	вносится один вариант ответа
7. Наличие падений за последние 3 месяца	вносится один вариант ответа
8. Наличие болей	вносится один вариант ответа; при наличии болей указывается место их локализации
9. Наличие нарушений речи	вносится один вариант ответа; при владении альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения и др.)
10. Наличие аллергических реакций	вносится один вариант ответа; при наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
11. Наличие протезов	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при наличии иных протезов указывается их вид
12. Наличие зондов (катетеров), стом	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах указывается место их нахождения

13. Информация о медицинских осмотрах	вносятся ответы на все вопросы; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
14. Информация о медицинских статусах	вносятся ответы на все вопросы; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
15. Обеспеченность техническими средствами реабилитации	возможно внесение нескольких вариантов ответа
16. Оценка индивидуальной потребности в уходе	вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу, посредством выбора соответствующего количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком; выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о его способностях самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, а также наблюдения за демонстрацией гражданином способности выполнять те или иные действия (при наличии возможности и соблюдении безопасности); вариант баллов из первой графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (в соответствии с климатическими и погодными условиями, принятыми в данной местности этническими и культурными традициями) и за обычное (среднее) время, а также если у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в осуществлении действий; вариант баллов из второй графы оценочной

	шкалы выбирается в случае, если гражданин способен выполнять действия повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий – действие выполняется нерегулярно, неполностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также если наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистирования) в выполнении действий; вариант баллов из третьей графы оценочной шкалы выбирается, если гражданин демонстрирует выраженные затруднения в выполнении действий повседневной жизни: действия осуществляются нерегулярно, фрагментарно, с нарушениями правильности выполнения, в существенно отклоняющемся от нормы временном интервале (как чрезмерно длительном, так и чрезмерно коротком). Кроме того, фиксируется необходимость оказания помощи – вплоть до выполнения действий за гражданина; в случае, если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, информация уточняется у лиц из ближайшего окружения; итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы; оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, вне зависимости от факта их совместного проживания с гражданином
17. Заключение об уровне нуждаемости в уходе	вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней строке оценочной шкалы

26. Порядок заполнения бланка «Блок Г»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению
1. Рекомендуемые социальные услуги	перечень рекомендуемых социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению; из перечня рекомендуемых социальных услуг (по видам социальных услуг и формам социального обслуживания) выбираются только те социальные услуги, потребность в которых объективно существует, и гражданин выражает свое согласие на их получение; при выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также инициативной поддержки (помощи) ближайшего окружения; при выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета долговременного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе

Приложение № 5
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста и
инвалидами, нуждающимися в
уходе, реализуемой в пилотном
режиме в Республике
Башкортостан
в 2026 году

ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА
корпоративной этики в системе социального обслуживания

1. Корпоративная этика – это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, – значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, – конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, – доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, – благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

- 1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;
- 2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;
- 3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;
- 4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;
- 5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;
- 6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) – слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) – тон, громкость, скорость, дикция, интонация (мелодика, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) – походка, позы, жесты, движения, дистанция, мимика (взгляд, улыбка, и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Приложение № 6
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста и
инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ПЕРЕЧЕНЬ

социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет
долговременного ухода

1. Приготовление пищи.
2. Помощь при приготовлении пищи.
3. Подготовка и подача пищи.
4. Помощь при подготовке пищи к приему.
5. Кормление.
6. Помощь при приеме пищи.
7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
8. Умывание.
9. Помощь при умывании.
10. Купание в кровати, включая мытье головы.
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы.
13. Гигиеническое обтирание.
14. Мытье головы, в том числе в кровати.
15. Помощь при мытье головы.
16. Подмывание.
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).

27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.
33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.
35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
36. Позиционирование.
37. Помощь при позиционировании.
38. Пересаживание.
39. Помощь при пересаживании.
40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.
45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Приложение № 7
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

