



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 сентября 2025 г. № 1442

МОСКВА

Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма

В соответствии со статьей 11⁶ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

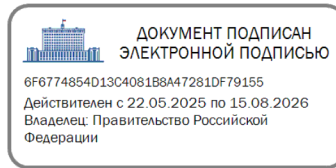
2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 г. № 1532 "Об утверждении Правил возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 40, ст. 6264);

пункт 9 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2022 г. № 2426 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, № 1, ст. 247).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2026 г. и действует до 1 марта 2032 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 19 сентября 2025 г. № 1442

П Р А В И Л А
возмещения реального ущерба туристам
и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств
фонда персональной ответственности туроператора
в сфере выездного туризма

1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, возникшего в результате неисполнения туроператором, осуществляющим деятельность в сфере выездного туризма (далее - туроператор), обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (далее соответственно - договор о реализации туристского продукта, фонд).

2. Лицами, имеющими право предъявить в письменной форме требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда, являются туристы и (или) иные лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста (далее соответственно - требование о возмещении денежных средств, иные заказчики), или их представители.

Под представителями туристов или иных заказчиков понимаются лица, действующие на основании доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика, понесенные в связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3. Объединение туроператоров обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным

заказчиком, при наличии основания, указанного в абзаце первом пункта 4 настоящих Правил.

4. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается дата, когда туроператор заявил путем публикации заявления на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, а также направил информацию о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в Министерство экономического развития Российской Федерации в соответствии с частью девятой статьи 4¹ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее соответственно - Федеральный закон, заявление туроператора), или дата принятия Министерством экономического развития Российской Федерации решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4² Федерального закона (далее - решение об исключении туроператора из реестра туроператоров).

5. В случае наличия у туроператора договора (договоров) страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) банковской гарантии или банковских гарантий исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее соответственно - договор страхования ответственности туроператора, банковская гарантия) из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования ответственности туроператора или по банковской гарантии.

6. Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случае, указанном в пункте 5 настоящих Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом дат, установленных подпунктом "б" пункта 11 настоящих Правил, но не ранее принятия организацией или организациями, предоставившими туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Турист и (или) иной заказчик (их представители) вправе требовать возмещение реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

Требование о возмещении денежных средств представляется туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) в объединение туроператоров в течение срока, предусмотренного пунктом 13 настоящих Правил.

7. В требовании о возмещении денежных средств указываются:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии) туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество (при наличии) иного заказчика и (или) их представителей, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) реквизиты (номер (при наличии), дата) договора о реализации туристского продукта;

в) общая цена туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплаченной ему денежной сумме

по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случае, указанном в пункте 5 настоящих Правил).

8. Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и размещается на официальном сайте объединения туроператоров в сети "Интернет".

9. К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) копия договора о реализации туристского продукта в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;

д) документы о выплате (об отказе в выплате) страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или копии таких документов, заверенные в установленном порядке (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случае, указанном в пункте 5 настоящих Правил);

е) документы, подтверждающие полномочия представителей туриста и (или) иного заказчика.

10. При получении в соответствии с частью девятой статьи 4¹ Федерального закона информации о прекращении туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения им всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в сети "Интернет" уведомление туроператора о начале сбора требований о возмещении денежных средств из фонда (далее - уведомление).

11. В уведомлении указываются:

а) сведения о туроператоре (наименование туроператора, его место нахождения, реестровый номер);

б) дата заявления туроператора или дата принятия решения об исключении туроператора из реестра туроператоров;

в) размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату заявления туроператора или на дату принятия решения об исключении туроператора из реестра туроператоров;

г) сведения:

о достижении либо недостижении максимального размера фонда, указанного в статье 11⁶ Федерального закона (далее - максимальный размер фонда);

об освобождении от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд;

о наличии у туроператора договора (договоров) страхования ответственности туроператора и (или) банковской гарантии (банковских гарантий), заключенных до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора, на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба;

д) дата начала сбора требований о возмещении денежных средств.

12. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров:

а) не ранее 60 рабочих дней с даты заявления туроператора или с даты принятия решения об исключении туроператора из реестра туроператоров (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случае, указанном в пункте 5 настоящих Правил);

б) не позднее 3 рабочих дней с даты заявления туроператора или с даты принятия решения об исключении туроператора из реестра туроператоров (в случае если размер фонда достиг максимального размера фонда, туроператором получено освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора и уплаты взносов в фонд и на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него отсутствовали договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) банковская гарантия (банковские гарантии), заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора).

13. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков,

которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность этой информации.

14. По истечении срока, указанного в пункте 13 настоящих Правил, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Основаниями для отказа в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба являются:

а) непредставление туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) документов, указанных в пункте 9 настоящих Правил;

б) наличие в документах, указанных в пункте 9 настоящих Правил, неполных и (или) недостоверных сведений;

в) наличие факта причинения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику, не обусловленного неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

г) отсутствие денежных средств в фонде после произведенных выплат в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами.

15. Турист и (или) иной заказчик (их представители) после устранения нарушений, послуживших основанием для принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, вправе повторно представить в объединение туроператоров требование о возмещении денежных средств.

16. В случае если в течение срока, указанного в пункте 13 настоящих Правил, требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика (их представителей) и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде (по состоянию на дату размещения уведомления), размер выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба (РВ) определяется по формуле:

$$РВ = \frac{С_{т}}{С_{общ}} \times \Phi,$$

где:

Ст - размер реального ущерба, указанный в требовании о возмещении денежных средств туриста и (или) иного заказчика;

Сообщ - сумма денежных средств, указанных во всех требованиях о возмещении денежных средств;

Ф - размер денежных средств, накопленных в фонде.

17. Объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в сети "Интернет" информацию о принятом решении о возмещении или об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения.

Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении или об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление в письменной форме о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате, или причин отказа.

Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия объединением туроператоров указанного решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

18. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в требовании о возмещении денежных средств.

19. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

20. Объединение туроператоров не позднее 15 рабочих дней со дня выплаты денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда обязано представить в Министерство экономического развития Российской Федерации сведения о произведенных выплатах в порядке, установленном Министерством экономического развития Российской Федерации.
