



КАРАР

« 6 » ноябрь 2025 й. № 556

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 6 » ноября 2025 г.

**Об утверждении модели системы долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан в 2025 году**

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Башкортостан в 2025 году, утвержденным распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 20 декабря 2024 года № 1508-р, в целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Башкортостан в 2025 году Правительство Республики Башкортостан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемую модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемую в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году.

2. Установить, что настоящее постановление распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2025 года.

Премьер-министр
Правительства
Республики Башкортостан



А.Г. Назаров

Утверждена
постановлением Правительства
Республики Башкортостан
от « 6 » ноября 2025 года
№ 556

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ

долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе, реализуемая в пилотном режиме
в Республике Башкортостан в 2025 году

1. Основные положения модели

1.1. Настоящая модель системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемая в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году (далее – Модель), разработана во исполнение плана мероприятий ("дорожной карты") по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Республики Башкортостан в 2025 году, утвержденного распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 20 декабря 2024 года № 1508-р.

1.2. Основные понятия, используемые в Модели:

1) система долговременного ухода – система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

2) уход – совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

3) социальные услуги по уходу – услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием;

4) социальный пакет долговременного ухода – гарантированные перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

5) граждане, нуждающиеся в уходе, – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

6) граждане, осуществляющие уход, – лица из ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей.

Социальные услуги и социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются гражданам, нуждающимся в уходе, на основаниях, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 28 ноября 2014 года № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 732 «О реализации в Российской Федерации в 2025 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» и настоящей Моделью.

2. Цели и задачи внедрения системы долговременного ухода

2.1. Цели системы внедрения долговременного ухода – обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

2.2. Задачи внедрения системы долговременного ухода:

1) совершенствование механизмов выявления граждан, нуждающихся в уходе, для включения их в систему долговременного ухода;

2) совершенствование механизма определения индивидуальной потребности граждан, нуждающихся в уходе, в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) совершенствование механизмов предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) совершенствование механизма осуществления контроля качества предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

- 5) организация оказания содействия гражданам, осуществляющим уход;
- 6) создание и развитие инфраструктуры системы долговременного ухода, в том числе на базе негосударственных организаций;
- 7) подготовка (переподготовка) кадров для системы долговременного ухода;
- 8) организация межведомственного взаимодействия в рамках системы долговременного ухода, включая отработку механизмов обеспечения согласованности деятельности уполномоченных органов, организаций и их работников;
- 9) обеспечение информационной поддержки системы долговременного ухода;
- 10) обеспечение поддержки добровольческих (волонтерских) организаций и добровольцев (волонтеров), содействующих развитию системы долговременного ухода.

3. Участники системы долговременного ухода

3.1. Участниками системы долговременного ухода являются:

Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее – Министерство семьи и труда РБ);

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан;

государственное казенное учреждение Республиканский центр социального обслуживания населения Республики Башкортостан (далее – ГКУ РЦСОН) и созданные в его структуре региональные и территориальные координационные центры;

организации социального обслуживания независимо от организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг);

медицинские организации;

граждане, осуществляющие уход;

граждане, нуждающиеся в уходе.

4. Принципы работы в системе долговременного ухода

4.1. Деятельность участников системы долговременного ухода основывается на соблюдении федерального и регионального законодательства и осуществляется на следующих принципах:

- 1) единство общей цели, которая одинаково значима для всех

участников системы долговременного ухода;

2) приоритет интересов, мнения и потребностей гражданина, нуждающегося в уходе;

3) разграничение компетенций, которые определяют полномочия участников системы долговременного ухода;

4) синхронизация действий, которые согласованы всеми участниками системы долговременного ухода, не дублируются и не противоречат друг другу;

5) коллегиальность решений, которые прорабатываются и принимаются участниками системы долговременного ухода совместно;

6) коллективная ответственность за результат, который достигается общими усилиями участников системы долговременного ухода;

7) конфиденциальность информации, получаемой и передаваемой в процессе межведомственного взаимодействия.

4.2. Деятельность работников организаций, являющихся участниками системы долговременного ухода, осуществляется с согласия граждан, нуждающихся в уходе, и основывается на следующих принципах:

ответственность;

компетентность;

индивидуальность;

добровольность;

конфиденциальность.

4.3 Медицинские организации предоставляют информацию, содержащую сведения, составляющие врачебную тайну, при наличии письменного согласия гражданина (его законного представителя) на разглашение таких сведений, на передачу таких сведений в иные организации в целях использования при оказании социальных услуг по уходу.

5. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, включение их в систему долговременного ухода

5.1. Выявление граждан, нуждающихся в уходе, – процесс обработки информации о потенциальных получателях социальных услуг, поступившей в Министерство семьи и труда РБ, в региональный или территориальный координационный центр посредством:

1) ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в

уходе, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, территориальными органами Социального фонда России и иными исполнительными органами Республики Башкортостан, органами местного самоуправления Республики Башкортостан;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах, в том числе:

на телефон «горячей линии» или «телефон доверия» в организации – участники системы долговременного ухода;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых исполнительными органами Республики Башкортостан, органами местного самоуправления Республики Башкортостан, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода является поданное в письменной или электронной форме заявление данного гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, либо обращение в его интересах иных граждан, исполнительных органов Республики Башкортостан, органов местного самоуправления Республики Башкортостан, общественных объединений непосредственно в уполномоченные организации в целях признания этого гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с приказом Министерства семьи и труда РБ от 29 декабря 2015 года № 884-о «О наделении государственных учреждений Республики Башкортостан, находящихся в ведении Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, на составление индивидуальной программы, на включение граждан в систему

долговременного ухода» (далее – организация, уполномоченная на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании), либо переданное заявление о предоставлении социального обслуживания в рамках межведомственного взаимодействия.

5.3. Заявление о предоставлении социального обслуживания подается по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

5.4. Основанием для включения в систему долговременного ухода является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

5.5. Включение гражданина, нуждающегося в уходе, в систему долговременного ухода осуществляется на основании договора о предоставлении социального обслуживания, заключенного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

5.6. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и включение его в систему долговременного ухода включают проведение следующих мероприятий:

1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;

2) установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

3) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

4) подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

5) составление территориальным координационным центром проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной

программе;

б) утверждение индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе организацией, уполномоченной на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

5.7. Основаниями для исключения гражданина из системы долговременного ухода является утрата данным гражданином права на социальное обслуживание либо отказ от социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

5.8. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода, или об отказе гражданину в оказании социальных услуг по уходу, или об исключении гражданина из системы долговременного ухода принимается организацией, уполномоченной на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в срок не позднее 3 рабочих дней с даты подачи соответствующего заявления о предоставлении социального обслуживания.

6. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

6.1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, которые являются работниками территориального координационного центра организации, уполномоченной на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее – эксперт по оценке нуждаемости), с учетом сведений, полученных в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода, а также с привлечением страхового эксперта.

6.2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в соответствии с порядком определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно приложению № 1 к настоящей Модели, а также алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, согласно приложению № 2 к настоящей Модели.

6.3. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,

используется анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), по форме согласно приложению № 3 к настоящей Модели.

6.4. Анкета-опросник – документ, на основании которого принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании.

6.5. В анкете-опроснике содержатся вопросы о жизнедеятельности гражданина, условиях его проживания, финансовом положении, ближайшем окружении, состоянии здоровья и способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни, оценочная шкала индивидуальной потребности в уходе, а также перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу. Правила заполнения анкеты-опросника установлены приложением № 4 к настоящей Модели.

6.6. Результатом определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, является признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установление ему уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг.

6.7. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в зависимости от индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

6.8. В случае возникновения обстоятельств, которые улучшили либо ухудшили или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, нуждающегося в уходе, пересматривается индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с последующим подбором социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (не реже 1 раза в год).

6.9. Эксперт по оценке нуждаемости обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов: «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки)

или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики в системе социального обслуживания согласно приложению № 5 к настоящей Модели.

7. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

7.1. Подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и с уровнем его нуждаемости в уходе.

7.2. При подборе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и определении условий их предоставления учитываются следующие параметры:

1) характер ухода – потребность в замещающих действиях (действиях за гражданина, нуждающегося в уходе, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в ассистирующих действиях (действиях, обеспечивающих поддержку действий и решений гражданина, нуждающегося в уходе, по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или в их сочетании;

2) периодичность ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение недели (от 1 раза до нескольких раз);

3) интенсивность ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение дня (от 1 раза до нескольких раз);

4) продолжительность ухода – объем часов, требуемый для предоставления социальных услуг по уходу, в день и в неделю;

5) время предоставления ухода – потребность в социальных услугах по уходу в течение суток (в дневное время, в ночное время);

6) график предоставления социальных услуг по уходу (с учетом возможностей граждан, осуществляющих уход).

7.3. При определении оптимальных условий предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, эксперт по оценке нуждаемости исходит

из приоритетности сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде (дома, в семье) и учитывает обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.4. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина, нуждающегося в уходе.

7.5. В случае, если при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому, не достигаются цели социального обслуживания, поскольку потребность гражданина, нуждающегося в уходе, превышает максимальный объем социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (28 часов в неделю), и при этом гражданин отказывается от иных социальных услуг, предоставление которых будет способствовать его дальнейшему проживанию дома, гражданину предлагается стационарная форма социального обслуживания.

7.6. Срок предоставления гражданину, нуждающемуся в уходе, социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании рекомендуется ограничивать временем, необходимым для достижения целей социального обслуживания.

8. Социальный пакет долговременного ухода

8.1. Социальный пакет долговременного ухода предоставляется бесплатно в форме социального обслуживания на дому гражданам, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

8.2. Перечень социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, предусмотрен приложением № 6 к настоящей Модели.

8.3. К социальным услугам по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, направленным на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, на сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, относятся:

1) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку питания, включая приготовление или помощь при приготовлении и

приеме пищи, кормление, соблюдение диеты, питьевого режима и так далее;

2) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку личной гигиены, включая утренний и вечерний туалет, купание, переодевание, смену абсорбирующего белья и другие гигиенические процедуры по уходу за телом и так далее;

3) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку мобильности, включая позиционирование, вертикализацию, передвижение и так далее;

4) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку состояния здоровья, включая наблюдение за общим состоянием здоровья, выполнение медицинских рекомендаций, помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме, ведение дневника ухода;

5) социальные услуги по уходу, обеспечивающие поддержку социального функционирования гражданина, включая поддержку потребности в движении и общении, а также навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и так далее.

8.4. Социальные услуги по уходу предоставляются в соответствии со стандартами социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – стандарты), согласно приложению № 7 к настоящей Модели.

8.5. Стандарты для каждой социальной услуги по уходу устанавливают алгоритм, объем, периодичность и условия ее предоставления, а также устанавливают оценку результатов и показатели качества оказания социальной услуги по уходу. Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

8.6. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе и измеряется в часах (минутах) в неделю.

8.7. При установлении гражданину первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут).

8.8. При установлении гражданину второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут).

8.9. При установлении гражданину третьего уровня нуждаемости

в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

8.10 Суммарное время, требуемое для предоставления всех социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее – суммарное время), не может превышать предельный объем социального пакета долговременного ухода, установленный для каждого уровня нуждаемости в уходе.

8.11. В случае, если суммарное время меньше объема социального пакета долговременного ухода, назначенного гражданину, избыток времени используют для увеличения объема и периодичности предоставления наиболее трудоемких социальных услуг по уходу.

8.12. График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или с его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии). Периодичность предоставления услуг составляет:

до 2 раз в день 3-7 дней в неделю – при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5-7 дней в неделю – при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

8.13. Предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, осуществляется в соответствии с рекомендуемым порядком предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому согласно приложению № 8 к настоящей Модели.

8.14. Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.

8.15. Помощник по уходу обязан:

1) соответствовать требованиям профессионального стандарта «Помощник по уходу»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу. Рекомендации по организации обучения по профессиональной программе «Помощник по уходу» установлены приложением № 9 к настоящей Модели;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики согласно приложению № 5 к настоящей Модели.

8.16. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), по форме согласно приложению № 10 к настоящей Модели.

8.17. Отчет составляется по каждому гражданину, получающему социальные услуги в соответствии с социальным пакетом долговременного ухода, помощниками по уходу, обеспечивающими предоставление социальных услуг по уходу, ежемесячно.

8.18. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

8.19. Поставщик социальных услуг не может предоставлять иные социальные услуги взамен социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренных дополнением к индивидуальной программе.

9. Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг и социального сопровождения

9.1. Гражданам, нуждающимся в уходе, которым назначен социальный пакет долговременного ухода, иные социальные услуги и социальное сопровождение предоставляются в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания или в их сочетании в соответствии с индивидуальной потребностью граждан на условиях, установленных законодательством.

9.2. Содействие гражданам, нуждающимся в уходе, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), осуществляется в соответствии с их индивидуальной потребностью.

9.3. К социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе, относится деятельность по осуществлению содействия:

1) в получении бесплатной медицинской помощи всех видов на дому или в медицинских организациях, включая:

специализированную, в том числе высокотехнологичную, а также паллиативную медицинскую помощь;

проведение диспансеризации, медицинских осмотров

(профилактических, предварительных, периодических), мероприятий по оздоровлению;

диспансерное наблюдение за состоянием здоровья лиц, страдающих хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, в целях своевременного выявления (предупреждения) осложнений, обострений заболеваний, иных патологических состояний, их профилактики и осуществления медицинской реабилитации этих лиц;

проведение противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации;

2) в бесплатном получении необходимых лекарственных средств (для граждан, имеющих право на их получение);

3) в получении психологической, педагогической, юридической помощи;

4) в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение;

5) в получении услуг реабилитации и абилитации (для граждан, имеющих право на их получение).

10. Составление для граждан, нуждающихся в уходе, индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе

10.1. Индивидуальная программа составляется в соответствии с формой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

10.2. В индивидуальной программе указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг согласно условиям, установленным статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ, и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

10.3. Дополнение к индивидуальной программе – документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в

социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

10.4. В дополнении к индивидуальной программе указываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, объем социального пакета долговременного ухода, условия его предоставления и перечень включенных в него социальных услуг по уходу, по форме согласно приложению № 11 к настоящей Модели.

10.5. Дополнение к индивидуальной программе составляется экспертом по оценке нуждаемости, согласовывается со страховым экспертом и утверждается руководителем (заместителем руководителя) ГКУ РЦСОН в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина в социальных услугах по уходу.

10.6. Граждане, нуждающиеся в уходе, их законные представители имеют право на участие в составлении индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10.7. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе для гражданина или его законного представителя имеют рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

10.8. Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателю в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе и условиями договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

10.9. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе пересматриваются в зависимости от изменения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, но не реже 1 раза в год.

10.10. Данные об индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика(-ов) социальных услуг, реализующего(-их) индивидуальную программу) вносятся в государственную информационную систему «Социальное обслуживание населения».

10.11. Данные о дополнении к индивидуальной программе (дата оформления и номер, наименование поставщика социальных услуг, реализующего дополнение к индивидуальной программе)

вносятся в государственную информационную систему «Социальная защита населения».

11. Заключение договора о предоставлении социальных услуг

11.1. Социальное обслуживание предоставляется гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – договор).

11.2. Форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

11.3. В договоре в обязательном порядке указываются:

1) объем и перечень социальных услуг, определенных индивидуальной программой;

2) объем и перечень социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определенных дополнением к индивидуальной программе, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому.

11.4. Индивидуальная программа и дополнение к индивидуальной программе являются приложениями к договору.