СТАНДАРТЫ
социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

№ п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем социальной услуги по уходу	Периодичность социальной услуги по уходу	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	1) подготовка: обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии), приготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания; 2) выполнение: приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); 3) завершение: убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости); навести порядок в месте приготовления пищи	3 раза в неделю	60 мин. на 1 услугу	1) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; 2) наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1) приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления); 2) хранение приготовленных блюд соответствует санитарно- эпидемиологическим требованиям; 3) место приготовления пищи приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий, вид, объем помощи при приготовлении пищи; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	3 раза в неделю	45 мин. на 1 услугу	1) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; 2) наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1) обеспечено поддержание навыков приготовления пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
3	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	1) подготовка: обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки; подготовить место приема пищи; 2) выполнение:	3 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов; 3) наличие места для	1) подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оцениваются объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи); подготовить пищу к приему; разогреть порции пищи, подаваемой горячей; подать пищу; 3) завершение: вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду; навести порядок в месте приема пищи			приема пищи (стационарного или переносного)	рекомендаций при их наличии); 2) место подачи пищи подготовлено к приему пищи; 3) инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны; 4) место приема пищи приведено в порядок	услуги по уходу
4	Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов; 3) наличие места для приема пищи	1) обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		помогать (при необходимости) в их выполнении					
5	Кормление (процесс приема пищи)	1) подготовка: обсудить последовательность действий и темп приема пищи; помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи; 2) выполнение: осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости); 3) завершение: прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения кормления	3 раза в день	30 мин. на 1 услугу	1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие посуды, столовых приборов; 3) наличие места для приема пищи	1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оцениваются объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций (при их наличии)); 3) после приема пищи проведена гигиена; 4) место приема пищи приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
6	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи; 2) выполнение:	3 раза в день	21 мин. на 1 услугу	1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие посуды, столовых приборов; 3) наличие места для	1) обеспечено поддержание навыков приема пищи; 2) обеспечено совместное выполнение	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
		осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			приема пищи	действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
7	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	1) подготовка: обсудить периодичность и темп приема воды; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу сидя; отслеживать процессы глотания (при необходимости); записать объем принятой воды; 3) завершение: провести гигиену (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять	4 раза в день	3 мин. на 1 услугу	1) наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима; 2) наличие питьевой воды; 3) наличие посуды, инвентаря для приема воды	1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оцениваются объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций (при их наличии)); 3) после приема воды	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте приема воды				проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок	
8	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при умывании и расчесывании волос; согласовать место проведения умывания и расчесывания волос; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение); осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей; осуществить обработку зубных протезов (при необходимости); расчесать волосы; 3) завершение: навести порядок в месте проведения умывания	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос; 2) наличие предметов личной гигиены, полотенца; 3) наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	1) умывание и расчесывание волос осуществляются в безопасной и удобной позе; 2) умывание и расчесывание волос осуществляются надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей); 3) место проведения умывания приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
9	Помощь при умывании (сохранение навыков)	1) подготовка: согласовать последовательность действий,	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения	1) обеспечено поддержание навыков умывания и	услуга предоставлена своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8
	умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			умывания и расчесывания волос; 2) наличие предметов личной гигиены, полотенца; 3) наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	расчесывания волос; 2) обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос	и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
10	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс мытья тела водой с использованием гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при купании; подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры;	1 раз в неделю	50 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежащих больных; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения	1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку; 2) выполнение: расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; 3) завершение: навести порядок в месте проведения купания			купания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок	
11	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс мытья тела водой с использованием гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при купании; согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; 3) завершение: навести порядок в месте проведения купания	1 раз в неделю	40 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания; 2) надлежащая температура воздуха в месте купания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	1) купание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
12	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	27 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания; 2) надлежащая температура воздуха в месте купания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
13	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании; подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни),	1 раз в день	12 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания; 3) наличие	1) гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается)	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания			предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	температура воздуха в помещении, температура воды); 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок	
14	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс мытья кожи головы и волос водой с использованием гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при мытье головы; согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье головы, просушить волосы; 3) завершение: навести порядок в месте проведения мытья головы	1 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены,	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
						полотенец); 4) место проведения мытья головы приведено в порядок	
15	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в неделю	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
16	Подмывание (процесс мытья кожи водой с использованием гигиенических средств после опорожнения)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при подмывании; согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения	1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
		температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить подмывание, просушить кожу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения подмывания			подмывания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения подмывания приведено в порядок	предоставления социальной услуги по уходу
17	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс мытья ногтей на руках водой с использованием гигиенических средств, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках; согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
						личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	
18	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
19	Мытье ног (процесс мытья ног водой с использованием гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при мытье ног; согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье ног, просушить кожу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения мытья ног	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья ног приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
20	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать	1 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков мытья ног; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
21	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс мытья ногтей на ногах водой с использованием гигиенических средств, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах	1 раз в месяц	40 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения гигиенической	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
						обработки ногтей на ногах приведено в порядок	
22	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в месяц	27 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
23	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при бритье; согласовать и подготовить	2 раза в неделю	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья; 2) наличие	1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе;	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме

1	2	3	4	5	6	7	8
		место проведения бритья; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить бритье; 3) завершение: навести порядок в месте проведения бритья			предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	2) место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения бритья приведено в порядок	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
24	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке; согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки; подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую стрижку; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки	1 раз в месяц	20 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки; 2) наличие чистых полотенец	1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец); 4) место проведения гигиенической	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
						стрижки приведено в порядок	
25	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации; подготовить сменную одежду (обувь); 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену одежды (обуви); 3) завершение: навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)	2 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; 2) наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
26	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви); 2) выполнение: осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения	2 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; 2) наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви); 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
27	Смена нательного белья (процесс замены нательного белья)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности; подготовить сменное нательное белье; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену нательного белья; 3) завершение: навести порядок в месте проведения смены нательного белья	2 раза в день	15 мин. на 1 услугу	1) наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности); 3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков замены нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении;	2 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
29	Смена постельного белья (процесс замены предметов постельного белья)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности; подготовить сменное постельное белье; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья; осуществить смену постельного белья; 3) завершение: навести порядок в месте проведения смены постельного белья	1 раз в неделю	15 мин. на 1 услугу	1) наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1) смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оцениваются свежесть, комплектность постельного белья); 3) место проведения смены постельного белья приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
30	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков замены предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене постельного белья; 2) выполнение: осуществить необходимые	1 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	1) наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	1) обеспечено поддержание навыков смены постельного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
		действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				при смене постельного белья	предоставления социальной услуги по уходу
31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы замены абсорбирующего белья с последующим мытьем тела водой с использованием / без использования гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене абсорбирующего белья; согласовать и подготовить место проведения смены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение:	3 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие абсорбирующего белья; 2) наличие места, воды, инвентаря для проведения смены абсорбирующего белья; 3) надлежащая температура воздуха в месте смены абсорбирующего белья; 4) наличие предметов личной гигиены и чистых	1) смена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения смены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) смена абсорбирующего	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; 3) завершение: навести порядок в месте проведения смены абсорбирующего белья			полотенец	белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) обеспечена гигиена после смены абсорбирующего белья; 5) место проведения смены абсорбирующего белья приведено в порядок	
32	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков смены абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене абсорбирующего белья; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при смене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие абсорбирующего белья; 2) наличие места, воды, инвентаря для проведения смены абсорбирующего белья; 3) наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков смены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене абсорбирующего белья	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
33	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) выполнение: помочь уединиться (при необходимости); осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в	3 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие предметов личной гигиены; 2) наличие чистых полотенец; 3) наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
34	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процессы замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) завершение: навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника	2 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами); 3) место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
35	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	2 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
36	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации,	1) подготовка: обсудить последовательность действий при позиционировании; убрать посторонние предметы с места проведения	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные	1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8
	пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и т.п.)	позиционирования; подготовить инвентарь и оборудование; 2) выполнение: осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати; обеспечить безопасную и удобную позу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения позиционирования			приспособления)	посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оцениваются обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок	с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
37	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
38	Пересаживание (процессы перемещения)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при пересаживании; согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы); 2) выполнение: осуществить пересаживание; обеспечить безопасную и удобную позу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения пересаживания	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается безопасность места для пересаживания); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря); 3) место проведения пересаживания приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
39	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
40	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению; убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения	3 раза в день	15 мин. в день	1) наличие технических средств реабилитации для передвижения; 2) наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при передвижении	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	1) подготовка: обсудить последовательность измерений; согласовать место проведения измерений; подготовить приборы и инвентарь; 2) выполнение: осуществить измерения; проинформировать о результатах, исключив их оценку; записать результаты; 3) завершение: навести порядок в месте проведения измерений	1 раз в день	10 мин. в день	1) наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации; 2) наличие инвентаря	1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата); 2) место проведения измерений приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и	1 раз в день	10 мин. в день	1) наличие медицинских назначений и рекомендаций; 2) наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	1) обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций; 2) обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
43	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	1) подготовка: определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов); 2) выполнение: подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); 3) завершение: навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению; 2) наличие листа назначений лекарственных препаратов; 3) наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	1) порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов); 2) место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44	Помощь в соблюдении графика приема лекарственных	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому	1) обеспечено поддержание способности принимать	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме

1	2	3	4	5	6	7	8
	препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	лекарственных препаратов; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			назначению; 2) наличие листа назначений лекарственных препаратов	лекарственные препараты; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов	в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
45	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью;	2 раза в день	3 мин. на 1 услугу	1) наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз; 2) наличие слухового аппарата и комплектующих	1) обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом; 2) обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				слухового аппарата	
46	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение:	2 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие протеза или ортеза	1) обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
47	Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	1) подготовка: выявить наличие социальных желаний, стремлений; использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений; помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления; согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности; 2) выполнение: осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать	1 раз в день	15 мин. в день	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности	1) обеспечено поддержание посильной социальной активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной социальной активности	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
48	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	1) подготовка: выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни; помочь с выбором посильной физической активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и	2 раза в неделю	45 мин. на 1 услугу	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности	1) обеспечено поддержание посильной физической активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
49	Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)	1) подготовка: выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства; помочь с выбором посильной бытовой активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и	1 раз в день	15 мин. в день	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности	1) обеспечено поддержание посильной бытовой активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
50	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и т.п.)	1) подготовка: выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции; мотивировать активно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций; помочь с выбором активной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; 2) выполнение:	1 раз в день	15 мин. в день	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций	1) обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; 2) обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					

Примечания:

1. При наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу могут быть увеличены с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.
2. Приведено рекомендуемое время предоставления социальной услуги по уходу, при этом время предоставления услуги, требующей повышенных затрат времени на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Приложение № 8
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг по уходу,
включаемых в социальный пакет долговременного ухода,
в форме социального обслуживания на дому

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлены первый, второй или третий уровни нуждаемости в уходе (далее – порядок).

2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе (далее соответственно – социальные услуги по уходу, граждане), поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лица из числа ближайшего окружения).

3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.

4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляется экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.

5. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе гражданину иных социальных услуг ему не назначаются социальные услуги из регионального перечня социальных услуг,

аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет длительного ухода.

6. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам поставщиком социальных услуг в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – дополнение к индивидуальной программе) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг.

7. Дополнение к индивидуальной программе является неотъемлемой частью договора о предоставлении социальных услуг и оформляется в виде приложения к нему.

8. Дополнение к индивидуальной программе для гражданина, его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

9. Сроки, условия и перечень предоставляемых поставщиком социальных услуг гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем, предусмотренными дополнением к индивидуальной программе.

10. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, предусмотрен приложением № 6 к модели системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

11. Стандарты социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода (далее – стандарты), предусмотрены приложением № 7 к модели системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде ассистирующих действий (действий, обеспечивающих поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или замещающих действий (действий за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или их сочетания.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для

исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со стандартами. Информация о предоставляемых социальных услугах по уходу отражается в дневнике по уходу за гражданином, нуждающимся в уходе, по форме, установленной Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 декабря 2025 года № 731 (далее – дневник ухода).

15. Дневник ухода включает:

- 1) основные цели ухода за гражданином;
- 2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;
- 3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);
- 4) график работы помощников по уходу;
- 5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;
- 6) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

16. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:

- 1) обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;
- 2) использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);
- 3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);
- 4) побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;
- 5) согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);
- 6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, работников территориального или регионального координационного центра, лиц из числа ближайшего окружения, профильные экстренные службы;
- 7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;

8) осуществляет ведение дневника ухода в части заполнения листов наблюдения за состоянием гражданина, а также ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу в плане-отчете;

9) заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет). Образец формы отчета предусмотрен приложением № 10 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

17. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

18. Работа помощников по уходу организуется организатором ухода, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

19. Основными функциями организатора ухода являются:

1) организация ведения дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии);

2) подбор (рекомендация) помощников по уходу в соответствии с индивидуальными особенностями гражданина;

3) инструктаж помощников по уходу о правилах предоставления социальных услуг по уходу, ведении листов наблюдения за состоянием гражданина в дневнике ухода, составлении отчета, необходимости использования технических средств реабилитации и вспомогательных средств, облегчающих уход за гражданином, принципах и правилах корпоративной этики в системе социального обслуживания;

4) планирование и координирование деятельности помощников по уходу, включая составление графиков работы и контроля их исполнения;

5) организация контроля качества предоставления помощниками по уходу гражданам социальных услуг по уходу посредством контрольных визитов к гражданам;

6) проверка и прием отчетов, проверка ведения листов наблюдения за состоянием гражданина в дневнике ухода;

7) прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из числа ближайшего окружения, принятие мер к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений;

8) взаимодействие с лицами из числа ближайшего окружения по организации ухода за гражданином;

9) организация обеспечения вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином (пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень, скользящая простынь / скользящий рукав, диск поворотный для пересаживания), средствами индивидуальной защиты, дезинфицирующими средствами, антисептиками.

