



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 июля 2026 г. № 885

МОСКВА

О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Правила информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910 "Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, № 47, ст. 8422).

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 13 июля 2026 г. № 885

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Правила информирования гражданина
о правах, возникающих в связи с событием, наступление
которого предоставляет ему возможность получения мер
социальной защиты (поддержки), социальных услуг,
предоставляемых в рамках социального обслуживания
и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий
и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления

1. Пункт 21 дополнить подпунктом "г" следующего содержания:

"г) прием обращений граждан, поступающих в виде текстовых сообщений, и их передача в информационную систему "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами".

2. Пункт 22 дополнить подпунктом "г" следующего содержания:

"г) прием и обработка обращений граждан, предусмотренных подпунктом "г" пункта 21 настоящих Правил."

3. Пункт 28 изложить в следующей редакции:

"28. Предоставление информации, связанной с получением мер социальной защиты, производится:

а) при направлении гражданином посредством единого портала обращения, предусмотренного подпунктом "г" пункта 21 настоящих Правил, - круглосуточно в режиме реального времени или в течение 8 рабочих часов при невозможности предоставления информации в режиме реального времени;

б) при обращении гражданина по единому телефонному номеру - круглосуточно в режиме реального времени или в течение 8 рабочих часов при невозможности предоставления информации в режиме реального времени;

в) при личном посещении гражданином участников информирования, указанных в подпунктах "в" и "д" пункта 3 настоящих Правил, - в режиме реального времени."