11.5. Отношения, связанные с исполнением договора, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. Обеспечение функционирования системы долговременного ухода

12.1. Министерство семьи и труда РБ формирует инфраструктуру организаций, обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода, включая создание:

1) в организации, не являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

регионального координационного центра, основной целью деятельности которого является информационно-аналитическое

обеспечение системы долговременного ухода в Республике Башкортостан. Положение о региональном координационном центре утверждается Министерством семьи и труда РБ;

территориального(-ых) координационного(-ых) центра(-ов), основной целью деятельности которого(-ых) является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории одного или нескольких муниципальных образований Республики Башкортостан. Положение о территориальном координационном центре утверждается Министерством семьи и труда РБ;

2) в организации, являющейся поставщиком социальных услуг, структурных подразделений, выполняющих функции:

пункта проката технических средств реабилитации (далее – пункт проката), основной целью деятельности которого является обеспечение предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, во временное пользование технических средств реабилитации;

школы ухода, основной целью деятельности которой является обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода;

центров дневного пребывания, основной целью деятельности которых является поддержка граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, при этом в центрах дневного пребывания социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, не предоставляются.

13. Межведомственное взаимодействие в системе долговременного ухода

13.1. Организация межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода в Республике Башкортостан осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия участников системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 10 апреля 2025 года № 161.

13.3. Межведомственное взаимодействие участников системы долговременного ухода обеспечивается посредством ведомственных информационных систем и каналов электронного межведомственного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

14. Кадровое обеспечение системы долговременного ухода

14.1. В целях обеспечения функционирования в Республике Башкортостан системы долговременного ухода осуществляется подготовка кадров.

14.2. Министерство семьи и труда РБ организует обучение работников, участвующих в организации и оказании социальных услуг по уходу (помощники по уходу, организаторы ухода), а также обеспечивающих функционирование системы долговременного ухода (эксперты по оценке нуждаемости, работники регионального и территориальных координационных центров), по программам дополнительного профессионального образования (далее – профессиональные программы).

14.3. Реализация профессиональных программ по обучению экспертов по оценке нуждаемости, работников регионального или территориальных координационных центров, организаторов ухода и помощников по уходу осуществляется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, в том числе медицинских образовательных организаций, а также иных организаций, имеющих лицензию на реализацию профессиональных программ, материально-технически оснащенную учебную базу для проведения теоретических и практических занятий, квалифицированный преподавательский состав.

14.4. Обучение работников организаций – участников системы долговременного ухода осуществляется также посредством организации и проведения региональных конференций, обучающих семинаров, тематических мастер-классов, межрегиональных мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими международными практиками.

14.5. Работник регионального и (или) территориального координационного центра организует и обеспечивает взаимодействие работников поставщиков социальных услуг, медицинских и иных организаций с гражданином, нуждающимся в уходе, его ближайшим окружением, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.6. Работник регионального и (или) территориального координационного центра обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов: «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики согласно приложению № 5 к настоящей Модели.

14.7. Деятельность работника территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с работником регионального координационного центра и организатором ухода.

14.8. Организатор ухода является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг, который организует деятельность помощников по уходу и осуществляет контроль за предоставлением гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода.

14.9. Организатор ухода обязан:

1) соответствовать требованиям одного из профессиональных стандартов: «Руководитель организации социального обслуживания» или «Специалист по социальной работе»;

2) пройти и (или) быть готовым пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

3) соблюдать принципы и правила корпоративной этики согласно приложению № 5 к настоящей Модели.

15. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода

15.1. Финансовое обеспечение системы долговременного ухода осуществляется за счет:

1) средств бюджета Республики Башкортостан, предусмотренных: на обеспечение деятельности организаций социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации в пунктах проката;

на обеспечение деятельности образовательных организаций (в части подготовки и повышения квалификации кадров в системе долговременного ухода);

на поддержку негосударственных организаций (в том числе за счет субсидий, грантов, компенсаций поставщикам социальных услуг);

2) средств федерального бюджета, предусмотренных:

на реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе;

на финансовое обеспечение программ, направленных на обеспечение безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания;

на поддержку негосударственных проектов строительства организаций социального обслуживания нового типа, предоставляющих услуги в стационарной форме социального обслуживания;

на обеспечение граждан техническими средствами реабилитации, осуществление социальной реабилитации и абилитации;

на создание и обеспечение функционирования модуля «система долговременного ухода» на базе ведомственных информационных систем уполномоченного органа субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

3) дополнительных средств федерального бюджета на финансовое обеспечение предоставления социального пакета долговременного ухода;

4) средств получателей социальных услуг по уходу на условиях, установленных статьями 31, 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (в части получения социальных услуг, не включенных в социальный пакет долговременного ухода).

16. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, и мониторинг функционирования системы долговременного ухода

16.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу – система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки Министерством семьи и труда РБ, территориальным координационным центром, поставщиком социальных услуг результативности исполнения договора и мероприятий,

установленных дополнением к индивидуальной программе (включая исполнение помощником по уходу своих должностных обязанностей).

16.2. Мониторинг функционирования системы долговременного ухода (далее – мониторинг) – система наблюдений, осуществляемых региональным и территориальными координационными центрами на постоянной основе посредством сбора, обобщения, анализа и систематизации информации:

- 1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;
- 2) по определению экспертом по оценке нуждаемости территориального координационного центра индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 3) по исполнению поставщиком социальных услуг мероприятий, установленных дополнением к индивидуальной программе;
- 4) по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающимся в уходе;
- 5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;
- 6) по организации в школах ухода обучения граждан, осуществляющих уход (ближайшего окружения).

16.3. Мониторинг осуществляется с использованием ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16.4. В целях достижения целей, установленных при внедрении системы долговременного ухода, и организации контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, Министерством семьи и труда РБ осуществляются:

- 1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ведомственных информационных системах, а также посредством выборочного посещения и опроса граждан, нуждающихся в уходе, их законных представителей, лиц из ближайшего окружения;
- 2) выборочный анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:
дополнения к индивидуальной программе;
отчета;

договора;
актов о предоставлении социальных услуг;
графиков работы помощников по уходу;
иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

17. Комплекс мероприятий Республики Башкортостан по внедрению системы долговременного ухода

17.1. Внедрение и развитие системы долговременного ухода в Республике Башкортостан осуществляются посредством:

1) формирования на уровне Правительства Республики Башкортостан постоянно действующей межведомственной рабочей группы по внедрению системы долговременного ухода, утверждения регламента ее работы, полномочий и состава, включающего отраслевых экспертов;

2) проведения оценки имеющихся для внедрения системы долговременного ухода в Республике Башкортостан демографических, инфраструктурных, кадровых, финансовых, материально-технических, административных и иных ресурсов с последующей разработкой мер по их увеличению;

3) разработки и утверждения региональной программы мероприятий («дорожной карты») по внедрению системы долговременного ухода (далее – региональная программа), включая определение ответственных исполнителей и источников финансирования мероприятий региональной программы;

4) разработки и утверждения целевых показателей результативности реализации Модели;

5) разработки и утверждения нормативных правовых актов, регулирующих реализацию в Республике Башкортостан системы долговременного ухода в соответствии с Моделью;

6) разработки и утверждения регламента межведомственного взаимодействия, в том числе информационного взаимодействия, участников системы долговременного ухода, организаций и их работников в рамках системы долговременного ухода;

7) организации подготовки работников, обеспечивающих организацию и оказание социальных услуг по уходу, а также функционирование системы долговременного ухода;

8) определения инфраструктуры системы долговременного ухода, включая создание регионального и территориальных координационных центров;

9) материально-технического обеспечения пунктов проката, школ ухода, центров дневного пребывания;

10) реализации организационных моделей предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в зависимости от места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе (для городских и сельских жителей);

11) обеспечения контроля качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

12) обеспечения поддержки граждан, осуществляющих уход, путем организации их обучения в школах ухода;

13) привлечения добровольцев (волонтеров), представителей некоммерческих организаций к реализации Модели;

14) разработки документов, в том числе мобильных приложений, в которых фиксируется проведение работниками организаций – участников системы долговременного ухода работы с гражданином, нуждающимся в уходе, отражаются динамика состояния его здоровья, результативность осуществляемого ухода и иные необходимые данные;

15) обеспечения межведомственной информационной поддержки системы долговременного ухода, включая информирование граждан;

16) разработки механизма получения Министерством семьи и труда РБ или ГКУ РСОН сведений о потенциальных получателях социальных услуг в системе долговременного ухода, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;

17) проведения мониторинга, формирования отчетности о функционировании в Республике Башкортостан системы долговременного ухода.

Приложение № 1
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ПОРЯДОК
определения индивидуальной потребности гражданина
в социальном обслуживании, в том числе
в социальных услугах по уходу

1. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании.

2. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, – экспертная деятельность, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) потребностей и нужд, жизненных обстоятельств и состояния гражданина (далее – оценка);

2) подготовки заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) подготовки заключения о признании нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

4) подготовки заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее

соответственно – индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе).

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости, являющимися работниками территориального координационного центра, положение о котором утверждается приказом Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

4. Эксперт по оценке нуждаемости уполномочен на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

5. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется 2 экспертами по оценке нуждаемости одновременно. Подбор экспертов по оценке нуждаемости осуществляется руководителем территориального координационного центра на принципах комплементарности и регулярной ротации.

6. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения, полученные с согласия гражданина, его законного представителя или лиц из ближайшего окружения, осуществляющих уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение), в том числе в порядке информационного обмена в рамках межведомственного взаимодействия в системе долговременного ухода:

1) сведения медицинских организаций, включая результаты медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, иных обследований гражданина, проведенных в медицинских организациях;

2) результаты медико-социальной экспертизы гражданина (при наличии у гражданина инвалидности);

3) иная информация.

7. Индивидуальная потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется экспертами по оценке нуждаемости с учетом степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния его здоровья, особенностей поведения, предпочтений и так далее.

8. Алгоритм действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу,

представлен в приложении № 2 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году (далее – Модель).

9. При определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, эксперты по оценке нуждаемости используют анкету-опросник по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), по форме согласно приложению № 3 к Модели.

10. Анкета-опросник является:

1) основным инструментом для проведения оценки нужд и потребностей (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов), жизненных обстоятельств и состояния гражданина, и установления перечня необходимых ему социальных услуг по уходу и иных социальных услуг, включающим оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе (далее – оценочная шкала);

2) документом, на основании которого экспертом по оценке нуждаемости принимается решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

11. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в 3 этапа (подготовительный, основной, завершающий).

12. На подготовительном этапе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании эксперты по оценке нуждаемости в срок не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг осуществляют сбор сведений о гражданине, его ограничениях, потребностях и нуждах, в том числе:

1) обрабатывают информацию о гражданине и его ближайшем окружении, полученную в ходе телефонных переговоров, из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, осуществляют предварительное заполнение анкеты-опросника;

2) формируют предварительные выводы о потребностях и нуждах, жизненных обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) готовят визит к гражданину в случае, если у него выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности;

4) готовят проект решения об отказе в социальном обслуживании в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности.

13. На основном этапе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании эксперты по оценке нуждаемости в срок не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг осуществляют визит к гражданину, в ходе которого определяют его индивидуальную потребность в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, делают вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина, в том числе:

1) актуализируют информацию о гражданине, полученную на подготовительном этапе, проводят оценку индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) делают выводы о потребностях и нуждах, жизненных обстоятельствах и состоянии гражданина;

3) формируют заключение о признании нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

14. На завершающем этапе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании эксперты по оценке нуждаемости в срок не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и уровень его нуждаемости в уходе, готовят проекты индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе, а также:

1) осуществляют итоговое заполнение анкеты-опросника;

2) формируют информацию о перечне и объеме социальных услуг, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;

3) готовят проекты решений о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе в социальных услугах по уходу гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе (в случае, если гражданин отказался от социального обслуживания) (далее – проекты решений);

4) направляют проекты решений в Региональный координационный центр системы долговременного ухода, созданный на базе государственного казенного учреждения Республиканский центр социального обслуживания населения (далее – ГКУ РЦСОН), для их утверждения руководителем ГКУ РЦСОН.

15. При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в зависимости от индивидуальной потребности ему устанавливается первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

16. Инструментом для определения уровня нуждаемости гражданина в уходе является оценочная шкала анкеты-опросника, которая предусматривает балльную систему оценки (бланк «Блок В» анкеты-опросника).

17. Подсчет суммарного количества баллов осуществляется на основании результатов заполнения оценочной шкалы, включающей:

1) проведение опроса гражданина о его способности самостоятельно выполнять наиболее значимые действия в быту;

2) наблюдение за способностью гражданина выполнять привычные для обеспечения своей жизнедеятельности действия;

3) демонстрацию гражданином навыков самообслуживания, которыми владеет и пользуется.

18. Первый уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 15,5 до 26.

19. Второй уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 26,5 до 35.

20. Третий уровень нуждаемости в уходе устанавливается при суммарном количестве баллов от 35,5 до 55.

21. При суммарном количестве баллов от 0 до 15 гражданину не устанавливается уровень нуждаемости в уходе и не назначаются социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода.

22. Гражданину, которому не установлен уровень нуждаемости в уходе, экспертом по оценке нуждаемости предлагаются иные социальные услуги – в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме социального обслуживания (при наличии согласия гражданина).

23. Основаниями для включения гражданина в систему долговременного ухода являются установление ему уровня нуждаемости в уходе и назначение социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода.

24. Решение о предоставлении социального обслуживания и включении гражданина в систему долговременного ухода или об отказе от социального обслуживания принимается ГКУ РЦСОН.

25. При определении индивидуальной потребности гражданина из числа участников специальной военной операции (далее – участник СВО) в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, учитываются сведения об участнике СВО (о демобилизации, увольнении с военной службы, иной службы и работы, выписке из медицинской или военно-медицинской организации), в том числе поступающие в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан из военного комиссариата, территориального органа Социального фонда России, медицинской или военно-медицинской организации, межведомственной комиссии при Министерстве семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи лицам, указанным в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 года № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции “Защитники Отечества”» (далее – сведения об участнике СВО).

Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан передает сведения об участнике СВО в региональный координационный центр и территориальный координационный центр, положения о которых утверждены Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, курирующие муниципальное образование, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО.

В случае, если в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО, являющегося потенциальным получателем социальных услуг в системе долговременного ухода, не внедрена система долговременного ухода, определение его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляет территориальный координационный центр, расположенный наиболее близко к месту жительства или месту пребывания участника СВО.

Приложение № 2
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

АЛГОРИТМ

действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

1. Эксперт по оценке нуждаемости – работник территориального координационного центра, уполномоченный на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и формирование проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и дополнения к ИППСУ, обладающий знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

2. Анкета-опросник для определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник), – основной инструмент для проведения оценки нужд и потребностей (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов), жизненных обстоятельств и состояния гражданина, включающий оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе и информацию о назначенных социальных услугах по уходу и иных социальных услугах. Форма анкеты-опросника представлена в приложении № 3 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году (далее – Модель).

3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, осуществляется в несколько этапов:

3.1. Проведение подготовительного этапа определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании,

в том числе в социальных услугах по уходу (далее – подготовительный этап).

3.1.1. Место проведения подготовительного этапа: территориальный координационный центр.

3.1.2. Цель проведения подготовительного этапа: обеспечение сбора сведений о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, его ограничениях, потребностях и нуждах, предварительное заполнение анкеты-опросника.

3.1.3. Задачи проведения подготовительного этапа:

1) распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по сбору и обработке информации, взаимодействию с гражданином и его ближайшим окружением (родственники, соседи, друзья или иные лица, осуществляющие уход);

2) получение, обработка и анализ информации из ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, подготовка и направление запросов, ведение телефонных переговоров в целях определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) получение, обработка и анализ информации от гражданина и его ближайшего окружения в ходе телефонных переговоров на основании их устного согласия, обмен контактными данными;

4) внесение полученной от гражданина и (или) его ближайшего окружения информации в анкету-опросник (разделы 1-3 бланка «Блок А», разделы 1-2 бланка «Блок Б», разделы 1-3 бланка «Блок В»), в том числе в электронном виде;

5) подготовка предварительных выводов о нуждах и потребностях, жизненных обстоятельствах и состоянии гражданина;

6) формирование заключения об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

7) разработка плана визита к гражданину (согласование даты, времени, условий и цели визита, состава участников), у которого выявлены обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

8) техническая подготовка к визиту.