20. При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре дополнения к индивидуальной программе и индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

21. Поставщик социальных услуг:

1) организует подготовку помощников по уходу и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;

2) обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, в соответствии со стандартами и настоящим Порядком;

3) осуществляет контроль за предоставлением социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода, контроль за деятельностью организаторов ухода;

4) взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода;

5) взаимодействует со структурными подразделениями организации и иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода;

6) взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданину социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет длительного ухода.

22. Социальные услуги по уходу гражданам из числа участников специальной военной операции (далее – участники СВО) предоставляются в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО.

В случае, если в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО, не внедрена система долговременного ухода, предоставление социальных услуг по уходу осуществляет поставщик социальных услуг, который расположен наиболее близко месту жительства или месту пребывания участника СВО.

В случае удаленности поставщика социальных услуг от места жительства или места пребывания участника СВО для работы в качестве помощника по уходу поставщик социальных услуг может привлекать граждан, проживающих в том же населенном пункте, что и участник СВО, из числа лиц его ближайшего окружения.

Приложение № 9
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ДОПОЛНЕНИЕ
к индивидуальной программе предоставления социальных
услуг (ИППСУ)

_____, № _____, статус ИППСУ _____
(дата составления ИППСУ) (ИППСУ) (первичная, повторная, очередная ИППСУ)

Фамилия _____
Имя _____
Отчество (при наличии) _____
Дата рождения _____, пол _____, СНИЛС _____

Социальный пакет долговременного ухода, предоставляемый гражданину
бесплатно в форме социального обслуживания на дому,
условия его предоставления

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе: _____.
2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах): _____.
3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах / часах): _____.
4. Условия предоставления социального пакета долговременного ухода: _____.
- 4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу: _____.
- 4.2. Ежедневное распределение количества посещений гражданина помощником по уходу по дням недели: _____.

Дни недели	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
1 раз в день							
2 раза в день							
3 раза в день							

4.3. Еженедельное распределение перечня и объема социальных услуг по уходу¹, включенных в социальный пакет долговременного ухода, на получение которых выражено согласие:

на первой неделе месяца

Итого (в мин.)	Наименование социальной услуги по уходу	
	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	
	кратность	Понедельник
	объем (в мин.) ²	
	кратность	Вторник
	объем (в мин.)	
	кратность	Среда
	объем (в мин.)	
	кратность	Четверг
	объем (в мин.)	
	кратность	Пятница
	объем (в мин.)	
	кратность	Суббота
	объем (в мин.)	
	кратность	Воскресенье
	объем (в мин.)	
	Итого (в мин.)	

на второй неделе месяца³

Итого (в мин.)	Наименование социальной услуги по уходу	
	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	
	кратность	Понедельник
	объем (в мин.)	
	кратность	Вторник
	объем (в мин.)	
	кратность	Среда
	объем (в мин.)	
	кратность	Четверг
	объем (в мин.)	
	кратность	Пятница
	объем (в мин.)	
	кратность	Суббота
	объем (в мин.)	
	кратность	Воскресенье
	объем (в мин.)	
	Итого (в мин.)	

на третьей неделе месяца⁴

Итого (в мин.)	Наименование социальной услуги по уходу	
	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	
	кратность	Понедельник
	объем (в мин.)	
	кратность	Вторник
	объем (в мин.)	
	кратность	Среда
	объем (в мин.)	
	кратность	Четверг
	объем (в мин.)	
	кратность	Пятница
	объем (в мин.)	
	кратность	Суббота
	объем (в мин.)	
	кратность	Воскресенье
	объем (в мин.)	
	Итого (в мин.)	

на четвертой неделе месяца⁵

Итого (в мин.)	Наименование социальной услуги по уходу	
	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	
	кратность	Понедельник
	объем (в мин.)	
	кратность	Вторник
	объем (в мин.)	
	кратность	Среда
	объем (в мин.)	
	кратность	Четверг
	объем (в мин.)	
	кратность	Пятница
	объем (в мин.)	
	кратность	Суббота
	объем (в мин.)	
	кратность	Воскресенье
	объем (в мин.)	
	Итого (в мин.)	

на пятой неделе месяца

Итого (в мин.)	Наименование социальной услуги по уходу	
	Объем и периодичность социальной услуги по уходу	
	кратность	Понедельник
	объем (в мин.)	
	кратность	Вторник
	объем (в мин.)	
	кратность	Среда
	объем (в мин.)	
	кратность	Четверг
	объем (в мин.)	
	кратность	Пятница
	объем (в мин.)	
	кратность	Суббота
	объем (в мин.)	
	кратность	Воскресенье
	объем (в мин.)	
	Итого (в мин.)	

