



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31 июля 2025 г. № 1137

МОСКВА

### **О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994**

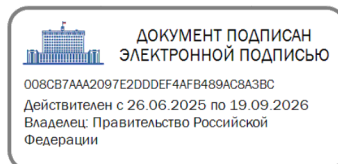
Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2024 г. № 1994 "Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2025, № 1, ст. 42).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 августа 2025 г., за исключением его отдельных положений, для которых предусмотрены иные сроки вступления в силу.

3. Пункт 1 и абзацы восьмой - двенадцатый пункта 2 изменений, утвержденных настоящим постановлением, вступают в силу с 1 сентября 2025 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 31 июля 2025 г. № 1137

**ИЗМЕНЕНИЯ,  
которые вносятся в Правила оказания услуг  
телефонной связи**

1. Подраздел "Особенности заключения договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи" раздела XI дополнить пунктом 129<sup>1</sup> следующего содержания:

"129<sup>1</sup>. Оператор связи до начала оказания услуг связи обязан осуществить проверку наличия у физического лица запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, указанного в пункте 7<sup>1</sup> статьи 45 Федерального закона "О связи" (далее - запрет).

Проверка оператором связи наличия у физического лица запрета осуществляется путем запроса, направляемого оператором связи в единую систему идентификации и аутентификации, интегрированную с личным кабинетом абонента на едином портале, посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

В случае если при проверке оператор связи обнаружит, что абонентом - физическим лицом установлен запрет, оператор связи обязан не оказывать в отношении этого абонентского номера услуги связи, о чем уведомляет абонента в течение 24 часов с момента обнаружения такого запрета путем его информирования при личном присутствии в помещении, его части или оборудованном торговом месте для заключения договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи или с использованием сети "Интернет", в том числе посредством системы самообслуживания оператора связи или по адресу электронной почты."

## 2. Дополнить разделом XIII следующего содержания:

### "XIII. Порядок отказа абонента от получения отдельных услуг связи

217. Абонент вправе направить оператору подвижной радиотелефонной связи отказ от получения рассылки, осуществляемой в соответствии со статьей 44<sup>1</sup> Федерального закона "О связи", путем подачи заявления об отказе от получения рассылки лично или с использованием сети "Интернет", в том числе системы самообслуживания оператора связи.

218. Оператор подвижной радиотелефонной связи, получив от абонента заявление об отказе от получения рассылки, обязан прекратить рассылку, осуществляемую в соответствии со статьей 44<sup>1</sup> Федерального закона "О связи", за исключением случаев, установленных пунктом 3 статьи 44<sup>1</sup> Федерального закона "О связи".

219. Датой прекращения рассылки, осуществляемой в соответствии со статьей 44<sup>1</sup> Федерального закона "О связи", является календарный день, следующий за днем подачи заявления об отказе от получения рассылки.

220. Абонент вправе направить оператору связи обращение об отмене отказа от получения рассылки, осуществляемой в соответствии со статьей 44<sup>1</sup> Федерального закона "О связи", путем подачи заявления об отмене отказа от получения рассылки лично или с использованием сети "Интернет", в том числе системы самообслуживания оператора связи.

221. Оператор подвижной радиотелефонной связи, получив от абонента заявление об отмене отказа от получения рассылки, обязан восстановить для абонента возможность получения рассылки, осуществляемой в соответствии со статьей 44<sup>1</sup> Федерального закона "О связи", в течение календарного дня, следующего за днем подачи заявления.

222. Абонент вправе направить оператору связи отказ от получения массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, осуществляемых в соответствии со статьей 44<sup>1-1</sup> Федерального закона "О связи", путем подачи заявления об отказе от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования лично или с использованием сети "Интернет", в том числе системы самообслуживания оператора связи.

223. Оператор подвижной радиотелефонной связи, получив от абонента заявление об отказе от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, обязан прекратить

массовые и (или) автоматические телефонные вызовы в сети связи общего пользования, осуществляемые в соответствии со статьей 44<sup>1-1</sup> Федерального закона "О связи", за исключением массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, осуществляемых по инициативе государственных органов и подведомственных им организаций, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, а также иных органов и (или) организаций, перечень которых устанавливается Правительством Российской Федерации.

224. Датой прекращения массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, осуществляемых в соответствии со статьей 44<sup>1-1</sup> Федерального закона "О связи", является календарный день, следующий за днем подачи заявления об отказе от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования.

225. Абонент вправе направить оператору связи обращение об отмене отказа от получения массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, осуществляемых в соответствии со статьей 44<sup>1-1</sup> Федерального закона "О связи", путем подачи заявления об отмене отказа от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования лично или с использованием сети "Интернет", в том числе системы самообслуживания оператора связи.

226. Оператор подвижной радиотелефонной связи, получив от абонента заявление об отмене отказа от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, обязан восстановить для абонента возможность получения массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования, осуществляемых в соответствии со статьей 44<sup>1-1</sup> Федерального закона "О связи", в течение календарного дня, следующего за днем подачи такого заявления."

---