3.1.4. Срок проведения подготовительного этапа: не более 2 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг.

3.1.5. Ожидаемый результат проведения подготовительного этапа: сведения о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг внесены в анкету-опросник, сделан предварительный вывод о его ограничениях, потребностях и нуждах, выявлено наличие или отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (в случае, если у гражданина отсутствуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, готовится проект решения об отказе в социальном обслуживании).

3.2. Проведение основного этапа определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – основной этап).

3.2.1. Место проведения основного этапа: место жительства или место пребывания гражданина.

3.2.2. Цель основного этапа: проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина.

3.2.3. Задачи проведения основного этапа:

1) знакомство экспертов по оценке нуждаемости с гражданином и его ближайшим окружением, объяснение цели визита (продолжительность визита не может превышать 60 минут);

2) уведомление гражданина и его ближайшего окружения о наличии предварительных выводов о его нуждах и потребностях, сформированных на основании информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

3) принятие заявления гражданина (законного представителя) о предоставлении социального обслуживания, получение письменного согласия на обработку персональных данных, в том числе получаемых посредством проведения оценки;

4) установление доверительного контакта с гражданином и его ближайшим окружением, распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей по организации и проведению оценки;

5) проведение оценки посредством беседы, опроса, наблюдения, анализа документов гражданина в целях выявления его нужд и потребностей, обстоятельств и состояния с учетом мнения ближайшего окружения;

6) актуализация (подтверждение, опровержение, корректировка) информации о гражданине, внесенной на предварительном этапе в анкету-опросник, заполнение бланков «Блок А», «Блок Б», «Блок В» анкеты-опросника;

7) формирование заключения о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (в составе бланка «Блок А» анкеты-опросника);

8) формирование заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме предоставления социального обслуживания (в составе бланка «Блок «Б» анкеты-опросника);

9) проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в уходе, формирование заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе (в составе бланка «Блок «В» анкеты-опросника);

10) формирование рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг (в составе бланка «Блок Г» анкеты-опросника);

11) информирование гражданина и его ближайшего окружения о результатах визита, предварительных выводах об индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, рекомендуемой форме социального обслуживания, условиях предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг, возможных поставщиках социальных услуг;

12) определение прав и обязанностей по обеспечению ухода за гражданином между помощником по уходу (работником поставщика социальных услуг) и иными лицами (представителями ближайшего окружения);

13) согласование с гражданином (законным представителем) и его ближайшим окружением формы социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, и иных социальных услуг;

14) завершение общения с гражданином и его ближайшим окружением, объяснение дальнейших действий со стороны экспертов по оценке нуждаемости, поставщика социальных услуг и его работников, необходимых для организации социального обслуживания гражданина, в том числе ухода.

3.2.4. Срок проведения основного этапа: не более 3 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг.

3.2.5. Ожидаемый результат проведения основного этапа: проведение оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, вывод об ограничениях, потребностях и нуждах гражданина на базе заполненной анкеты-опросника.

3.3. Проведение завершающего этапа определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – завершающий этап).

3.3.1. Место проведения завершающего этапа: территориальный координационный центр.

3.3.2. Цели проведения завершающего этапа:

- 1) определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
- 2) определение уровня нуждаемости гражданина в уходе;
- 3) формирование проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;
- 4) подбор гражданину оптимальной формы социального обслуживания;
- 5) формирование проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ.

3.3. Задачи проведения завершающего этапа:

- 1) распределение между экспертами по оценке нуждаемости обязанностей:
 - по итоговому заполнению анкеты-опросника;
 - по переносу сведений, содержащихся в анкете-опроснике, в ведомственную информационную систему;
 - по подготовке проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, проектов ИППСУ и дополнения к ИППСУ, или проекта решения об отказе гражданину в социальном обслуживании;
 - по подготовке копии анкеты-опросника для поставщика социальных услуг;
 - по формированию личного дела гражданина;
- 2) обсуждение и внесение в анкету-опросник согласованных сведений:
 - заключения об индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;
 - заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе;
 - заключения о форме социального обслуживания;
 - перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
 - условий предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода;
 - перечня иных социальных услуг;
- 3) итоговое заполнение анкеты-опросника;

4) разработка на основании анкеты-опросника проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, либо об отказе гражданину в социальном обслуживании;

5) формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг по уходу, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника;

6) разработка проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе на основании рекомендуемого гражданину перечня социальных услуг, внесенных в бланк «Блок Г» анкеты-опросника.

3.3.4. Срок проведения завершающего этапа: не более 4 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг.

3.3.5. Ожидаемый результат проведения завершающего этапа:

1) подготовка проекта решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

2) подготовка проекта ИППСУ;

3) подготовка проекта дополнения к ИППСУ;

4) подготовка проекта решения об отказе гражданину в социальных услугах по уходу – в случае, если гражданину не установлен уровень нуждаемости в уходе или он отказался от социального обслуживания;

5) направление подготовленных проектов решений в Региональный координационный центр системы долговременного ухода, созданный на базе государственного казенного учреждения Республиканский центр социального обслуживания населения (далее – ГКУ РЦСОН) для их утверждения руководителем ГКУ РЦСОН.

4. После принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (решения об отказе гражданину в социальном обслуживании), и надлежащего его оформления эксперт по оценке нуждаемости (в срок не более 5 рабочих дней со дня поступления первичной информации о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг):

1) информирует гражданина (законного представителя) о принятом решении и передает ему оригиналы ИППСУ и дополнения к ИППСУ;

2) информирует поставщика социальных услуг о новом получателе социальных услуг и передает ему копию анкеты-опросника, копии ИППСУ и дополнения к ИППСУ, заверенные в установленном порядке;

3) вносит в ведомственную информационную систему сведения, сформированные при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

5. При сборе сведений о гражданине и проведении оценки нуждаемости эксперты обязаны соблюдать следующие правила:

1) вести непринужденный диалог, воздерживаться от разговоров между собой и не отвлекаться от цели визита;

2) не вызывать у гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих) излишнего эмоционального напряжения, получение ответов на вопросы должно основываться на принципе добровольности;

3) не использовать недопустимые способы и методы получения информации, внимательно выслушивать мнение гражданина и его ближайшего окружения (из числа присутствующих);

4) задавать гражданину закрытые (предполагают короткий ответ «да» либо «нет») и открытые (предполагают развернутый ответ) вопросы, уточнять и конкретизировать детали ответов (последовательность вопросов из анкеты-опросника может быть различной);

5) не додумывать и не досказывать ответы за гражданина и его ближайшее окружение (из числа присутствующих);

6) уточнять у гражданина сведения, содержащиеся в его документах (при необходимости);

7) просить лиц из ближайшего окружения (из числа присутствующих) подтверждать, опровергать или дополнять ответы гражданина;

8) просить гражданина (при его согласии) продемонстрировать навыки самообслуживания, если данная демонстрация не создает угрозы для его жизни и здоровья;

9) вносить в анкету-опросник сведения с учетом всей информации, полученной от гражданина и его ближайшего окружения;

10) обеспечивать объективность и достоверность результатов своей деятельности;

11) помнить, что анкета-опросник является документом, в котором содержатся персональные данные гражданина, распространение которых влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе сведения, внесенные в анкету-опросник, являются основанием для проведения проверок и судебных разбирательств.

6. При подготовке к повторному (очередному) определению индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, том числе в социальных услугах по уходу, используются анкеты-опросники, заполненные в предыдущие периоды, хранящиеся в территориальном координационном центре в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3
к модели системы долговременного
ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

АНКЕТА-ОПРОСНИК

для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном
обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

1. Сведения о гражданине

1.1. Общие сведения

<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
Фамилия	Имя	Отчество
Дата рождения	Место рождения	Пол
____.____.____		<input type="checkbox"/> муж. <input type="checkbox"/> жен.
Серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации	Номер СНИЛС	Номер полиса ОМС

1.2. Адрес места жительства (пребывания)

<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Субъект Российской Федерации	Муниципальный район
Населенный пункт	Улица (квартал)

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

Дом	Строение	Корпус	Квартира

1.3. Гражданство

<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
Гражданин Российской Федерации	Лицо без гражданства	Гражданин иного государства
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.4. Язык

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		
Родной язык	Предпочитает общаться на языке	Говорит на русском языке
		<input type="checkbox"/> да

1.5. Образование

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Не обучался	Имеет начальное общее образование	Имеет основное общее образование	Имеет среднее общее образование
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Имеет начальное профессиональное образование	Имеет среднее профессиональное образование	Имеет высшее образование	Имеет ученую степень
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Получает образование (указать)			

1.6. Трудовая деятельность

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Прекратил	Не осуществлял	Осуществляет	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	

1.7. Правовой статус

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Дееспособный	Ограниченно дееспособный	Недееспособный	Дата решения суда
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	_____
Безработный		Дата решения органа службы занятости	
<input type="checkbox"/> да			

1.8. Социальный статус

<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)		
Инвалид I группы	Инвалид II группы	Инвалид III группы
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Инвалид Великой Отечественной войны	Инвалид боевых действий	Ветеран Великой Отечественной войны
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ветеран боевых действий	Ветеран военной службы	Ветеран труда
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Лицо, пострадавшее в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов		Лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Иной социальный статус (указать)	

1.8.1. Справка об инвалидности

Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
____.____.____		до ____.____.____	<input type="checkbox"/> да

1.8.2. Причина инвалидности

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Общее заболевание	Инвалидность с детства	Иные причины (указать)	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		

1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации (абилитации) инвалида

Дата выдачи	Номер	Срок действия	Не выдавалась
____.____.____		до ____.____.____	<input type="checkbox"/> да

1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека

<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)			
Способность	1 степень	2 степень	3 степень
К самообслуживанию	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
К передвижению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
К ориентации	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
К общению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
К обучению	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

К трудовой деятельности	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
К контролю за своим поведением	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.9. Семейное положение

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Холост (не замужем)	Женат (замужем)	Разведен (разведена)	Вдовец (вдова)
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.10. Проживание

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия			
Один (одна)	С супругом (супругой)	С детьми (с одним ребенком)	С родителями (с одним родителем)
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
С опекуном (в семье опекуна)	С родственником (в семье родственника)	С иным человеком (в семье иного человека)	В приемной семье
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

2. Место жительства (проживания)

2.1. Вид жилого помещения

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия				
Жилой дом	Часть жилого дома	Квартира	Часть квартиры	Комната
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

2.2. Специфика жилого помещения

<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)		<input type="checkbox"/> Внесено на основании документов (согласовано)	
Ветхое (имеющее высокую степень износа)	Аварийное (подлежащее реконструкции или сносу)	Наличие трещин, проломов	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
Подтверждающий документ (указать)			

2.3. Доступность жилого помещения

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)	
Наличие домофона при входе на территорию	Наличие охраны на территории	Наличие собаки на территории	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
Наличие пандуса у подъезда	Наличие домофона при входе в подъезд	Наличие охраны (консьержа) в подъезде	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
Наличие пандуса в подъезде	Наличие лифта	Наличие запорных устройств на этаже	
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
Подъезд (указать)		Этаж (указать)	

2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов (км)

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия	<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)
--	--

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок А

От поликлиники	От аптеки	От магазина	От остановки общественного транспорта
От центра социального обслуживания	От почтового отделения	От банка	От организации бытового обслуживания

3. Среднедушевой доход

 Внесено на основании соответствующего запроса

Размер среднедушевого дохода (руб.)	
-------------------------------------	--

4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно

Основания имеются	Оснований не имеется
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Заключение
о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут
ухудшить условия жизнедеятельности

Установлено наличие обстоятельств	
Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	<input type="checkbox"/> да
Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	<input type="checkbox"/> да
Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	<input type="checkbox"/> да
Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие работы и средств к существованию	<input type="checkbox"/> да
Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<input type="checkbox"/> да
Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан	<input type="checkbox"/> да
Имеются иные обстоятельства (указать)	

1. Обследование жилищно-бытовых условий

<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения (согласовано)
--

1.1. Наличие доступной среды

Пандус	Подъемник	Поручни
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Пассажирский лифт	Пассажирско-грузовой лифт	Расширенные дверные проемы
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Иное (указать)		

1.2. Коммунальное хозяйство

Вид	Центральное	Автономное	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Отопление	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Электроснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Газоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Водоснабжение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Водоотведение	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Сбор бытовых отходов (указать)	
--------------------------------	--

1.3. Особенности жилого помещения

1.3.1. Наличие туалета

В жилом помещении (стационарный)	В жилом помещении (переносной)	Вне жилого помещения	Отсутствует
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.3.2. Наличие места для купания

Душ	Ванна	Баня	Иное место	Отсутствует
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.3.3. Наличие кухонной плиты

Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Газовая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Индукционная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Чугунная печная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
На чем готовится горячая пища (указать)			

1.3.4. Наличие бытовых электроприборов

Вид	Исправное состояние	Неисправное состояние	Отсутствует
Стиральная машина автоматическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стиральная машина полуавтоматическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Телевизор	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Пылесос	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Холодильник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Микроволновая печь	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Мультиварка/пароварка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Электроплитка	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Электрический чайник	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.3.5. Наличие необходимых предметов мебели и быта, иных вещей

Вид	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Посуда для приготовления пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Посуда и столовые приборы для приема пищи	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Кровать (иное спальное место)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Шкаф	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стол	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стул	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Компьютер	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Планшет (смартфон)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Доступ в сеть Интернет	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.3.6. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения

Неисправная (пожароопасная) электропроводка	Неисправные (пожароопасные) электроприборы	Неисправная (пожароопасная) кухонная плита
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Травмоопасное потолочное покрытие	Травмоопасное напольное покрытие	Травмоопасные ступени
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Незакрывающиеся двери	Незакрывающиеся (разбитые) окна	Травмоопасная (протекающая) крыша
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Влажность	Грибок	Неприятный запах

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Захламленность	Замусоренность	Загрязненность
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Наличие насекомых	Наличие грызунов	Наличие домашних животных
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Иные особенности (указать)		

1.4. Дополнительные сведения о жилом помещении

Наличие балкона (лоджии)	Наличие двора в частном секторе	Общее число проживающих (указать)
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	
Общее количество комнат (указать)	Наличие личной комнаты	Площадь личной комнаты (указать)
	<input type="checkbox"/> да	

2. Ближайшее окружение

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия	<input type="checkbox"/> Отказано в предоставлении информации
--	---

2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина

Степень родства		Степень родства	
Фамилия		Фамилия	

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина

Категория		Категория	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину

Категория		Категория	
Наименование организации		Наименование организации	
Фамилия		Фамилия	
Имя		Имя	
Отчество		Отчество	
Контактный телефон		Контактный телефон	

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Б

Виды помощи (указать)		Виды помощи (указать)	
--------------------------	--	--------------------------	--

2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)

Отсутствует	Фамилия, имя, отчество	Контактный телефон	Электронная почта
<input type="checkbox"/> да			

Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании
и форме социального обслуживания

Установлено наличие потребности в получении:	
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	<input type="checkbox"/> да
срочных социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
социального сопровождения	<input type="checkbox"/> да

1. Основные показатели состояния здоровья

Внесено на основании наблюдения (согласовано)

1.1. Дыхание

Дышит самостоятельно	Нуждается в ингаляциях	Требуется кислород	Трахеостомия
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.2. Кожные покровы

В норме	Сыпь, покраснение	Гематомы, раны	Пролежни
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Местоположение пролежней (указать)			

1.3. Зрение

В норме	В норме с очками (линзами)	Снижено	Потеряно
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Очки (линзы) используются		Очки (линзы) не используются	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	

1.4. Слух

В норме	В норме со слуховым аппаратом	Снижен	Потерян
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Слуховой аппарат используется		Слуховой аппарат не используется	
<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да	

1.5. Полость рта (зубы)

Имеются зубы	Имеются протезы	Отсутствуют зубы
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.6. Масса тела

В норме	Избыточная	Недостаточная
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.7. Наличие падений за последние 3 месяца