4.4. Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода в минутах / часах):

Ежемесячный объем	В минутах	В часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами из ближайшего окружения, осуществляющими уход:

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁶	

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу	
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁷	

7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода: _____.

8. Поставщик социальных услуг: _____

(название организации, контакты)

С содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, согласен (согласна):

(подпись гражданина или его законного представителя)

(Ф.И.О.)

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю⁸:

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

М.П.

(дата составления дополнения к ИППСУ)

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, согласно приложению № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

² В графе указывается суммарный объем времени, затрачиваемого на предоставление социальной услуги по уходу, с учетом ее кратности.

³ На 2 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц.

⁴ На 3 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц.

⁵ На 4 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц.

⁶ Вносятся услуги, в предоставлении которых помощник по уходу участия не принимает. Наименования услуг должны соответствовать перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному приложением № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

⁷ Общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в разделы 4-6 настоящего дополнения к индивидуальной программе, должно соответствовать перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренному приложением № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2026 году.

⁸ Настоящее дополнение к ИППСУ подписывается руководителем государственного казенного учреждения Республиканский центр организации социального обслуживания «Развитие», в структуре которого создан территориальный координационный центр системы долговременного ухода.

Приложение № 10
к модели системы
долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ОТЧЕТ

о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных
в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых
гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому

за _____ 20 ____ г.
(месяц)

« ____ » _____ 20 ____ г.
(дата составления)

№ _____

Поставщик социальных услуг:

(наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу:

(Ф.И.О.)

Дополнение к индивидуальной программе предоставления
социальных услуг: _____

от _____ № _____

1. Отчет помощника по уходу: _____
(Ф.И.О.)

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину были предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	

1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах):

Наименование социальных услуг по уходу ¹	Общее количество услуг
1.	
2.	
...	

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии): _____

Помощник по
уходу:

Получатель
социальных
услуг по уходу:

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

2. Отчет помощника по уходу: _____ (Ф.И.О.)

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину были предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

2.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах):

Наименование социальных услуг по уходу ²	Общее количество услуг
1.	
2.	
...	

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии): _____

Помощник
по уходу:

Получатель
социальных
услуг по
уходу:

(подпись)

(Ф.И.О.)

(подпись)

(Ф.И.О.)

Организатор ухода:

(подпись)

(Ф.И.О.)

М. П.

(дата составления)

²Перечень предоставленных социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Приложение № 11
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста и
инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
о пункте проката технических средств реабилитации

1. Настоящее примерное положение устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации, который создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – положение, пункт проката, поставщик социальных услуг).

2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации (далее – ТСР).

3. Предоставление ТСР во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином, осуществляющим уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – лицо из ближайшего окружения), в пункт проката или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует пункт проката.

4. Правом на получение ТСР во временное пользование обладают граждане, нуждающиеся в уходе, включенные в систему долговременного ухода (далее – граждане, нуждающиеся в уходе).

5. Предоставление ТСР во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.

6. Сведения об обращении за ТСР, их выдаче и возврате вносятся и хранятся в ведомственной информационной системе, доступ к которой обеспечен в пункте проката и территориальных координационных центрах в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их ТСР.

7. Предоставление ТСР во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

8. Предоставление ТСР, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, пунктом проката во временное пользование осуществляется:

- 1) до их первичного получения в территориальных органах Социального фонда России;
- 2) до их получения в территориальных органах Социального фонда России в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).

9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из ближайшего окружения договор о предоставлении ТСР во временное пользование (далее – договор).

10. Договор составляется на один год (с последующим продлением в виде заключения аналогичного договора без ограничения количества пролонгаций).

11. Выдача ТСР гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из ближайшего окружения и возврат ТСР осуществляются согласно акту приема-передачи.

12. Выдачу и прием ТСР осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению ТСР и пользованию ими.

13. При выдаче ТСР работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании ТСР.

14. ТСР подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности ТСР проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из ближайшего окружения.

15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть ТСР пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке ТСР до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу-выносу, сборке-разборке и установке.

16. Пункт проката может пополнять фонд ТСР в том числе за счет приема у граждан исправных ТСР, бывших в употреблении. После приема или возврата ТСР в пункт проката они подлежат дезинфекции.

17. Информация о пункте проката размещается:

- 1) на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов

местного самоуправления, территориальных органов Социального фонда России и иных организаций;

2) на сайте Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

3) в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования ТСП, устанавливает время работы пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.

19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.

20. Мониторинг обеспеченности пункта проката ТСП осуществляется территориальными координационными центрами.