Не было	Были редко (1-2 раза)	Были часто (3-6 раз)
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

1.8. Наличие болей

Постоянные	Периодические	Редкие	Отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Локализация (указать)			

1.9. Наличие нарушений речи

Не препятствуют общению	Препятствуют общению	Отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Владение навыками альтернативной или дополнительной коммуникации (указать)		

1.10. Наличие аллергических реакций

Частые	Периодические	Редкие	Отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Что вызывает (указать)			

1.11. Наличие протезов

Верхних конечностей	Нижних конечностей	Иные (указать)	Отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да

1.12. Наличие зондов (катетеров), стом

В желудке	В кишечнике	В мочевом пузыре	В ином месте (указать)	Отсутствуют
<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да		<input type="checkbox"/> да

2. Дополнительные показатели состояния здоровья

2.1. Информация о медицинских осмотрах

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия	
Вид	Дата проведения (указать)
Последняя консультация участкового врача или врача общей практики	
Последняя консультация врача специалиста (указать)	
Последняя диспансеризация	
Последний профилактический осмотр	
Последняя госпитализация (указать причину)	
Последний приезд скорой помощи (указать причину)	
Медицинская организация, осуществляющая первичную медико-санитарную помощь, в которой обслуживается гражданин (указать)	

2.2. Информация о медицинских статусах

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия		
Вид	Подтверждение	С какого времени (указать)
Находится на диспансерном наблюдении	<input type="checkbox"/> да	

Имеет статус паллиативного пациента	<input type="checkbox"/> да	
Группа здоровья (указать)	Группа диспансерного наблюдения (указать)	

3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации

<input type="checkbox"/> Записано со слов с устного согласия (согласовано)		<input type="checkbox"/> Внесено на основании наблюдения		
Вид	Имеется в наличии	Получено по ИПРА	Не используется	Неисправно
Кровать функциональная механическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кровать функциональная электрическая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Противопролежневый матрас трубчатый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Противопролежневый матрас ячеистый	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Противопролежневая подушка для сидения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Подушка для позиционирования / валик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, четырехступенчатая	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Диск поворотный для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Опора под спину / опора для сидения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Скользящая простынь / скользящий рукав	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Скользящая доска для пересаживания	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Прикроватный столик	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Поручень прикроватный	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ходунки-опоры / ходунки шагающие	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Трость опорная / трость многоопорная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Костыли подмышечные с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-коляска с ручным приводом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-коляска с ручным приводом прогулочная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом комнатная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Кресло-стул с санитарным оснащением / кресло-туалет	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Насадка на унитаз с поручнем	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Опора для туалета / поручень для туалета	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Стул-табурет для мытья в ванне (душе)	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да

Ванна-простыня для мытья в постели	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванна для мытья в постели каркасная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванна для мытья в постели надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Ванночка для мытья головы / ванночка для мытья головы надувная	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да	<input type="checkbox"/> да
Иное (указать)				

4. Определение уровня нуждаемости в уходе

Оцениваемые действия	Оценочная шкала (баллы)		
	выполняет действия, соблюдая условия: 1) правильно (адекватно); 2) регулярно (привычно); 3) полностью; 4) нормативно (по времени)	выполняет действия или неправильно (неадекватно), или нерегулярно, или не полностью (частично), или за ненормативное время (не выполняются три из четырех условий)	не выполняет действия (все четыре условия не выполняются)
1	2	3	4
Готовить горячую пищу	0	1,5	3
Открывать упаковки, нарезать на куски, разогревать готовую еду, раскладывать на тарелки, подавать	0	1	2

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1	2	3	4
Есть, пользуясь столовыми приборами	0	1	2
Пить, удерживая стакан (чашку) рукой (руками)	0	1	2
Надевать и снимать одежду и обувь	0	1	2
Осуществлять утренний и вечерний туалет	0	1	2
Мыться (в ванной комнате, в душе, бане, ином приспособленном месте)	0	1	2
Контролировать мочеиспускание и (или) дефекацию	0	1	2
Пользоваться туалетом (абсорбирующим бельем)	0	1	2
Осуществлять гигиену после опорожнения	0	1	2
Менять положение тела, ложиться, садиться, вставать с кровати на ноги	0	1,5	3
Пересаживаться с кровати на стул (кресло, кресло-коляску, диван) и обратно, сидеть	0	1,5	3

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1	2	3	4
Передвигаться по дому без или с помощью технических средств реабилитации (иных вспомогательных приспособлений)	0	1,5	3
Выходить на улицу, пользоваться общественным транспортом, уезжать из дома и возвращаться обратно	0	1,5	3
Понимать обращенную речь, понятно излагать мысли в доступной форме, используя речь, жесты, мимику, письмо, картинки	0	2	4
Ориентироваться во времени и окружающей обстановке (месте)	0	2	4
Обеспечивать личную безопасность, поддерживать здоровье, избегать потенциальных угроз	0	2	4
Обеспечивать свой досуг, заниматься любым ручным трудом	0	1	2

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок В

1	2	3	4
Поддерживать межличностные отношения (родственные, товарищеские, приятельские, дружеские)	0	1	2
Обеспечивать чистоту и порядок в доме, стирать	0	1,5	3
Совершать покупки	0	1,5	3
Итоговая сумма баллов			

Заключение об уровне нуждаемости в уходе

От 35,5 до 55 баллов	Установлен III уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
От 26,5 до 35 баллов	Установлен II уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
От 15,5 до 26 баллов	Установлен I уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да
От 0 до 15 баллов	Не установлен уровень нуждаемости в уходе	<input type="checkbox"/> да

1. Рекомендуемые социальные услуги

1.1. Социально-бытовые услуги

По поддержке домашнего хозяйства		
1	Расчистка дорожек от снега и мусора (для обеспечения доступа к жилому дому и надворным постройкам)	<input type="checkbox"/> да
2	Топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> да
3	Доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
4	Подогрев воды (в жилых помещениях без горячего водоснабжения)	<input type="checkbox"/> да
5	Уборка жилого помещения (комплексная)	<input type="checkbox"/> да
6	Уборка жилого помещения (поддерживающая)	<input type="checkbox"/> да
7	Уборка жилого помещения (выборочная)	<input type="checkbox"/> да
8	Чистка бытовой техники	<input type="checkbox"/> да
9	Чистка мягкой мебели	<input type="checkbox"/> да
10	Вынос бытовых отходов (твердых, жидких)	<input type="checkbox"/> да
11	Стирка в автоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> да
12	Стирка в полуавтоматической стиральной машине	<input type="checkbox"/> да
13	Ручная стирка (при отсутствии стиральной машины)	<input type="checkbox"/> да
14	Глажка мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	<input type="checkbox"/> да
15	Мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	<input type="checkbox"/> да
16	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

17	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров	<input type="checkbox"/> да
18	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	<input type="checkbox"/> да
19	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> да
20	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, включая средства по уходу	<input type="checkbox"/> да
21	Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, выписанных по рецептам врача (фельдшера) гражданам, имеющим право на бесплатное их получение или получение с 50% скидкой	<input type="checkbox"/> да
22	Получение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, которые при амбулаторном лечении отпускаются по рецептам врачей (фельдшеров) бесплатно	<input type="checkbox"/> да
23	Получение книг и периодических изданий в библиотеке и их возврат	<input type="checkbox"/> да
24	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	<input type="checkbox"/> да
25	Доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	<input type="checkbox"/> да
26	Снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, внесение показаний в личном кабинете гражданина на РПГУ или ЕПГУ, оформление квитанций	<input type="checkbox"/> да
27	Оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи	<input type="checkbox"/> да

28	Оплата за счет средств получателя социальных услуг налогов, страховых взносов, госпошлины	<input type="checkbox"/> да
29	Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг подписки на периодические печатные издания	<input type="checkbox"/> да
30	Оформление и оплата за счет средств получателя социальных услуг заказов в Интернет-магазинах	<input type="checkbox"/> да
31	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	<input type="checkbox"/> да
32	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонтных работ по устранению неисправностей в системах газо-, тепло-, электро- и водоснабжения, водоотведения	<input type="checkbox"/> да
33	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг дератизации и дезинсекции	<input type="checkbox"/> да
34	Помощь в переустройстве и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной среды	<input type="checkbox"/> да
По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
35	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
36	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
37	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	<input type="checkbox"/> да
38	Предоставление в пользование мебели в жилом помещении в соответствии с рекомендуемыми нормативами	<input type="checkbox"/> да

1.2. Социальные услуги по уходу

1.2.1. Услуги, включаемые в социальный пакет долговременного ухода

1	Приготовление пищи	<input type="checkbox"/> да
2	Помощь при приготовлении пищи	<input type="checkbox"/> да
3	Подготовка и подача пищи	<input type="checkbox"/> да
4	Помощь при подготовке пищи к приему	<input type="checkbox"/> да
5	Кормление	<input type="checkbox"/> да
6	Помощь при приеме пищи	<input type="checkbox"/> да
7	Помощь в соблюдении питьевого режима	<input type="checkbox"/> да
8	Умывание	<input type="checkbox"/> да
9	Помощь при умывании	<input type="checkbox"/> да
10	Купание в кровати, включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
11	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
12	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы	<input type="checkbox"/> да
13	Гигиеническое обтирание	<input type="checkbox"/> да
14	Мытье головы, в том числе в кровати	<input type="checkbox"/> да
15	Помощь при мытье головы	<input type="checkbox"/> да
16	Подмывание	<input type="checkbox"/> да
17	Гигиеническая обработка рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
18	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей	<input type="checkbox"/> да
19	Мытье ног	<input type="checkbox"/> да
20	Помощь при мытье ног	<input type="checkbox"/> да

21	Гигиеническая обработка ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
22	Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей	<input type="checkbox"/> да
23	Гигиеническое бритье	<input type="checkbox"/> да
24	Гигиеническая стрижка	<input type="checkbox"/> да
25	Смена одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
26	Помощь при смене одежды (обуви)	<input type="checkbox"/> да
27	Смена нательного белья	<input type="checkbox"/> да
28	Помощь при смене нательного белья	<input type="checkbox"/> да
29	Смена постельного белья	<input type="checkbox"/> да
30	Помощь при смене постельного белья	<input type="checkbox"/> да
31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
32	Помощь при смене абсорбирующего белья	<input type="checkbox"/> да
33	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
34	Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку	<input type="checkbox"/> да
35	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника	<input type="checkbox"/> да
36	Позиционирование	<input type="checkbox"/> да
37	Помощь при позиционировании	<input type="checkbox"/> да
38	Пересаживание	<input type="checkbox"/> да
39	Помощь при пересаживании	<input type="checkbox"/> да
40	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании	<input type="checkbox"/> да

41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	<input type="checkbox"/> да
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций	<input type="checkbox"/> да
43	Подготовка лекарственных препаратов к приему	<input type="checkbox"/> да
44	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	<input type="checkbox"/> да
45	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	<input type="checkbox"/> да
46	Помощь в использовании протезов или ортезов	<input type="checkbox"/> да
47	Помощь в поддержании посильной социальной активности	<input type="checkbox"/> да
48	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки	<input type="checkbox"/> да
49	Помощь в поддержании посильной бытовой активности	<input type="checkbox"/> да
50	Помощь в поддержании когнитивных функций	<input type="checkbox"/> да

1.2.2. Услуги, не включаемые в социальный пакет долговременного ухода

По поддержке жизнедеятельности и социального функционирования		
1	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> да
2	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> да
3	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми) в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
4	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время на дому	<input type="checkbox"/> да

5	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время во время прогулки	<input type="checkbox"/> да
6	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в дневное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
7	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время на дому	<input type="checkbox"/> да
8	Обеспечение кратковременного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом в ночное время в медицинском стационаре	<input type="checkbox"/> да
9	Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	<input type="checkbox"/> да
10	Помощь при передвижении вне помещений, в том числе с использованием технических средств реабилитации (с учетом наличия безбарьерной среды для маломобильных групп населения)	<input type="checkbox"/> да
11	Помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	<input type="checkbox"/> да
12	Помощь в освоении навыков сидения, стояния, перемещения (вертикализация)	<input type="checkbox"/> да
13	Помощь в поддержании социальных контактов, в том числе с помощью телефонной связи, сети Интернет	<input type="checkbox"/> да
14	Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания когнитивных функций, мелкой моторики, двигательной активности, социального функционирования, здорового образа жизни)	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

15	Помощь в проведении оздоровительных мероприятий, занятий по адаптивной физической культуре, мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<input type="checkbox"/> да
По обеспечению пребывания в организациях социального обслуживания или их структурных подразделениях, предоставляющих социальные услуги в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания		
16	Обеспечение круглосуточного присмотра за ребенком	<input type="checkbox"/> да
17	Обеспечение круглосуточного присмотра за гражданином пожилого возраста или инвалидом	<input type="checkbox"/> да

1.3. Социально-психологические услуги

1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<input type="checkbox"/> да
2	Социально-психологический патронаж (в том числе по возрастным, гендерным, семейным и иным социально-психологическим проблемам)	<input type="checkbox"/> да
3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<input type="checkbox"/> да

1.4. Социально-педагогические услуги

1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<input type="checkbox"/> да
2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	<input type="checkbox"/> да
3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<input type="checkbox"/> да
5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<input type="checkbox"/> да

1.5. Социально-трудоуслуги

1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<input type="checkbox"/> да
2	Оказание помощи в трудоустройстве	<input type="checkbox"/> да
3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	<input type="checkbox"/> да

1.6. Социально-правовые услуги

1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<input type="checkbox"/> да
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да

1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1	Помощь в освоении навыков общения посредством альтернативной дополнительной коммуникации (жесты, символы, иные вспомогательные средства)	<input type="checkbox"/> да
2	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью Интернет	<input type="checkbox"/> да

3	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	<input type="checkbox"/> да
4	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	<input type="checkbox"/> да
5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	<input type="checkbox"/> да

1.8. Срочные социальные услуги

1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	<input type="checkbox"/> да
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<input type="checkbox"/> да
3	Помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	<input type="checkbox"/> да
4	Помощь в получении временного жилого помещения	<input type="checkbox"/> да
5	Помощь в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<input type="checkbox"/> да
6	Помощь в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей духовенства традиционных религий	<input type="checkbox"/> да
7	Помощь в получении документа, удостоверяющего личность	<input type="checkbox"/> да
8	Помощь в получении иных документов	<input type="checkbox"/> да
9	Помощь в следовании к месту жительства (проживания) гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию (кража или потеря проездных документов, документов, удостоверяющих личность, денежных средств)	<input type="checkbox"/> да
10	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат	<input type="checkbox"/> да
11	Помощь в оформлении документов на погребение	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

12	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	<input type="checkbox"/> да
----	---	-----------------------------

2. Рекомендуемые мероприятия по социальному сопровождению

2.1. Мероприятия по социальному сопровождению в рамках системы долговременного ухода

1	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию	<input type="checkbox"/> да
2	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
3	Содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
4	Содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	<input type="checkbox"/> да
5	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	<input type="checkbox"/> да
6	Содействие в подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь в плановой форме	<input type="checkbox"/> да
7	Содействие в посещении медицинских организаций	<input type="checkbox"/> да
8	Содействие в проведении противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации	<input type="checkbox"/> да
9	Содействие в получении рецепта врача (фельдшера) на лекарственные средства и изделия медицинского назначения, отпускаемые в том числе гражданам, имеющим право на их бесплатное получение	<input type="checkbox"/> да

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

10	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	<input type="checkbox"/> да
11	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания, в целях проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
12	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
13	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	<input type="checkbox"/> да
14	Содействие в получении индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
15	Содействие во внесении изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
16	Содействие в получении реабилитационных мероприятий, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	<input type="checkbox"/> да
17	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств федерального бюджета	<input type="checkbox"/> да
18	Содействие в получении технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду (ребенку-инвалиду) за счет средств регионального бюджета	<input type="checkbox"/> да

2.2. Иные мероприятия по социальному сопровождению

1	Содействие в получении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, включая меры	<input type="checkbox"/> да
---	---	-----------------------------

Литера _____

№ _____

Год _____

Блок Г

	социальной поддержки для граждан, имеющих право на их получение	
2	Содействие в получении и оформлении путевки на санаторно-курортное лечение	<input type="checkbox"/> да
3	Содействие в получении психологической помощи	<input type="checkbox"/> да
4	Содействие в получении педагогической помощи	<input type="checkbox"/> да
5	Содействие в получении юридической помощи	<input type="checkbox"/> да
6	Содействие в посещении театров, выставок и иных мероприятий	<input type="checkbox"/> да

Эксперты по оценке нуждаемости

Эксперт по оценке
нуждаемости: _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

Эксперт по оценке
нуждаемости: _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

_____ (дата составления)

Правильность
внесения данных
подтверждается: _____ (Ф.И.О. руководителя ТКЦ) _____ (подпись)

М.П.

Приложение № 4
к модели системы
долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста
и инвалидами, нуждающимися
в уходе, реализуемой
в пилотном режиме
в Республике Башкортостан в
2025 году

ПРАВИЛА

заполнения анкеты-опросника для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу

1. Настоящие Правила определяют порядок заполнения анкеты-опросника, применяемой для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – анкета-опросник).

2. Основанием для заполнения анкеты-опросника является первичная информация о гражданине – потенциальном получателе социальных услуг (далее – гражданин), поступившая в региональный или территориальный координационный центр, созданный в структуре государственного казенного учреждения Республиканский центр социального обслуживания населения (далее – ГКУ РЦСОН), и Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, в том числе посредством государственной информационной системы «Социальная защита» и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, нуждающихся в уходе.

3. Заполнение анкеты-опросника осуществляется экспертами по оценке нуждаемости – работниками территориального координационного центра.

4. Не допускается заполнение анкеты-опросника гражданином, его законным представителем или лицом, осуществляющим уход за ним на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение).

5. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с его устного согласия и при его непосредственном участии посредством проведения по месту его жительства или месту пребывания беседы, опроса, изучения отдельных его документов, осуществления наблюдения за способностью

гражданина самостоятельно выполнять наиболее значимые действия повседневной жизни.

6. Сведения о гражданине вносятся в анкету-опросник с учетом всей полученной информации, в том числе информации, полученной от его законного представителя либо от лиц из ближайшего окружения.

7. Проверка правильности внесения сведений в анкету-опросник возлагается на руководителя территориального координационного центра.

8. Результатом заполнения анкеты-опросника является определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая установление уровня нуждаемости в уходе, в соответствии с которым ГКУ РЦСОН принимает решение о признании гражданина, подавшего заявление, нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

9. Анкета-опросник состоит из четырех блоков, каждый из которых имеет специальный состав сведений и реквизитов, а также схему их расположения в анкете-опроснике (далее – бланк):

1) бланк «Блок А» включает сведения о жизнедеятельности гражданина, его социальных и правовых статусах, составе семьи, месте жительства (пребывания), доходе, учитываемом для расчета величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, а также заключение об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

2) бланк «Блок Б» включает сведения о жилищно-бытовых условиях гражданина, его ближайшем окружении, а также заключение о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании и форме социального обслуживания;

3) бланк «Блок В» включает сведения о показателях состояния здоровья гражданина, его медицинских статусах, наличии технических средств реабилитации, а также оценочную шкалу индивидуальной потребности в уходе, заключение об уровне нуждаемости в уходе;

4) бланк «Блок Г» включает перечень рекомендуемых социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению.

10. Реквизиты «Литера», «№», «Год» содержатся в бланках всех блоков и расположены в верхней части каждого листа. В реквизите «Литера» проставляется первая буква фамилии гражданина, в реквизите «№» проставляется регистрационный номер первичной информации о гражданине,

в реквизите «Год» проставляется год, в котором поступила информация о гражданине.

11. Реквизиты «Эксперт по оценке нуждаемости» и «Правильность внесения данных подтверждается» содержатся в бланке «Блок Г» и расположены на последней странице. Реквизиты заполняются экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра. Указываются фамилия, имя и отчество (при наличии) эксперта по оценке нуждаемости, руководителя территориального координационного центра и дата составления анкеты-опросника.

12. Реквизиты «Внесено на основании документов (согласовано)», «Записано со слов с устного согласия», «Внесено на основании соответствующего запроса», «Внесено на основании наблюдения (согласовано)» содержатся в бланках «Блок А», «Блок Б», «Блок В» и расположены в начале разделов сведений. Реквизиты заполняются в соответствии с заполненной анкетой-опросником путем выбора одного из предлагаемых вариантов посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

13. Реквизит «Отказано в предоставлении информации», содержащийся в бланках «Блок А», «Блок Б», заполняется посредством проставления знака «V» в соответствующем поле в случае, если гражданин не хочет или не может по состоянию здоровья или по иным причинам ответить на поставленный вопрос.

14. Сведения о гражданине, содержащиеся в разделе «Общие сведения» и расположенные в начале бланка «Блок А», вносятся в соответствии с фамилией, именем и отчеством (при наличии) гражданина, датой и местом рождения, полом, серией и номером паспорта гражданина Российской Федерации, страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС), номером полиса обязательного медицинского страхования (ОМС).

15. Сведения о гражданине, содержащиеся в иных разделах бланков всех блоков, вносятся путем выбора одного или нескольких вариантов ответа посредством проставления знака «V» в поле, расположенном напротив соответствующего варианта ответа.

16. Все поля бланков всех блоков обязательны для заполнения.

17. Анкета-опросник заполняется в письменном или электронном виде, подписывается экспертами по оценке нуждаемости и руководителем территориального координационного центра в установленном порядке.

18. Подписанная анкета-опросник является документом, срок оформления которого не может превышать более 4 рабочих дней с даты поступления первичной информации о гражданине.

19. Хранение оригинала подписанной анкеты-опросника осуществляется территориальным координационным центром, в том числе в государственной информационной системе Республики Башкортостан «Социальная защита», в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Передача территориальным координационным центром копии подписанной анкеты-опросника в электронном виде поставщику социальных услуг осуществляется при условии наличия соответствующих технических возможностей, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в находящихся в его ведении информационных системах и (или) базах данных.

21. При отсутствии у поставщика социальных услуг соответствующих технических возможностей ему передается копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке, ее хранение поставщиком социальных услуг осуществляется в личном деле гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Гражданину или его законному представителю копия подписанной анкеты-опросника, заверенная территориальным координационным центром в установленном порядке, направляется при наличии соответствующего запроса от гражданина.

23. Порядок заполнения бланка «Блок А»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
1.1. Общие сведения	сведения вносятся в соответствии с документами гражданина
1.2. Адрес места жительства (места пребывания)	сведения вносятся в соответствии с документами гражданина
1.3. Гражданство	сведения вносятся в соответствии с документами гражданина
1.4. Язык	возможно внесение нескольких вариантов ответа

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
1.5. Образование	возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.6. Трудовая деятельность	вносится один вариант ответа
1.7. Правовой статус	возможно внесение нескольких вариантов ответа; сведения о недееспособности или ограничении дееспособности гражданина вносятся соответствии с документом; сведения о том, что гражданин является безработным, вносятся со слов
1.8. Социальный статус	возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.8.1. Справка об инвалидности	сведения вносятся в соответствии с документом; вариант ответа «не выдавалась» указывается в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.2. Причина инвалидности	вносится один вариант ответа
1.8.3. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида / индивидуальная программа реабилитации инвалида	сведения вносятся в соответствии с документом; вариант ответа «не выдавалась» заполняется в случае, если гражданин не является инвалидом
1.8.4. Степень выраженности ограничений основных категорий жизнедеятельности человека	возможно внесение нескольких вариантов ответа

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
1.9. Семейное положение	вносится один вариант ответа
1.10. Проживание	возможно внесение нескольких вариантов ответа; под детьми понимаются несовершеннолетние граждане; в случае совместного проживания с совершеннолетними детьми вносится вариант ответа «с родственником (в семье родственника)»
2.1. Вид жилого помещения	вносится один вариант ответа
2.2. Специфика жилого помещения	возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.3. Доступность жилого помещения	возможно внесение нескольких вариантов ответа
2.4. Удаленность жилого помещения от социальных объектов	вносятся ответы на все вопросы; сведения об удаленности объектов вносятся на основании информации гражданина или на основании данных, полученных через любой картографический сервис, имеющийся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
3. Среднедушевой доход	сведения о размере среднедушевого дохода вносятся на основании ответа на соответствующий запрос единой системы межведомственного электронного взаимодействия
4. Наличие оснований для предоставления социальных услуг бесплатно	вносится один вариант ответа; вариант ответа «основания имеются» вносится в случае, если на дату обращения гражданина его среднедушевой доход ниже предельной величины или равен предельной

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
	величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Республики Башкортостан от 28 ноября 2014 года № 155-з «О социальном обслуживании граждан в Республике Башкортостан»
5. Заключение о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности	возможно внесение нескольких вариантов ответа (несколько обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

24. Порядок заполнения бланка «Блок Б»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
1. Наличие доступной среды по месту проживания гражданина	возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.1. Коммунальное хозяйство	вносятся ответы на все вопросы
1.2. Наличие туалета	возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.3. Наличие места для купания	возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.4. Наличие кухонной плиты	вносится один вариант ответа
1.5. Наличие бытовых электроприборов	возможно внесение нескольких вариантов ответа
1.6. Наличие необходимых предметов	возможно внесение нескольких вариантов ответа

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
мебели и быта, иных вещей	
1.7. Пожароопасность, травмоопасность, санитарное состояние жилого помещения	возможно внесение нескольких вариантов ответа
2. Дополнительные сведения о жилом помещении	вносятся ответы на все вопросы; сведения об размере площади личной комнаты вносятся на основании информации гражданина или произведенных расчетов
2.1. Сведения о членах семьи и других родственниках, участвующих в жизни гражданина	возможно внесение нескольких вариантов ответа; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.2. Сведения об иных гражданах, участвующих в жизни гражданина	возможно внесение нескольких вариантов ответа; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.3. Сведения об организациях, оказывающих помощь гражданину	возможно внесение нескольких вариантов ответа; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.4. Основное контактное лицо (из указанных выше)	вносится один вариант ответа исходя из данных, содержащихся в пунктах 2.1, 2.2, 2.3 бланка «Блок Б»
3. Заключение о нуждаемости в социальном обслуживании и формах	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при выборе ответа учитываются уровень нуждаемости гражданина в уходе, условия проживания, а также наличие или

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
социального обслуживания	<p>отсутствие инициативной поддержки (помощи) от ближайшего окружения;</p> <p>вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому» указывается при выявлении у гражданина безопасных условий его проживания дома и возможности предоставления социальных услуг по уходу и иных социальных услуг на дому;</p> <p>вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» указывается при наличии в населенном пункте, где проживает или пребывает гражданин, центра дневного пребывания, его досягаемости (с учетом безбарьерной среды), а также при выявлении у гражданина возможности посещать данный центр и отсутствии у него потребности получать социальные услуги по уходу и иные социальные услуги на дому;</p> <p>вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания» указывается при выявлении у гражданина возможности сочетать (чередовать) данные формы социального обслуживания;</p> <p>вариант ответа «установлено наличие потребности в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» указывается при выявлении у гражданина потребности в предоставлении социальных услуг по уходу в ночное время или круглосуточно в объеме более 28 часов в неделю, а также при отсутствии у него безопасных условий</p>

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
	его проживания дома и поддержки (помощи) от ближайшего окружения; варианты ответа «установлено наличие потребности в получении срочных социальных услуг», «установлено наличие потребности в получении социального сопровождения» указываются при выявлении у гражданина потребности в получении таких услуг

25. Порядок заполнения бланка «Блок В»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
1. Дыхание	вносится один вариант ответа
2. Кожные покровы	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при наличии пролежней указывается место их нахождения
3. Зрение	возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Слух	возможно внесение нескольких вариантов ответа
5. Полость рта (зубы)	вносится один вариант ответа
6. Масса тела	вносится один вариант ответа
7. Наличие падений за последние 3 месяца	вносится один вариант ответа
8. Наличие болей	вносится один вариант ответа; при наличии болей указывается место их локализации
9. Наличие нарушений речи	вносится один вариант ответа; при владении гражданином альтернативной коммуникацией указываются имеющиеся

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
	навыки (жесты, мимика, движения тела, тактильные ощущения, письмо, символы, пиктограммы, изображения и др.)
10. Наличие аллергических реакций	вносится один вариант ответа; при наличии аллергических реакций указываются причины, вызывающие аллергическую реакцию
11. Наличие протезов	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при наличии иных протезов указывается их вид
12. Наличие зондов (катетеров), стом	возможно внесение нескольких вариантов ответа; при наличии зондов (катетеров) и стом в иных местах, кроме перечисленных в анкете-опроснике, указывается место их нахождения на теле гражданина
2. Информация о медицинских осмотрах	вносятся ответы на все вопросы; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
2.1. Информация о медицинских статусах	вносятся ответы на все вопросы; в случае, если гражданин не может предоставить информацию, ставится прочерк
3. Обеспеченность техническими средствами реабилитации	возможно внесение нескольких вариантов ответа
4. Оценка индивидуальной потребности в уходе	вносятся ответы на каждый вопрос, включенный в таблицу, посредством выбора соответствующего количества баллов из оценочной шкалы и обведения их кружком;

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
	<p>выбор количества баллов осуществляется на основании проведения опроса гражданина о наличии у него навыков самообслуживания и удовлетворения основных жизненных потребностей, а также наблюдения за демонстрацией гражданином таких навыков (если данная демонстрация не создает угрозы для его жизни и здоровья);</p> <p>вариант с баллами из первой графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен самостоятельно обслуживать себя регулярно (привычно, спонтанно), полностью, правильно (с учетом климатических условий местности проживания гражданина, этнических и культурных традиций) и за обычное (среднее) время, а также если у гражданина не наблюдаются показания для оказания ему помощи в самообслуживании и удовлетворении основных жизненных потребностей;</p> <p>вариант с баллами из второй графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин способен самостоятельно обслуживать себя в повседневной жизни частично, при наличии хотя бы одного из условий – действие выполняется нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно, за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также наблюдаются показания для оказания ему помощи (ассистирования) в самообслуживании и удовлетворении основных жизненных потребностей;</p> <p>вариант с баллами из третьей графы оценочной шкалы выбирается в случае, если гражданин не способен самостоятельно обслуживать себя в повседневной жизни: действия выполняются нерегулярно, не полностью (дробно, частями), неправильно</p>

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
	<p>и за излишне продолжительное или излишне короткое время, а также если наблюдаются затруднения в самообслуживании и удовлетворении основных жизненных потребностей, имеется необходимость в помощи в совершении действий за него (вместо него);</p> <p>в случае, если ответы гражданина на вопросы не соответствуют наблюдениям, информация уточняется у лиц из ближайшего окружения (из числа присутствующих);</p> <p>итоговая сумма баллов вносится в последнюю строку оценочной шкалы;</p> <p>оценка индивидуальной потребности гражданина в уходе осуществляется без учета вклада лиц, осуществляющих за ним уход, независимо от их совместного или отдельного проживания</p>
5. Заключение об уровне нуждаемости в уходе	<p>вносится один вариант ответа, соответствующий итоговой сумме баллов, указанной в последней строке оценочной шкалы</p>

26. Порядок заполнения бланка «Блок Г»:

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
1. Рекомендуемые социальные услуги	<p>перечень рекомендуемых социальных услуг включает социальные услуги, в том числе включенные в социальный пакет длительного ухода, а также мероприятия по социальному сопровождению;</p> <p>из перечня рекомендуемых социальных услуг (по видам социальных услуг и формам социального обслуживания) выбираются только те социальные услуги,</p>

Состав сведений	Пояснения к заполнению полей анкеты-опросника
	<p>потребность в которых объективно существует и на получение которых гражданин выражает свое согласие; при выборе социальных услуг учитывается уровень нуждаемости гражданина в уходе, наличие или отсутствие безопасных условий проживания, а также поддержки (помощи) ближайшего окружения; при выборе перечня социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет длительного ухода, не допускается превышение максимально возможного объема социального пакета длительного ухода, зависящего от уровня нуждаемости гражданина в уходе</p>

Приложение № 5
к модели системы
долговременного ухода
за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА
корпоративной этики в системе социального обслуживания

1. Корпоративная этика – это совокупность ценностных представлений, ограничений, принципов и этических норм поведения, реализуемых в системе социального обслуживания, которые влияют на ее эффективность и обеспечивают согласованность действий всех ее участников в интересах общей цели.