21. Рекомендуемый перечень ТСП для пункта проката предусмотрен приложением к настоящему Положению.

22. Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан при согласовании с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации может расширить рекомендуемый перечень ТСП для пункта проката при необходимости удовлетворения индивидуальной потребности гражданина, включенного в систему долговременного ухода.

Приложение
к примерному положению о
пункте проката технических
средств реабилитации

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ
перечень технических средств реабилитации

№ п/п	Наименование технического средства реабилитации
1	Кровать функциональная (3-4 секции, в том числе с электроприводом, поворотным креслом)
2	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3	Противопролежневый матрац трубчатый, ячеистый (подушка)
4	Противопролежневый матрац, в том числе гелевый
5	Противопролежневая подушка для сидения
6	Подушка для позиционирования / валик
7	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4- ступенчатая
8	Диск поворотный для пересаживания
9	Опора под спину / опора для сиденья
10	Скользящая простынь / скользящий рукав
11	Скользящая доска для пересаживания
12	Прикроватный столик
13	Поручень прикроватный
14	Пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень / фиксирующий пояс
15	Ходунки-опоры / ходунки шагающие

№ п/п	Наименование технического средства реабилитации
16	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)
17	Трость опорная / трость многоопорная
18	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
20	Кресло-коляска с ручным приводом комнатное
21	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочное
22	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатное
23	Кресло-стул с санитарным оснащением / кресло-туалет
24	Насадка на унитаз с поручнем
25	Опора для туалета / поручень для туалета
26	Ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня
27	Сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное
28	Стул / табурет для мытья в ванне (душе)
29	Ванна-простыня для мытья в постели
30	Ванна для мытья в постели каркасная
31	Ванна для мытья в постели надувная
32	Ванночка для мытья головы / ванночка для мытья головы надувная
33	Прикроватный подъемник
34	Роллатор
35	Тактильная трость

№ п/п	Наименование технического средства реабилитации
36	Подставка под ноги, регулируемая по высоте
37	Увеличитель портативный
38	Активный захват для предметов
39	Приспособление для надевания и снятия носков / для застегивания пуговиц и молний

Приложение № 12
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста и
инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2026 году

РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации обучения по профессиональной программе
«Помощник по уходу»

1. Настоящие рекомендации определяют порядок организации обучения по профессиональной программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих «Помощник по уходу» (далее – профессиональная программа) лиц, изъявивших желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу.

2. Профессиональная программа реализуется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, имеющих кафедру сестринского дела (далее – образовательная организация).

3. Обучение по профессиональной программе осуществляется в современных учебных аудиториях, оснащенных учебными тренажерами, симуляционным оборудованием, техническими средствами реабилитации, гигиеническими средствами ухода, наглядными пособиями (далее – учебные аудитории).

4. Лица, изъявившие желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу (далее – потенциальные работники), проходят психологическое тестирование (далее – тестирование).

5. К обучению допускаются потенциальные работники, успешно прошедшие тестирование, обладающие следующими личными и профессиональными качествами:

- 1) стрессоустойчивость;
- 2) человеколюбие и эмпатия;
- 3) тактичность и умение хранить тайну;
- 4) ответственность и инициативность;

5) коммуникабельность и неконфликтность.

6. Материалы к тестированию разрабатываются ежегодно образовательной организацией, определяемой Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

7. Тестирование проводится территориальным координационным центром на своей базе или на базе поставщика социальных услуг, исходя из территориальной доступности для потенциальных работников.

8. Заполненные специалистами территориального координационного центра тестовые материалы передаются для обработки в образовательную организацию, которая информирует потенциального работника о результатах тестирования в срок не позднее 3 дней до начала обучения по профессиональной программе.

9. После успешного прохождения тестирования потенциальный работник направляется для заключения ученического договора к поставщику социальных услуг, который заключил договор с образовательной организацией, реализующей профессиональную программу.

10. Ученический договор между поставщиком социальных услуг и потенциальным работником заключается на срок освоения профессиональной программы в соответствии со статьями 198-208 Трудового кодекса Российской Федерации.

11. Ученический договор действует со дня, указанного в договоре, в течение срока, предусмотренного договором. Действие ученического договора продлевается на время болезни потенциального работника, прохождения им военных сборов и в других случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12. Трудовой договор заключается поставщиком социальных услуг с потенциальным работником, успешно завершившим обучение по профессиональной программе.