2. Принципы корпоративной этики:

- 1) дело, которому служим, – значимое для общества;
- 2) польза, которую приносим, – конкретная и необходимая для людей;
- 3) помощь, которую предлагаем, – доступная и реальная для всех нуждающихся;
- 4) среда, в которой работаем, – благоприятная для профессионального и личностного развития.

3. В практической деятельности участники системы социального обслуживания следуют правилам корпоративной этики:

- 1) уважать веру, традиции, ценности и чувства человека, соблюдать этические нормы;
- 2) хранить в тайне сведения о заболеваниях и проблемах человека, а также иную информацию, полученную в процессе взаимодействия с ним или его ближайшим окружением;
- 3) проявлять доброжелательность, вежливость, пунктуальность, учитывать мнение людей;
- 4) быть корректными, объективными, терпимыми, не создавать конфликтных ситуаций и не вовлекаться в них;
- 5) быть внимательными и предупредительными, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры во время исполнения должностных обязанностей;
- 6) уметь слушать собеседника, интересоваться им, выбирать для коммуникации наилучшие способы, используя:

вербальные средства коммуникации (устная речь) – слова, фразы, содержание, контекст, смысл;

паравербальные средства коммуникации (голос) – тон, громкость, скорость, дикцию, интонацию (мелодику, ритм, интенсивность, темп, тембр, ударение);

невербальные средства коммуникации (тело) – походку, позы, жесты, движения, дистанцию, мимику (взгляд, улыбка, и т.д.);

7) формировать позитивный настрой людей, создавать атмосферу доверия, открытости, сопереживания, комфорта и надежности.

Приложение № 6
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ПЕРЕЧЕНЬ

социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет
долговременного ухода

1. Приготовление пищи.
2. Помощь при приготовлении пищи.
3. Подготовка и подача пищи.
4. Помощь при подготовке пищи к приему.
5. Кормление.
6. Помощь при приеме пищи.
7. Помощь в соблюдении питьевого режима.
8. Умывание.
9. Помощь при умывании.
10. Купание в кровати, включая мытье головы.
11. Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье
головы.
12. Помощь при купании в приспособленном помещении (месте),
включая мытье головы.
13. Гигиеническое обтирание.
14. Мытье головы, в том числе в кровати.
15. Помощь при мытье головы.
16. Подмывание.
17. Гигиеническая обработка рук и ногтей.
18. Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей.
19. Мытье ног.
20. Помощь при мытье ног.
21. Гигиеническая обработка ног и ногтей.
22. Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей.
23. Гигиеническое бритье.
24. Гигиеническая стрижка.
25. Смена одежды (обуви).
26. Помощь при смене одежды (обуви).

27. Смена нательного белья.
28. Помощь при смене нательного белья.
29. Смена постельного белья.
30. Помощь при смене постельного белья.
31. Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку.
32. Помощь при смене абсорбирующего белья.
33. Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку.
34. Замена мочеприемника и (или) калоприемника, включая гигиеническую обработку.
35. Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника.
36. Позиционирование.
37. Помощь при позиционировании.
38. Пересаживание.
39. Помощь при пересаживании.
40. Помощь при передвижении по помещению, пересаживании.
41. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
42. Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций.
43. Подготовка лекарственных препаратов к приему.
44. Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов.
45. Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов.
46. Помощь в использовании протезов или ортезов.
47. Помощь в поддержании посильной социальной активности.
48. Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки.
49. Помощь в поддержании посильной бытовой активности.
50. Помощь в поддержании когнитивных функций.

Приложение № 7
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

СТАНДАРТЫ
социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода

№ п/п	Наименование социальной услуги по уходу, ее описание	Алгоритм предоставления социальной услуги по уходу	Объем социальной услуги по уходу	Периодичность социальной услуги по уходу	Условия предоставления социальной услуги по уходу	Оценка результатов предоставления социальной услуги по уходу	Показатели качества социальной услуги по уходу
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	1) подготовка: обсудить меню с учетом особенностей питания (при наличии), подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты питания; 2) выполнение: приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); 3) завершение: убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости);	3 раза в неделю	60 мин. на 1 услугу	1) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; 2) наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1) приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень приготовления); 2) хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям; 3) место приготовления пищи приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		навести порядок в месте приготовления пищи					
2	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательность действий; вид, объем помощи при приготовлении пищи; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	3 раза в неделю	45 мин. на 1 услугу	1) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды; 2) наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	1) обеспечено поддержание навыков приготовления пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
3	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к приему)	1) подготовка: обсудить место приема пищи, последовательность подачи, объем порций, консистенцию, температуру подаваемой пищи, включая напитки; подготовить место приема пищи; 2) выполнение:	3 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов; 3) наличие места для	1) подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оцениваются объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>подобрать посуду и столовые приборы (с учетом способа приема пищи); подготовить пищу к приему; разогреть порции пищи, подаваемой горячей; подать пищу; 3) завершение: вымыть и убрать использованные инвентарь, столовые приборы, посуду; навести порядок в месте приема пищи</p>			<p>приема пищи (стационарного или переносного)</p>	<p>наличии); 2) место подачи пищи подготовлено к приему пищи; 3) инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны; 4) место приема пищи приведено в порядок</p>	<p>услуги по уходу</p>
4	<p>Помощь при подготовке пищи к приему (поддержание навыков подготовки пищи к приему и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при подготовке пищи к приему; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при подготовке пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте подготовки пищи к приему в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>	<p>3 раза в день</p>	<p>7 мин. на 1 услугу</p>	<p>1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков; 2) наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов; 3) наличие места для приема пищи</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к приему; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к приему, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
5	Кормление (процесс приема пищи)	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий и темп приема пищи; помочь принять безопасную и удобную позу сидя, подготовиться к приему пищи;</p> <p>2) выполнение: осуществить кормление с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); отслеживать процессы пережевывания и глотания, обеспечивать дополнительный прием жидкости во время кормления (при необходимости);</p> <p>3) завершение: прополоскать рот, промыть зубные протезы проточной водой, вымыть лицо и руки (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте проведения кормления</p>	3 раза в день	30 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков;</p> <p>2) наличие посуды, столовых приборов;</p> <p>3) наличие места для приема пищи</p>	<p>1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе;</p> <p>2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оцениваются объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций (при их наличии));</p> <p>3) после приема пищи проведена гигиена;</p> <p>4) место приема пищи приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
6	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые действия при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций</p>	3 раза в день	21 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие готовых блюд, продуктов, напитков;</p> <p>2) наличие посуды, столовых приборов;</p> <p>3) наличие места для приема пищи</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков приема пищи;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении				(при наличии)	
7	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	1) подготовка: обсудить периодичность и темп приема воды; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу сидя; отслеживать процессы глотания (при необходимости); записать объем принятой воды; 3) завершение: провести гигиену (при необходимости); предложить сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу; навести порядок в месте приема воды	4 раза в день	3 мин. на 1 услугу	1) наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима; 2) наличие питьевой воды; 3) наличие посуды, инвентаря для приема воды	1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оцениваются объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций (при их наличии)); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
8	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с	1) подготовка: обсудить последовательность действий при умывании и	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения	1) умывание и расчесывание волос осуществляется в	услуга предоставлена своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8
	гигиеническими средствами, расчесывание волос)	<p>расчесывании волос; согласовать место проведения умывания и расчесывания волос;</p> <p>подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, воду для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенце, расходные материалы для обработки глаз, носа, полости рта, ушей;</p> <p>2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу сидя (придать максимально возможное вертикальное положение); осуществить умывание, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей; осуществить обработку зубных протезов (при необходимости); расчесать волосы;</p> <p>3) завершение: навести порядок в месте проведения умывания</p>			<p>умывания и расчесывания волос;</p> <p>2) наличие предметов личной гигиены, полотенца;</p> <p>3) наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей</p>	<p>безопасной и удобной позе;</p> <p>2) умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей);</p> <p>3) место проведения умывания приведено в порядок</p>	и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
9	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при умывании и расчесывании волос;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые действия при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договоренностью;</p>	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос;</p> <p>2) наличие предметов личной гигиены, полотенца;</p> <p>3) наличие расходных материалов для обработки глаз, носа,</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>			полости рта, ушей		
10	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс мытья тела водой с использованием гигиенических средств)	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при купании; подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или клеенку;</p> <p>2) выполнение: расположить в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы;</p>	1 раз в неделю	50 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных;</p> <p>2) надлежащая температура воздуха в месте проведения купания;</p> <p>3) наличие предметов личной гигиены;</p> <p>4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе;</p> <p>2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);</p> <p>3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды);</p> <p>4) место проведения купания приведено в</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) завершение: навести порядок в месте проведения купания				порядок	
11	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс мытья тела водой с использованием гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при купании; согласовать и подготовить место проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить купание; осуществить мытье головы; просушить кожу и волосы; 3) завершение: навести порядок в месте проведения купания	1 раз в неделю	40 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания; 2) надлежащая температура воздуха в месте купания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	1) купание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
12	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при купании; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при купании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать	1 раз в неделю	27 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения купания; 2) надлежащая температура воздуха в месте купания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>(при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
13	<p>Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)</p>	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиеническом обтирании; подготовить место проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца (простыни), одежду, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническое обтирание, просушить кожу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенического обтирания</p>	1 раз в день	12 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых одежды, полотенца (простыней)</p>	<p>1) гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
						обтирания приведено в порядок	
14	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс мытья кожи головы и волос водой с использованием гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при мытье головы; согласовать и подготовить место проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье головы, просушить волосы; 3) завершение: навести порядок в месте проведения мытья головы	1 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения мытья головы приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
15	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать	1 раз в неделю	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>(при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
16	<p>Подмывание (процесс мытья кожи водой с использованием гигиенических средств после опорожнения)</p>	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при подмывании; согласовать и подготовить место проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить подмывание, просушить кожу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения подмывания</p>	1 раз в день	15 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец</p>	<p>1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения подмывания приведено в порядок</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
17	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс мытья ногтей на руках водой с использованием гигиенических средств, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на руках; согласовать и подготовить место для гигиенической обработки ногтей на руках; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую обработку ногтей на руках; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	2 раза в месяц	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
18	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью;	2 раза в месяц	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью;</p> <p>наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
19	<p>Мытье ног (процесс мытья ног водой с использованием гигиенических средств)</p>	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при мытье ног; согласовать и подготовить место проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить инвентарь, чистые полотенца, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры;</p> <p>2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить мытье ног, просушить кожу;</p> <p>3) завершение: навести порядок в месте проведения мытья ног</p>	1 раз в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног;</p> <p>2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног;</p> <p>3) наличие предметов личной гигиены;</p> <p>4) наличие чистых полотенец</p>	<p>1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе;</p> <p>2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);</p> <p>3) мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца);</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
						4) место проведения мытья ног приведено в порядок	
20	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье ног; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног; 2) надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног; 3) наличие предметов личной гигиены; 4) наличие чистых полотенец	1) обеспечено поддержание навыков мытья ног; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
21	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс мытья ногтей на ногах водой с использованием гигиенических средств, включая стрижку или подпиливание ногтей)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; согласовать и подготовить место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены,	1 раз в месяц	40 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>чистые полотенца, воду комфортной температуры;</p> <p>2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу;</p> <p>осуществить гигиеническую обработку ногтей на ногах;</p> <p>3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах</p>				<p>(оценивается температура воды);</p> <p>3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца);</p> <p>4) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок</p>	
22	<p>Помощь при гигиенической обработке ног и ногтей (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые действия при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки</p>	1 раз в месяц	27 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах;</p> <p>2) наличие предметов личной гигиены;</p> <p>3) наличие чистых полотенец</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
23	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при бритье; согласовать и подготовить место проведения бритья; подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить бритье; 3) завершение: навести порядок в месте проведения бритья	2 раза в неделю	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца); 4) место проведения бритья приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
24	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при гигиенической стрижке; согласовать и подготовить место проведения гигиенической стрижки; подготовить инвентарь, чистые полотенца, воду комфортной температуры; 2) выполнение:	1 раз в месяц	20 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки; 2) наличие чистых полотенец	1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды);	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить гигиеническую стрижку; 3) завершение: навести порядок в месте проведения гигиенической стрижки</p>				<p>3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец); 4) место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок</p>	
25	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания).	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации; подготовить сменную одежду (обувь); 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену одежды (обуви); 3) завершение: навести порядок в месте проведения смены одежды (обуви)</p>	2 раза в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; 2) наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону</p>	<p>1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
26	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене одежды (обуви); 2) выполнение: осуществить необходимые действия при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью</p>	2 раза в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону; 2) наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви); 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви)</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
27	Смена нательного белья (процесс замены нательного белья)	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности; подготовить сменное нательное белье;</p> <p>2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить смену нательного белья;</p> <p>3) завершение: навести порядок в месте проведения смены нательного белья</p>	2 раза в день	15 мин. на 1 услугу	1) наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	<p>1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе;</p> <p>2) смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности);</p> <p>3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
28	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков замены нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при смене нательного белья;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые</p>	2 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	<p>1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>действия при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				при смене нательного белья	предоставления социальной услуги по уходу
29	Смена постельного белья (процесс замены предметов постельного белья)	<p>1) подготовка: обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности; подготовить сменное постельное белье;</p> <p>2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья; осуществить смену постельного белья;</p> <p>3) завершение: навести порядок в месте проведения смены постельного белья</p>	1 раз в неделю	15 мин. на 1 услугу	1) наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	<p>1) смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе;</p> <p>2) смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оцениваются свежесть, комплектность постельного белья);</p> <p>3) место проведения смены постельного белья приведено в порядок</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
30	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков)	1) подготовка: согласовать последовательность действий,	1 раз в неделю	10 мин. на 1 услугу	1) наличие не менее одного комплекта чистого постельного	1) обеспечено поддержание навыков смены постельного	услуга предоставлена своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8
	замены предметов постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	вид, объем помощи при смене постельного белья; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			белья	белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья	и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
31	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы замены абсорбирующего белья с последующим мытьем тела водой с использованием / без использования гигиенических средств)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при замене абсорбирующего белья; согласовать и подготовить место проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха; подготовить абсорбирующее белье, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной	3 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие абсорбирующего белья; 2) наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья; 3) надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья; 4) наличие	1) замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; 3) завершение: навести порядок в месте проведения замены абсорбирующего белья</p>			предметов личной гигиены и чистых полотенец	<p>3) замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья; 5) место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок</p>	
32	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков замены абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене абсорбирующего белья; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении</p>	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие абсорбирующего белья; 2) наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья; 3) наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
33	<p>Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)</p>	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) выполнение: помочь уединиться (при необходимости); осуществить необходимые действия при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью;</p>	3 раза в день	10 мин. на 1 услугу	<p>1) наличие предметов личной гигиены; 2) наличие чистых полотенец; 3) наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)</p>	<p>1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
34	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процессы замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; согласовать и подготовить место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; подготовить мочеприемник и (или) калоприемник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры; 2) выполнение: помочь принять безопасную и удобную позу; осуществить замену мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) завершение: навести порядок в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника	2 раза в день	10 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	1) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами); 3) место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
35	Помощь при замене мочеприемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеприемника и	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника;	2 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и	1) обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) обеспечено	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии

1	2	3	4	5	6	7	8
	(или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	2) выполнение: осуществить необходимые действия при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении			(или) калоприемника; 2) наличие предметов личной гигиены; 3) наличие чистых полотенец	совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника	с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
36	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и т.п.)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при позиционировании; убрать посторонние предметы с места проведения позиционирования; подготовить инвентарь и оборудование; 2) выполнение: осуществить позиционирование в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати;	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы,	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		обеспечить безопасную и удобную позу; 3) завершение: навести порядок в месте проведения позиционирования				правильность проведения позиционирования, применения инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок	
37	Помощь при позиционировании (поддержание двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и (или) облегчение данного процесса)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при позиционировании; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
38	Пересаживание (процессы перемещения)	1) подготовка: обсудить последовательность действий при пересаживании;	3 раза в день	7 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для пересаживания	1) место проведения пересаживания подготовлено	услуга предоставлена своевременно

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>согласовать и подготовить место проведения пересаживания (убрать посторонние предметы);</p> <p>2) выполнение: осуществить пересаживание; обеспечить безопасную и удобную позу;</p> <p>3) завершение: навести порядок в месте проведения пересаживания</p>			(валики, подушки, иные приспособления)	<p>надлежащим образом (оценивается безопасность места для пересаживания);</p> <p>2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря);</p> <p>3) место проведения пересаживания приведено в порядок</p>	и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
39	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	<p>1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при пересаживании;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые действия при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и</p>	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	<p>1) обеспечено поддержание навыков пересаживания;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании</p>	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		помогать (при необходимости) в их выполнении					
40	Помощь при передвижении по помещению, пересаживании (поддержание способности к передвижению)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при передвижении по помещению; убрать посторонние предметы, препятствующие передвижению; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	3 раза в день	15 мин. в день	1) наличие технических средств реабилитации для передвижения; 2) наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при передвижении	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
41	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими	1) подготовка: обсудить последовательность измерений; согласовать место проведения измерений; подготовить приборы и инвентарь;	1 раз в день	10 мин. в день	1) наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации;	1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	2) выполнение: осуществить измерения; проинформировать о результатах, исключив их оценку; записать результаты; 3) завершение: навести порядок в месте проведения измерений			2) наличие инвентаря	приборов и записи результата); 2) место проведения измерений приведено в порядок	предоставления социальной услуги по уходу
42	Помощь в соблюдении медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	1 раз в день	10 мин. в день	1) наличие медицинских назначений и рекомендаций; 2) наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	1) обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций; 2) обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
43	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	1) подготовка: определить лекарственные препараты (сверить с листом назначений лекарственных препаратов); 2) выполнение: подготовить лекарственные препараты (положить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); 3) завершение: навести порядок в месте подготовки лекарственных препаратов	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению; 2) наличие листа назначений лекарственных препаратов; 3) наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	1) порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов); 2) место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
44	Помощь в соблюдении графика приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в	3 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению; 2) наличие листа назначений лекарственных препаратов	1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
45	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	2 раза в день	3 мин. на 1 услугу	1) наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз; 2) наличие слухового аппарата и комплектующих	1) обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом; 2) обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
46	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	1) подготовка: согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при использовании протезов или ортезов; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении	2 раза в день	5 мин. на 1 услугу	1) наличие протеза или ортеза	1) обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу
47	Помощь в поддержании посильной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний,	1) подготовка: выявить наличие социальных желаний, стремлений; использовать разные виды мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений; помочь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать	1 раз в день	15 мин. в день	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации посильной социальной активности	1) обеспечено поддержание посильной социальной активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при поддержании посильной	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
	стремлений)	<p>социальные желания, стремления; согласовать последовательность действий, объем помощи для поддержания посильной социальной активности;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые действия для поддержания посильной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				социальной активности	
48	Помощь в поддержании посильной физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	<p>1) подготовка: выявить наличие желаний, стремлений вести посильный физически активный образ жизни; мотивировать двигаться, вести посильный физически активный образ жизни; помочь с выбором посильной</p>	2 раза в неделю	45 мин. на 1 услугу	1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной физической активности	1) обеспечено поддержание посильной физической активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при посильной	услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>физической активности; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при осуществлении посильной физической активности; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при осуществлении посильной физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				<p>физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)</p>	<p>услуги по уходу</p>
49	<p>Помощь в поддержании посильной бытовой активности (поддержание навыков ведения домашнего хозяйства)</p>	<p>1) подготовка: выявить наличие желаний, стремлений к посильному участию в ведении домашнего хозяйства; мотивировать посильно участвовать в ведении домашнего хозяйства; помочь с выбором посильной бытовой активности; согласовать</p>	1 раз в день	15 мин. в день	<p>1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления посильной бытовой активности</p>	<p>1) обеспечено поддержание посильной бытовой активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при посильной бытовой активности</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>последовательность действий, вид, объем помощи для осуществления посильной бытовой активности;</p> <p>2) выполнение: осуществить необходимые действия при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении;</p> <p>3) завершение: осуществить необходимые действия после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>					
50	<p>Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержание навыков, способствующих сохранению памяти, внимания, мышления и т.п.)</p>	<p>1) подготовка: выявить наличие интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции; мотивировать посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций; помочь с выбором посильной деятельности, способствующей</p>	1 раз в день	15 мин. в день	<p>1) наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций</p>	<p>1) обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций;</p> <p>2) обеспечено совместное выполнение действий при организации деятельности, способствующей</p>	<p>услуга предоставлена своевременно и в полном объеме в соответствии с алгоритмом предоставления социальной услуги по уходу</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>поддержанию и сохранению когнитивных функций; согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; 2) выполнение: осуществить необходимые действия при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении; 3) завершение: осуществить необходимые действия при наведении порядка в месте организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении</p>				сохранению когнитивных функций	

Примечания:

- 1) при наличии медицинских показаний периодичность и кратность предоставления социальных услуг по уходу могут быть увеличены с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе;
- 2) приведено рекомендуемое время предоставления социальной услуги по уходу, при этом время предоставления услуги, требующей повышенных затрат на ее выполнение, может быть увеличено с учетом состояния гражданина, нуждающегося в уходе.

Приложение № 8
к модели системы
долговременного ухода
за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг по уходу,
включаемых в социальный пакет долговременного ухода,
в форме социального обслуживания на дому

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, которым установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе (далее – Порядок).

2. Социальные услуги по уходу, включаемые в социальный пакет долговременного ухода, предоставляются в целях обеспечения гражданам, нуждающимся в уходе (далее соответственно – социальные услуги по уходу, граждане), поддержки их жизнедеятельности, а также содействия гражданам, осуществляющим уход на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение).

3. Предоставление социальных услуг по уходу поставщиком социальных услуг осуществляется по месту жительства или месту пребывания гражданина.

4. Формирование социального пакета долговременного ухода и подбор включаемых в него социальных услуг по уходу осуществляются экспертами по оценке нуждаемости исходя из индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также уровня его нуждаемости в уходе.

5. При формировании социального пакета долговременного ухода и подборе гражданину иных социальных услуг ему не назначаются социальные услуги из регионального перечня социальных услуг,

аналогичные социальным услугам по уходу, включенным в социальный пакет долговременного ухода.

6. Социальные услуги по уходу предоставляются поставщиком социальных услуг гражданину в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между гражданином и поставщиком социальных услуг (далее – договор).

7. Дополнение к ИППСУ является неотъемлемой частью договора и оформляется в виде приложения к договору.

8. Дополнение к ИППСУ для гражданина, его законного представителя носит рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

9. Сроки, условия и перечень предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу устанавливаются в соответствии со сроками, условиями и перечнем социальных услуг по уходу, которые предусмотрены дополнением к ИППСУ.

10. Перечень социальных услуг по уходу предусмотрен приложением № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году.

11. Стандарты социальных услуг по уходу (далее – стандарты), предусмотрены приложением № 7 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году.

12. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде ассистирующих действий (действий, обеспечивающих поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования), или замещающих действий (действий за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или их сочетания.

13. Предоставление социальных услуг по уходу осуществляется помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

14. Социальные услуги по уходу предоставляются помощником по уходу в соответствии со стандартами. Информация о предоставляемых

социальных услугах по уходу отражается в дневнике по уходу за гражданином, нуждающимся в уходе, по форме, установленной Типовой моделью системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2024 года № 732 (далее – дневник ухода).

15. Помощник по уходу при предоставлении социальных услуг по уходу:

1) обеспечивает гражданину безопасность, надлежащий уход и условия, поддерживает его жизнедеятельность;

2) использует в общении с гражданином альтернативную и дополнительную коммуникацию (при необходимости);

3) применяет при обеспечении ухода технические средства реабилитации и средства ухода (при необходимости);

4) побуждает гражданина к поддержанию двигательной и социальной активности, посильной занятости;

5) согласовывает с гражданином выполнение предстоящих действий (с учетом его мнения);

6) информирует об ухудшении состояния здоровья гражданина и других экстренных ситуациях организатора ухода, работников территориального или регионального координационного центра, ближайшее окружение, профильные экстренные службы;

7) соблюдает личную гигиену и санитарную безопасность, несет личную ответственность за результаты своей деятельности;

8) осуществляет заполнение дневника ухода, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

16. Заполнение дневника ухода осуществляется всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении социальных услуг по уходу.

17. Дневник ухода содержит следующую информацию:

1) основные цели ухода за гражданином;

2) перечень медицинских рекомендаций, получаемых в медицинских организациях, в том числе посредством ведомственных информационных систем и единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

3) индивидуальные особенности гражданина (отношения, предпочтения, привычки);

4) график работы помощников по уходу;

5) план-отчет предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

б) формы листов наблюдения за состоянием гражданина.

18. При заполнении дневника ухода помощник по уходу осуществляет ежедневный учет предоставленных социальных услуг по уходу, в том числе в части наблюдения за общим состоянием гражданина и выполнения медицинских рекомендаций.

19. Помощник по уходу заполняет отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее – отчет), согласно приложению № 10 к настоящему Порядку.

20. Отчет заполняется ежемесячно и передается организатору ухода. Данные о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу вносятся в отчет всеми помощниками по уходу, задействованными в предоставлении данных услуг.

21. Подбор помощников по уходу, инструктаж, координация и контроль их деятельности осуществляются организатором по уходу, который является руководителем структурного подразделения поставщика социальных услуг и обладает знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на него задачи.

22. Организатор ухода осуществляет обеспечение помощников по уходу:

1) средствами индивидуальной защиты (лицевой маской для защиты дыхательных путей, медицинскими перчатками, бахилами, специальной одеждой и обувью), дезинфицирующими средствами, антисептиками;

2) вспомогательными средствами, облегчающими осуществление ухода за гражданином.

23. Организатор ухода осуществляет прием и рассмотрение жалоб и заявлений гражданина, его законного представителя, лиц из ближайшего окружения, принимает меры к разрешению конфликтных ситуаций и устранению выявленных нарушений.

24. При поступлении от помощника по уходу информации о возникновении у обслуживаемого им гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, организатор ухода инициирует обращение в территориальный координационный центр для рассмотрения вопроса о пересмотре ИПЧСУ и дополнения к ИПЧСУ.

25. Поставщик социальных услуг:

1) организует подготовку помощников по уходу и организаторов ухода, совершенствует технологии работы;

2) обеспечивает качество предоставляемых гражданину социальных услуг по уходу в соответствии со стандартами и настоящим Порядком;

3) осуществляет контроль за предоставлением социальных услуг по уходу, контроль за деятельностью организаторов ухода;

4) взаимодействует с медицинскими организациями в целях получения и выполнения медицинских рекомендаций, необходимых для предоставления социальных услуг по уходу;

5) взаимодействует с иными организациями в целях совершенствования качества организации и предоставления гражданам социальных услуг по уходу;

6) взаимодействует с гражданином и его ближайшим окружением в целях совершенствования условий предоставления гражданам социальных услуг по уходу.

26. Социальные услуги по уходу гражданам из числа участников специальной военной операции (далее – участники СВО) предоставляются в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО.

В случае, если в муниципальном образовании, на территории которого находится место жительства или место пребывания участника СВО, не внедрена система долговременного ухода, предоставление социальных услуг по уходу осуществляет поставщик социальных услуг, который расположен наиболее близко к месту жительства или месту пребывания участника СВО.

В случае удаленности поставщика социальных услуг от места жительства или места пребывания участника СВО для работы в качестве помощника по уходу поставщик социальных услуг может привлекать граждан, проживающих в том же населенном пункте, что и участник СВО, из его ближайшего окружения.

Приложение № 9
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации обучения по профессиональной программе
«Помощник по уходу»

1. Настоящие рекомендации определяют порядок организации обучения по профессиональной программе подготовки (переподготовки) или повышения квалификации по профессиям рабочих, должностям служащих «Помощник по уходу» (далее – профессиональная программа) лиц, изъявивших желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу.

2. Профессиональная программа реализуется на базе образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, имеющих кафедру сестринского дела (далее – образовательная организация).

3. Обучение по профессиональной программе осуществляется в современных учебных аудиториях, оснащенных учебными тренажерами, симуляционным оборудованием, техническими средствами реабилитации, гигиеническими средствами ухода, наглядными пособиями (далее – учебные аудитории).

4. Лица, изъявившие желание пройти профессиональное обучение или повышение квалификации в целях осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг по уходу (далее – кандидат), проходят психологическое тестирование (далее – тестирование).

5. К обучению допускаются кандидаты, успешно прошедшие тестирование, обладающие следующими личными и профессиональными качествами:

- 1) стрессоустойчивость;
- 2) человеколюбие и эмпатия;
- 3) тактичность и умение хранить тайну;
- 4) ответственность и инициативность;
- 5) коммуникабельность и неконфликтность.

6. Материалы для тестирования разрабатываются ежегодно образовательной организацией, определяемой Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

7. Тестирование проводится территориальным координационным центром на своей базе или на базе поставщика социальных услуг (в зависимости от территориальной доступности для кандидатов).

8. Заполненные специалистами территориального координационного центра тестовые материалы передаются для обработки в образовательную организацию, которая информирует кандидата о результатах тестирования в срок не позднее 3 дней до начала обучения по профессиональной программе.

9. Кандидат после успешного прохождения тестирования направляется для заключения ученического договора к поставщику социальных услуг, который заключил договор с образовательной организацией, реализующей профессиональную программу.

10. Ученический договор между поставщиком социальных услуг и кандидатом (далее – ученический договор) заключается на срок освоения профессиональной программы в соответствии со статьями 198-208 Трудового кодекса Российской Федерации.

11. Ученический договор действует со дня, указанного в нем, в течение срока, предусмотренного этим договором. Действие ученического договора продлевается на время болезни кандидата, прохождения им военных сборов и в других случаях, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12. Трудовой договор заключается поставщиком социальных услуг с кандидатом, успешно завершившим обучение по профессиональной программе.

13. Основные методы формирования и реализации профессиональной программы:

1) реализация профессиональной программы осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса, учебно-тематическим планом (рабочей программы), расписанием учебных занятий;

2) общее количество часов, необходимых для освоения профессиональной программы, составляет не менее 35 часов, включая 10 часов теории и 25 часов практики (при условии: 1 академический час равен 45 минутам);

3) результатом освоения профессиональной программы является итоговая аттестация, которая проводится в форме квалификационного экзамена;

4) количество часов, необходимых для проведения квалификационного экзамена, определяется из расчета 15 минут на 1 человека;

5) срок реализации образовательной программы составляет 5 дней;

6) форма обучения – очная;

7) виды учебных занятий – лекции, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий и использованием видеоматериалов, практические занятия в учебных аудиториях, а также консультации и тренинги;

8) учебные занятия проводятся в группах с наполняемостью 10-20 человек;

9) кандидат, прошедший обучение, готов к выполнению трудовых функций (далее – ТФ), соответствующих виду профессиональной деятельности «Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе» (далее – ВД):

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в уходе
ТФ 1.1	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)
ТФ 1.2	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)
ТФ 1.3	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)
ТФ 1.4	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе
ТФ 1.5	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе

14. Основные методы формирования графика учебного процесса:

Период обучения	Компонент программы
Первый день	очно, 7 часов. Содержание: понятие и содержание ухода; стандарты социальных услуг по уходу; документация и отчетность помощника по уходу – 1 час; инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила – 1 час; способы профилактики эмоционального выгорания – 1 час; принципы правильного питания, правила питьевого режима – 1 час; продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения

Период обучения	Компонент программы
	<p>скоропортящихся продуктов питания; приготовление (помощь в приготовлении) – 2 часа; способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, – 1 час</p>
<p>Второй день</p>	<p>очно, 7 часов. Содержание: способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями; соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе, – 2 часа; особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации, – 1 час; правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе, – 3 часа; способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях – 1 час</p>
<p>Третий день</p>	<p>очно, 8 часов. Содержание: способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях; помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями; подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника, замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку, – 2 часа; риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.; правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе, – 3 часа; технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе, – 1 час; способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе, – 2 часа</p>

Период обучения	Компонент программы
Четвертый день	очно, 8 часов. Содержание: эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе; оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание – 3 часа; правила и порядок действий при оказании первой помощи; случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи – 3 часа; основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья; понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека – 1 час; режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения – 1 час
Пятый день	очно, 5 часов. Содержание: способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека; ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе, – 2 часа; поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе, – 3 часа; квалификационный экзамен

15. Основные методы формирования учебно-тематического плана (рабочей программы):

№ п/п	Наименование тем и их содержание	Количество часов		
		всего	из них	
			лекции	практические занятия
1	2	3	4	5
1	Общие понятия	3	3	

1	2	3	4	5
1.1	Понятие и содержание ухода. Стандарты социальных услуг по уходу. Документация и отчетность помощника по уходу	1	1	
1.2	Инфекционная безопасность и санитарные нормы и правила (асептика и антисептика, пути передачи инфекции, использование средств индивидуальной защиты и личная гигиена)	1	1	
1.3	Способы профилактики эмоционального выгорания	1	1	
2	Приготовление пищи, подготовка пищи к приему, кормление лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при приготовлении пищи, при подготовке пищи к приему, при приеме пищи)	6	1	5
2.1	Принципы правильного питания, правила питьевого режима	1	1	
2.2	Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в уходе, сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания	2		2
2.3	Способы кормления лиц, нуждающихся в уходе, помощь при приеме пищи и соблюдении питьевого режима в соответствии с медицинскими рекомендациями. Соблюдение гигиены питания лиц, нуждающихся в уходе	3		3
3	Оказание гигиенических услуг лицам, нуждающимся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при оказании гигиенических услуг)	7	1	6

1	2	3	4	5
3.1	Особенности гигиенического ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в уходе, в повседневной деятельности, в том числе с использованием технических средств реабилитации	1	1	
3.2	Правила поддержания личной гигиены, проведение гигиенических процедур лицам, нуждающимся в уходе (умывание, бритье, купание, гигиеническое обтирание, подмывание, гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах, гигиеническая стрижка, смена нательного белья, одевание, смена постельного белья), в том числе с использованием технических средств реабилитации	3		3
3.3	Способы проведения гигиенических процедур при физиологических отправлениях. Помощь при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями. Подача судна, урологической утки, уход за стомами, катетерами, замена калоприемника, мочеприемника, замена расходных материалов, смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку	3		3
4	Поддержание мобильности лиц, нуждающихся в уходе (помощь лицам, нуждающимся в уходе, при позиционировании, пересаживании, перемещении)	9	2	7

1	2	3	4	5
4.1	Риски падения, бытовой травмы и возникновения пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др., правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в уходе	3	1	2
4.2	Технические средства реабилитации, вспомогательные средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в уходе	1	1	
4.3	Способы построения безопасных маршрутов для передвижения лица, нуждающегося в уходе	2		2
4.4	Эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании и перемещении малоподвижных (обездвиженных) лиц, нуждающихся в уходе. Оказание помощи при передвижении и изменении положения тела, пересаживание	3		3
5	Наблюдение за состоянием здоровья лиц, нуждающихся в уходе	7	1	6
5.1	Правила и порядок действий при оказании первой помощи. Случаи и порядок вызовов служб экстренной и неотложной помощи	3	1	2
5.2	Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека (в том числе поддержания посильной социальной активности, посильной бытовой активности, когнитивных функций, посильной физической активности)	1		1

1	2	3	4	5
5.3	Режим приема лекарственных препаратов в соответствии с медицинскими рекомендациями и инструкцией по применению и способы их хранения	1		1
5.4	Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации в соответствии с медицинскими назначениями), наблюдения за состоянием здоровья. Ведение дневников наблюдения за состоянием здоровья лица, нуждающегося в уходе	2		2
6	Поддержание социального функционирования лиц, нуждающихся в уходе	3	2	1
6.1	Современные информационные технологии и устройства. Цифровые способы коммуникации. Альтернативные средства коммуникации. Способы коммуникации с лицами, имеющими нарушение слуха, зрения, когнитивных функций. Способы мотивирования к социальной, физической активности. Способы поддержания физической активности. Способы когнитивной стимуляции	2	1	1
6.2	Общее представление о снижении когнитивных функций, признаки и степени когнитивных нарушений. Особенности и психология общения с лицами, живущими с деменцией, и организация ухода за такими людьми	1	1	
Итого		35	10	25
Квалификационный экзамен		15 минут на 1 человека		

Приложение № 10
к модели системы
долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ОТЧЕТ

о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных
в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых
гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому

за _____ 20__ г.
(месяц)

«__» _____ 20__ г.
(дата составления)

№ _____

Поставщик социальных услуг:

(наименование организации)

Получатель социальных услуг по уходу:

(Ф.И.О.)

Дополнение к индивидуальной программе предоставления
социальных услуг: _____

от _____ № _____

1. Отчет помощника по уходу: _____
(Ф.И.О.)

1.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину были предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
1.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	

1.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)

Наименование социальных услуг по уходу ¹	Общее количество услуг
1.	
2.	
...	

1.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии):

Помощник по уходу:

Получатель социальных услуг по уходу:

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

2. Отчет помощника по уходу: _____ (Ф.И.О.)

2.1. Общее количество дней за отчетный период, в течение которых гражданину были предоставлены социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода	
2.2. Общее время, затраченное на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (в минутах)	

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

2.3. Перечень предоставленных в отчетный период социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода (в единицах)

Наименование социальных услуг по уходу ²	Общее количество услуг
1.	
2.	
...	

2.4. Отметка о затруднениях при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в отчетный период (при наличии): _____

Помощник по уходу:

Получатель социальных услуг по уходу:

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Организатор ухода:

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

М. П.

_____ (дата составления)

²Перечень предоставленных социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с дополнением к индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Приложение № 11
к модели системы
долговременного ухода за
гражданами пожилого возраста
и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ДОПОЛНЕНИЕ
к индивидуальной программе предоставления социальных
услуг (ИППСУ)

_____, № _____, статус ИППСУ _____
(дата составления ИППСУ) (первичная (повторная, очередная ИППСУ))

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____, пол _____, СНИЛС _____

Социальный пакет долговременного ухода, предоставляемый
гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому,
условия его предоставления

1. Установлен уровень нуждаемости в уходе:

_____.

2. Объем социального пакета долговременного ухода в неделю в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе (в часах):

_____.

3. Объем назначенного социального пакета долговременного ухода в неделю (в минутах/часах): _____.

4. Условия предоставления социального пакета долговременного ухода:

_____.

4.1. Количество дней в неделю, в течение которых гражданину предоставляются социальные услуги по уходу: _____.

4.4. Ежемесячный объем социального пакета долговременного ухода (в минутах/часах):

Ежемесячный объем	В минутах	В часах
Общая продолжительность времени на предоставление социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, в месяц		
Общее количество социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода		

5. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, поскольку их предоставление гарантируется гражданами из ближайшего окружения, осуществляющими уход:

Наименование социальной услуги по уходу	Фамилия, имя, отчество лица, гарантирующего предоставление социальной услуги по уходу, статус
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁶	

6. Перечень социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставление которых гражданину не требуется:

Наименование социальной услуги по уходу	
Общее количество социальных услуг по уходу, не включенных в социальный пакет долговременного ухода ⁷	

7. Сроки предоставления социальных услуг по уходу, включенных в пакет долговременного ухода: _____

8. Поставщик социальных услуг: _____

(название организации, контакты)

С содержанием социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, согласен

(согласна): _____
 (фамилия, имя, отчество и подпись гражданина или его законного представителя)

Правильность составления дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг подтверждаю⁸:

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

М.П.

_____ (дата составления дополнения к ИПКСУ)

¹ Перечень социальных услуг по уходу заполняется в соответствии с перечнем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, согласно приложению № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году.

² На 2 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц.

³ В графе указывается суммарный объем времени, затрачиваемого на предоставление социальной услуги по уходу, с учетом ее кратности.

⁴ На 3 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 1 раз в месяц.

⁵ На 4 неделе месяца включаются социальные услуги по уходу, периодичность которых составляет 2 раза в месяц.

⁶ Вносятся услуги, в предоставлении которых помощник по уходу участия не принимает. Наименование услуг должно соответствовать перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, согласно приложению № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году.

⁷ Общее количество социальных услуг по уходу, вносимых в разделы 4-6 настоящего дополнения к ИПКСУ, должно соответствовать перечню социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, согласно приложению № 6 к модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, реализуемой в пилотном режиме в Республике Башкортостан в 2025 году.

⁸ Настоящее дополнение к ИПКСУ подписывается руководителем государственного казенного учреждения Республиканский центр социального обслуживания населения, в структуре которого создан территориальный координационный центр системы долговременного ухода.

Приложение № 12
к модели системы
долговременного ухода
за гражданами пожилого
возраста и инвалидами,
нуждающимися в уходе,
реализуемой в пилотном режиме
в Республике Башкортостан
в 2025 году

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ
о пункте проката технических средств реабилитации

1. Настоящее Примерное положение устанавливает порядок деятельности пункта проката технических средств реабилитации, который создается в организации социального обслуживания независимо от ее организационно-правовой формы, являющейся поставщиком социальных услуг (далее соответственно – Положение, пункт проката, поставщик социальных услуг).

2. Основной целью создания пункта проката является обеспечение предоставления гражданам во временное пользование технических средств реабилитации (далее – ТСР).

3. Предоставление ТСР во временное пользование осуществляется на основании заявления, поданного гражданином, его законным представителем или гражданином, осуществляющим уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее – ближайшее окружение), в пункт проката или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует пункт проката.

4. Правом на получение ТСР во временное пользование обладают граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее – граждане, нуждающиеся в уходе).

5. Предоставление ТСР во временное пользование гражданам, нуждающимся в уходе, осуществляется бесплатно.

6. Сведения об обращении за ТСР, их выдаче и возврате вносятся и хранятся в ведомственной информационной системе, доступ к которой обеспечен в пункте проката и территориальных координационных центрах в целях своевременного выявления граждан, нуждающихся в уходе, и обеспечения их ТСР.

7. Предоставление ТСР во временное пользование гражданам, не признанным нуждающимися в уходе, осуществляется в порядке, установленном поставщиком социальных услуг.

8. Предоставление пунктом проката во временное пользование ТСР, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, осуществляется:

1) до первичного получения ТСР в территориальных органах Социального фонда России;

2) до получения ТСР в территориальных органах Социального фонда России в связи с заменой (истечение срока пользования или неисправность).

9. Поставщик социальных услуг заключает с гражданином, нуждающимся в уходе, его законным представителем или лицом из ближайшего окружения договор о предоставлении ТСР во временное пользование (далее – договор).

10. Договор составляется сроком на один год.

11. Выдача ТСР гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из ближайшего окружения и возврат ТСР в пункт проката осуществляются согласно акту приема-передачи.

12. Выдачу и прием ТСР осуществляет работник пункта проката, обладающий необходимыми знаниями, умениями и навыками по применению технических средств реабилитации и пользованию ими.

13. При выдаче ТСР работник пункта проката разъясняет гражданину, нуждающемуся в уходе, его законному представителю или лицу из ближайшего окружения правила эксплуатации и техники безопасности при пользовании ТСР.

14. ТСР подбираются с учетом индивидуальных особенностей гражданина, нуждающегося в уходе, выдаются в исправном состоянии, проверка исправности технических средств реабилитации проводится в присутствии гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из ближайшего окружения.

15. При отсутствии у гражданина, нуждающегося в уходе, его законного представителя или лица из ближайшего окружения возможности самостоятельно получить или вернуть ТСР пунктом проката могут осуществляться услуги по доставке ТСР до места жительства или места пребывания гражданина, нуждающегося в уходе, и обратно, их заносу-выносу, сборке-разборке и установке.

16. Пункт проката может пополнять фонд ТСР в том числе за счет приема у граждан исправных ТСР, бывших в употреблении. После приема или возврата ТСР в пункт проката они подлежат дезинфекции.

17. Информация о пункте проката размещается:

1) на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления, территориальных органах Социального фонда России и иных организаций;

2) на сайте Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

3) в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

18. Поставщик социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката, осуществляет консультирование граждан по вопросам получения и использования ТСР, устанавливает время работы пункта проката исходя из региональных особенностей, в том числе в вечернее время, выходные и праздничные дни.

19. Контроль за деятельностью работников пункта проката осуществляется руководителем поставщика социальных услуг, в структуре которого создан пункт проката.

20. Мониторинг обеспеченности пункта проката ТСР осуществляется территориальными координационными центрами.

21. Рекомендуемый перечень ТСР для пункта проката указан в приложении к настоящему Положению.

22. Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан при согласовании с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации может расширить рекомендуемый перечень ТСР для пункта проката при необходимости удовлетворения индивидуальной потребности гражданина, включенного в систему долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Приложение
к Примерному положению о
пункте проката технических
средств реабилитации

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ
перечень технических средств реабилитации

№ п/п	Наименование технического средства реабилитации
1	Кровать функциональная
2	Боковое ограждение для кровати (совместимое с кроватью)
3	Противопролежневый матрац трубчатый, ячеистый (подушка)
4	Противопролежневый матрац, в том числе гелевый
5	Противопролежневая подушка для сидения
6	Подушка для позиционирования / валик
7	Лестница для подъема больного с жесткими перекладинами, 4-ступенчатая
8	Диск поворотный для пересаживания
9	Опора под спину / опора для сиденья
10	Скользящая простынь / скользящий рукав
11	Скользящая доска для пересаживания
12	Прикроватный столик
13	Поручень прикроватный
14	Пояс вспомогательный для перемещения / пояс-ремень
15	Ходунки-опоры / ходунки шагающие
16	Поднос с фиксатором для установки на ходунки (совместимый с ходунками)

№ п/п	Наименование технического средства реабилитации
17	Трость опорная / трость многоопорная
18	Костыли подмышечные с устройством противоскольжения
19	Костыли с опорой под локоть с устройством противоскольжения
20	Кресло-коляска с ручным приводом комнатное
21	Кресло-коляска с ручным приводом прогулочное
22	Кресло-коляска с ручным приводом для лиц с большим весом (комнатное)
23	Кресло-стул с санитарным оснащением / кресло-туалет
24	Насадка на унитаз с поручнем
25	Опора для туалета / поручень для туалета
26	Ступеньки с поручнем / ступеньки без поручня
27	Сиденье для ванной / сиденье для ванной поворотное
28	Стул / табурет для мытья в ванне (душе)
29	Ванна-простыня для мытья в постели
30	Ванна для мытья в постели каркасная
31	Ванна для мытья в постели надувная
32	Ванночка для мытья головы/ ванночка для мытья головы надувная
33	Прикроватный подъемник