13. Общие подходы к формированию и реализации профессиональной программы:

1) реализация профессиональной программы осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса, учебно-тематическим планом (рабочей программой), расписанием учебных занятий;

2) общее количество часов, необходимых для освоения профессиональной программы, составляет не менее 35 часов, включая 10 часов теории и 25 часов практики (при условии: 1 академический час равен 45 минутам);

3) результатом освоения профессиональной программы является итоговая аттестация, которая проводится в форме квалификационного экзамена;

4) количество часов, необходимых для проведения квалификационного экзамена, определяется из расчета 15 минут на 1 человека;

5) срок реализации образовательной программы составляет 5 дней;

6) форма обучения – очная;

7) виды учебных занятий – лекции, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и использованием видеоматериалов, практические занятия в учебных аудиториях, а также консультации и тренинги.

8) учебные занятия проводятся в группах с наполняемостью 10-20 человек;

9) потенциальный работник, прошедший обучение, готов к выполнению трудовых функций (далее – ТФ), соответствующих виду профессиональной деятельности (далее – ВД):

Код	Наименования видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе
ТФ 1.1	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)
ТФ 1.2	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)
ТФ 1.3	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)
ТФ 1.4	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе
ТФ 1.5	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе

14. Общие подходы к формированию графика учебного процесса:

Период обучения	Компонент программы
Первый день	очно, 7 часов; понятие и содержание ухода; стандарты социальных услуг по уходу; документация и отчетность помощника по уходу – 1 час; инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила – 1 час; способы профилактики эмоционального выгорания – 1 час; принципы правильного питания, правила питьевого режима – 1 час; продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания; приготовление, помощь в приготовлении – 2 часа; способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, – 1 час
Второй день	очно, 7 часов; способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями; соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе, – 2 часа; особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации, – 1 час; правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе, – 3 часа; способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях – 1 час
Третий день	очно, 8 часов; способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях; помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями; подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника,

Период обучения	Компонент программы
	замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку, – 2 часа; риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений; правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе, – 3 часа; технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе, – 1 час; способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе, – 2 часа
Четвертый день	очно, 8 часов; эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе; оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание – 3 часа; правила и порядок действий при оказании первой помощи; случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи – 3 часа; основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья; понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека – 1 час; режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения – 1 час
Пятый день	очно, 5 часов; способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека; ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе, – 2 часа; поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе, – 3 часа; квалификационный экзамен

15. Общие подходы к формированию учебно-тематического плана (рабочей программы):

№ п/п	Наименование тем и их содержание	Количество часов		
		всего	из них	
			лекции	практические занятия
1	2	3	4	5
1	Общие понятия	3	3	
1.1	Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу	1	1	
1.2	Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила (асептика и антисептика, пути передачи инфекции, использование СИЗ и личная гигиена)	1	1	
1.3	Способы профилактики эмоционального выгорания	1	1	
2	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	6	1	5
2.1	Принципы правильного питания, правила питьевого режима	1	1	
2.2	Продукты и блюда, разрешенные для питания	2		2

1	2	3	4	5
	лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания			
2.3	Способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями. Соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе	3		3
3	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	7	1	6
3.1	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации	1	1	
3.2	Правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе (умывание, бритье, купание, гигиеническое обтирание, подмывание, гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах, гигиеническая стрижка, смена нательного белья, одевание, смена постельного	3		3

1	2	3	4	5
	белья), в том числе с использованием технических средств реабилитации			
3.3	Способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях. Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями. Подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника, замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	3		3
4	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	9	2	7
4.1	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе	3	1	2
4.2	Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для	1	1	

1	2	3	4	5
	передвижения лиц, нуждающихся в уходе			
4.3	Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе	2		2
4.4	Эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе. Оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание	3		3
5	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	7	1	6
5.1	Правила и порядок действий при оказании первой помощи. Случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи	3	1	2
5.2	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека (в том числе о поддержании посильной социальной активности, посильной бытовой активности, когнитивных функций,	1		1

1	2	3	4	5
	посильной физической активности)			
5.3	Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения	1		1
5.4	Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (измерения температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями), наблюдения за состоянием здоровья. Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе	2		2
6	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	3	2	1
6.1	Современные информационные технологии и устройства. Цифровые способы коммуникации. Альтернативные средства коммуникации. Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушения слуха, зрения, когнитивных функций. Способы мотивирования к социальной, физической активности. Способы	2	1	1

1	2	3	4	5
	поддержания физической активности. Способы когнитивной стимуляции			
6.2	Общее представление о снижении когнитивных функций, признаки и степени когнитивных нарушений. Особенности и психология общения с лицами, живущими с деменцией, и организация ухода за такими людьми	1	1	
Итого		35	10	25
Квалификационный экзамен		15 минут на 1 человека		